



Mikrozensus 2025



7

Kernprogramm und Erhebungsteil zur Internetnutzung

Frageübersicht für Informationszwecke

Themenbereich: Haushalt und Wohnung

Frage 1

Gibt es in Ihrer Wohnung neben Ihrem Haushalt weitere Haushalte, z. B. Untermieter/-innen?

Weitere Haushalte in Ihrer Wohnung bestehen aus Personen, die nicht gemeinsam mit Ihnen leben und wirtschaften. WG-Mitbewohner/-innen sind in der Regel als eigener Haushalt zu betrachten.

Ja, Anzahl der weiteren Haushalte

Nein, keine weiteren Haushalte

Frage 2

Wie viele Personen haben am Donnerstag in der Berichtswoche insgesamt in Ihrem Haushalt gelebt?

Zeitweise abwesende Personen gehören zum Haushalt, wenn sie z. B. aus beruflichen oder gesundheitlichen Gründen abwesend sind, aber normalerweise hier wohnen. Keine Haushaltsmitglieder sind Untermieter/-innen, Personen, die zu Besuch anwesend sind, und Hausangestellte.

Anzahl der Personen in Ihrem Haushalt

Frage 3

Welche Personen gehören zu Ihrem Haushalt? Beschriften Sie bitte die ausgeklappte Namenslasche neben Seite 2.

Falls mehr als 5 Personen im Haushalt leben, fordern Sie bitte einen zusätzlichen Fragebogen beim Statistischen Amt an. Die Kontaktdaten finden Sie auf dem Deckblatt.

Frage 4

Welches Geschlecht (nach Geburtenregister) haben Sie?

Männlich

Weiblich

Divers

Ohne Angabe nach Geburtenregister

Frage 5

Wann sind Sie geboren?

Monat

Jahr

Frage 6

Liegt Ihr Geburtstag vor dem letzten Tag der Berichtswoche 2025?

(Angabe freiwillig)

Ja

Nein

Frage 7

Welchen Familienstand haben Sie?

Ledig

Verheiratet

Verwitwet

Geschieden

Eingetragene Lebenspartnerschaft

Eingetragene Lebenspartnerin/ eingetragener Lebenspartner verstorben

Eingetragene Lebenspartnerschaft aufgehoben

Frage 8

Bewohnen Sie noch mindestens eine weitere Wohnung (auch Zimmer, Unterkunft oder Heim)?

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Ja, ich habe noch eine weitere Wohnung in Deutschland.

Ja, ich habe noch eine weitere Wohnung im Ausland.

Nein, ich habe keine weitere Wohnung.

Frage 9

Ist diese Wohnung hier Ihr Hauptwohnsitz?

Hauptwohnsitz ist bei mehreren Wohnungen die überwiegend genutzte Wohnung (Lebensmittelpunkt, Familienwohnsitz).

Ja

Nein

Frage 10

Wurde Ihr Haushalt innerhalb der letzten 12 Monate in dieser Wohnung schon mal im Mikrozensus befragt?

Ja

Nein

Frage 11

Sind seit der letzten Befragung Mitglieder Ihres Haushalts ausgezogen?

Ja, Anzahl der ausgezogenen Personen

Nein

Frage 12

Sind seit der letzten Befragung Mitglieder Ihres Haushalts verstorben?

Ja, Anzahl der verstorbenen Personen

Nein

Frage 13

Sind Sie seit der letzten Befragung in diesen Haushalt eingezogen?

Bei Kindern, die in den letzten 12 Monaten geboren wurden, kreuzen Sie bitte „Ja“ an.

Ja

Nein

Themenbereich: Personen und Haushalt

Frage 14

Leben Sie in einem Ein-Personen-Haushalt?

Ja

Nein

Frage 15

Lebt Ihre Mutter in diesem Haushalt?

Auch Stief-, Adoptiv- oder Pflegemutter.

Ja, meine Mutter hat die Nummer (siehe Namenslasche)

Nein

Frage 16

Lebt Ihr Vater in diesem Haushalt?

Auch Stief-, Adoptiv- oder Pflegevater.

Ja, mein Vater hat die Nummer (siehe Namenslasche)

Nein

Frage 17

Lebt Ihr/-e Ehepartner/-in in diesem Haushalt?

Ja, mein/-e Ehepartner/-in hat die Nummer (siehe Namenslasche)

Nein

Frage 18

Lebt Ihr/-e Lebenspartner/-in in diesem Haushalt?

Auch eingetragene Lebenspartnerschaften.

Ja, mein/-e Lebenspartner/-in hat die Nummer (siehe Namenslasche)

Nein

Frage 19

In welcher Beziehung stehen Sie zu Person 1?

Ich bin die Person 1.

Ich bin...

die Ehefrau, der Ehemann.

die Lebenspartnerin, der Lebenspartner.

die Tochter, der Sohn (auch Stief-, Adoptiv- oder Pflegekind).

die Schwiegertochter, der Schwiegersohn.

die Enkelin, der Enkel.

die Urenkelin, der Urenkel.

die Mutter, der Vater (auch Stief-, Adoptiv- oder Pflegemutter/-vater).

die Schwiegermutter, der Schwiegervater.

die Großmutter, der Großvater.

die Urgroßmutter, der Urgroßvater.

die Schwester, der Bruder.

die Schwägerin, der Schwager.

eine sonstige verwandte/verschwägerte Person.

eine nicht verwandte/nicht verschwägerte Person.

Themenbereich: Informations- und Kommunikationstechnologien im Haushalt

Frage 20

Hat Ihr Haushalt einen Internetzugang?

Geben Sie bitte „Ja“ an, wenn Sie selbst oder jemand in Ihrem Haushalt die Möglichkeit hat, zu Hause das Internet zu nutzen, z. B. mit einem Desktop-Computer, Laptop/Tablet oder Smartphone. In der Regel hat der Haushalt dann einen Vertrag mit einem Internet-Provider (z. B. mit Telekom, Vodafone, o2, 1&1, Deutsche Glasfaser), und entsprechende Verbindungsgeräte sind im Haushalt vorhanden (z. B. Router, Fritzbox, Modem). Auch andere Internet-Zugangsarten (z. B. mit Surfstick/SIM-Karte) zählen dazu, wenn damit das Internet zu Hause genutzt wird.

Ja

Nein

Ich weiß es nicht.

Themenbereich: Kinderbetreuung

Frage 21

Lebt in Ihrem Haushalt mindestens ein Kind im Alter von 14 Jahren oder jünger?

Ja

Nein

Frage 22

Bitte geben Sie bei jedem Kind im Alter von 14 Jahren oder jünger die Art der Betreuung in den 12 Monaten vor der Berichtswoche an.

Kreuzen Sie bitte alle zutreffenden Arten an.

Kindertagesstätte (Kindergarten, Kinderkrippe)

Tagesmutter/Tagesvater

Au-pair, Babysitter/-in

Vorschulische Einrichtung (z. B. Vorklassen, Schulkindergarten, Vorschulklassen)

Betreuung für Schulkinder vor/nach dem Unterricht (z. B. Hort, betreute Grundschule)

Verwandte, Freunde, Nachbarn

Trifft nicht zu, Kind wird nur durch Eltern betreut.

Frage 23

Bitte geben Sie nun bei jedem Kind im Alter von 14 Jahren oder jünger die Art der Betreuung in den 4 Wochen vor der Berichtswoche an.

Kreuzen Sie bitte alle zutreffenden Arten an.

Kindertagesstätte (Kindergarten, Kinderkrippe)

Tagesmutter/Tagesvater

Au-pair, Babysitter/-in

Vorschulische Einrichtung (z. B. Vorklassen, Schulkindergarten, Vorschulklassen)

Betreuung für Schulkinder vor/nach dem Unterricht (z. B. Hort, betreute Grundschule)

Verwandte, Freunde, Nachbarn

Trifft nicht zu, Kind wird nur durch Eltern betreut.

Themenbereich: Staatsangehörigkeit und Aufenthaltsdauer

Frage 24

Sind Sie in Deutschland geboren?

Der Geburtsort ist auch dann Deutschland, wenn

- der Geburtsort zum Zeitpunkt der Geburt zu Deutschland gehörte, heute aber nicht mehr zum Staatsgebiet von Deutschland gehört (z. B. Breslau vor 1945);
- der Geburtsort zum heutigen Staatsgebiet von Deutschland gehört, zum Zeitpunkt der Geburt aber nicht (z. B., wenn die Person im Zeitraum von 1949 bis 1990 in Dresden - damals DDR - oder von 1947 bis 1956 im Saarland geboren wurde).

Ja

Nein

Frage 25

Liegt Ihr Geburtsort auf dem heutigen Staatsgebiet der Bundesrepublik Deutschland?

Der Begriff „heutiges Staatsgebiet“ meint die heutigen Staatsgrenzen der Bundesrepublik Deutschland (Gebietsstand seit dem 03.10.1990).

Ja

Nein

Frage 26

In welchem heutigen Staat liegt Ihr Geburtsort?

Frage 27

Wann sind Sie (erstmal) auf das heutige Staatsgebiet der Bundesrepublik Deutschland zugezogen?Jahr

Frage 28

Was war der wichtigste Grund für Ihren Zuzug auf das heutige Staatsgebiet der Bundesrepublik Deutschland?*Wenn mehrere Gründe zutreffen, kreuzen Sie bitte den Hauptgrund an.*

Arbeit/Beschäftigung: Arbeitsstelle bereits vor der Einreise gefunden

Arbeit/Beschäftigung: keine Arbeitsstelle vor der Einreise gefunden

Studium bzw. andere Aus- und Weiterbildung

Mit einem Familienmitglied eingereist oder einem Familienmitglied gefolgt
(Familienzusammenführung)

Heirat/Partnerschaft mit einer in Deutschland lebenden Person (Familiengründung)

Flucht, Verfolgung, Vertreibung, Asyl

EU-Freizügigkeit: Wunsch nach Niederlassung in Deutschland

Ruhestand

Anderer Hauptgrund

Frage 29

Welche Sprache bzw. welche Sprachen sprechen Sie zu Hause?

Ich spreche zu Hause nur Deutsch.

Ich spreche zu Hause Deutsch und mindestens eine andere Sprache.

Ich spreche zu Hause nicht Deutsch, sondern eine andere Sprache bzw. andere Sprachen.

Frage 30

Welche Sprache sprechen Sie vorwiegend zu Hause?

Albanisch

Arabisch

Bosnisch

Bulgarisch

Chinesisch

Dänisch

Deutsch

Englisch

Französisch

Griechisch

Hindi

Italienisch

Kroatisch

Kurdisch

Mazedonisch

Niederländisch

Paschtu

Persisch

Polnisch

Portugiesisch

Rumänisch

Russisch

Serbisch

Spanisch

Türkisch

Ukrainisch

Ungarisch

Urdu

Vietnamesisch

Eine andere in Europa gesprochene Sprache

Eine andere in Afrika gesprochene Sprache

Eine andere in Asien gesprochene Sprache

Eine sonstige Sprache

Frage 31

Haben Sie Ihren Aufenthalt auf dem heutigen Staatsgebiet der Bundesrepublik Deutschland schon einmal unterbrochen und mindestens ein Jahr im Ausland gelebt?

Ja

Nein

Frage 32

In welchem Jahr sind Sie nach der letzten mindestens einjährigen Unterbrechung auf das heutige Staatsgebiet der Bundesrepublik Deutschland zurückgekehrt?

Jahr

Frage 33

Besitzen Sie die deutsche Staatsangehörigkeit?

Ja, nur die deutsche Staatsangehörigkeit

Ja, die deutsche Staatsangehörigkeit und mindestens eine weitere (ausländische) Staatsangehörigkeit

Nein

Frage 34

Welche ausländische Staatsangehörigkeit besitzen Sie?

Wenn Sie Ihre Staatsangehörigkeit nicht nachweisen können, geben Sie bitte „ungeklärt“ an. Wenn Sie keine Staatsangehörigkeit haben, geben Sie bitte „staatenlos“ an.

Frage 35

Besitzen Sie eine weitere ausländische Staatsangehörigkeit?

Ja

Nein

Frage 36

Welche 2. ausländische Staatsangehörigkeit besitzen Sie?

Frage 37

Welche weitere Staatsangehörigkeit besitzen Sie?

Frage 38

Wie haben Sie die deutsche Staatsangehörigkeit erlangt?

- Durch Geburt
 - Als (Spät-)Aussiedler/-in ohne Einbürgerung
 - Als (Spät-)Aussiedler/-in mit Einbürgerung
 - Durch Einbürgerung (nicht [Spät-]Aussiedler/-in)
 - Durch Adoption durch deutsche Eltern/einen deutschen Elternteil
-

Frage 39

Wann wurden Sie eingebürgert?

Jahr

Frage 40

Welche Staatsangehörigkeit besaßen Sie vor der Einbürgerung?

Möglich sind auch Staatsangehörigkeiten der ehemaligen Staaten Jugoslawien, Serbien und Montenegro, Sowjetunion, Tschechoslowakei.

Waren Sie vor der Einbürgerung staatenlos, geben Sie bitte „staatenlos“ an.

Frage 41

Lebt Ihre Mutter in diesem Haushalt?

Auch Stief-, Adoptiv- oder Pflegemutter.

- Ja
 - Nein
-

Frage 42

Ist Ihre Mutter nach Deutschland (heutiges Staatsgebiet) zugezogen?

- Ja, im Jahr
 - Ja, aber ich weiß das Zuzugsjahr nicht.
 - Nein
-

Frage 43

In welchem Zeitraum ist Ihre Mutter nach Deutschland (heutiges Staatsgebiet) zugezogen?

- Vor 1950
 - 1950 oder später
-

Frage 44

Besitzt bzw. besaß Ihre Mutter die deutsche Staatsangehörigkeit?

Ja, durch Geburt

Ja, als (Spät-)Aussiedlerin ohne Einbürgerung

Ja, als (Spät-)Aussiedlerin mit Einbürgerung

Ja, durch Einbürgerung (nicht [Spät-]Aussiedlerin)

Ja, durch Adoption durch deutsche Eltern/einen deutschen Elternteil

Ja, aber ich weiß nicht, wie diese erlangt wurde.

Nein

Frage 45

Wurde Ihre Mutter in Deutschland (heutiges Staatsgebiet) geboren?

Ja

Nein

Frage 46

In welchem heutigen Staat liegt der Geburtsort Ihrer Mutter?

Frage 47

Lebt Ihr Vater in diesem Haushalt?

Auch Stief-, Adoptiv- oder Pflegevater.

Ja

Nein

Frage 48

Ist Ihr Vater nach Deutschland (heutiges Staatsgebiet) zugezogen?

Ja, im Jahr

Ja, aber ich weiß das Zuzugsjahr nicht.

Nein

Frage 49

In welchem Zeitraum ist Ihr Vater nach Deutschland (heutiges Staatsgebiet) zugezogen?

Vor 1950

1950 oder später

Frage 50

Besitzt bzw. besaß Ihr Vater die deutsche Staatsangehörigkeit?

Ja, durch Geburt

Ja, als (Spät-)Aussiedler ohne Einbürgerung

Ja, als (Spät-)Aussiedler mit Einbürgerung

Ja, durch Einbürgerung (nicht [Spät-]Aussiedler)

Ja, durch Adoption durch deutsche Eltern/einen deutschen Elternteil

Ja, aber ich weiß nicht, wie diese erlangt wurde.

Nein

Frage 51

Wurde Ihr Vater in Deutschland (heutiges Staatsgebiet) geboren?

Ja

Nein

Frage 52

In welchem heutigen Staat liegt der Geburtsort Ihres Vaters?

Frage 53

Lebt Ihre Mutter in diesem Haushalt?

Auch Stief-, Adoptiv- oder Pflegemutter.

Ja

Nein

Frage 54

Wurde Ihre Mutter in Deutschland (heutiges Staatsgebiet) geboren?

Ja

Nein

Frage 55

In welchem heutigen Staat liegt der Geburtsort Ihrer Mutter?

Frage 56

Lebt Ihr Vater in diesem Haushalt?

Auch Stief-, Adoptiv- oder Pflegevater.

Ja

Nein

Frage 57

Wurde Ihr Vater in Deutschland (heutiges Staatsgebiet) geboren?

Ja

Nein

Frage 58

In welchem heutigen Staat liegt der Geburtsort Ihres Vaters?

Themenbereich: Besuch von Schule oder Hochschule

Frage 59

Waren Sie in den 12 Monaten vor der Berichtswoche Schüler/-in, Auszubildende/-r oder Student/-in?

Wenn es nur für einen Teil des Zeitraums zutraf, kreuzen Sie bitte trotzdem „Ja“ an.

Ja

Nein

Frage 60

Waren Sie in den 4 Wochen vor der Berichtswoche Schüler/-in, Auszubildende/-r oder Student/-in?

Ja

Nein, wegen Übergangs in eine andere Schule, Hochschule bzw. Ausbildung, (Semester-) Ferien, Praxisphase im Betrieb, Studium oder Schulbesuch im Ausland, Krankheit, Mutterschutz

Nein, aus anderen Gründen

Frage 61

Welche Schule/Hochschule haben Sie zuletzt besucht?**Allgemeinbildende Schulen**

Grundschule

Orientierungsstufe 5./6. Klasse (z. B. an Grund- oder weiterführenden Schulen, Förderstufe)

Förder-, Sonderschule, Sonderpädagogische Förderung

Schule mit mehreren Bildungsgängen (z. B. Mittel-, Ober-, Regel-, Sekundarschule, Regionale Schule, Gemeinschaftsschule)

Hauptschule, Abendhauptschule

Realschule, Abendrealschule

Gesamtschule

Waldorfschule

Gymnasium

Berufliches, auch Wirtschafts- oder technisches Gymnasium

Abendgymnasium, Kolleg

Berufliche Schulen, die einen allgemeinen Schulabschluss vermitteln

Berufliche Schule, die zur mittleren Reife führt (z. B. Berufsfachschule)

Berufliche Schule, die zur Hochschul-/Fachhochschulreife führt:

Fachoberschule

Berufsfachschule

Berufsoberschule, Technische Oberschule

Berufliche Schulen

Berufsvorbereitungsjahr

Berufsgrundbildungsjahr

Berufsschule

Berufsfachschule, die einen Berufsabschluss vermittelt

Ausbildungsstätte/Schule für Gesundheits- und Sozialberufe:

einjährig (z. B. Altenpflegehelfer/-in)

zweijährig (z. B. Masseur/-in, PTA)

dreijährig (z. B. Physiotherapie, MTA, Altenpflege)

Ausbildungsstätte/Schule für Erzieher/-innen

Meisterausbildung an Fachschulen

Fachschule unter anderem für Techniker/-innen, Betriebswirtinnen/Betriebswirte

Fachakademie (nur in Bayern)

Hochschulen

Berufsakademie

Verwaltungsfachhochschule

Fachhochschule (auch Hochschule [FH] für angewandte Wissenschaften), Duale Hochschule (in Baden-Württemberg, Schleswig-Holstein und Thüringen)

Universität (wissenschaftliche Hochschule, auch Kunsthochschule, Pädagogische Hochschule, Theologische Hochschule)

Promotionsstudium

Frage 62

Welche Klasse einer allgemeinbildenden Schule haben Sie besucht?

- Klassenstufe 1 bis 4
 - Klassenstufe 5 bis 9/10
 - Gymnasiale Oberstufe
-

Frage 63

Wie ist die Bezeichnung der Fachrichtung Ihrer Meisterausbildung?

Gemeint sind hier Ausbildungen zum Meister an Fachschulen, wie z. B. Tischlermeister/-in, Friseurmeister/-in, Elektrotechnikermeister/-in, Meister/-in der Hauswirtschaft, Installateur- und Heizungsbauermeister/-in oder Ähnliches.

Frage 64

Wie ist die Bezeichnung Ihres Studienganges?

- Bachelor
 - Master
 - Diplom und vergleichbare Studiengänge
-

Frage 65

Sind Sie 15 Jahre oder älter?

- Ja
 - Nein
-

Themenbereich: Beschäftigungssituation in der Berichtswoche

Frage 66

Haben Sie in der Berichtswoche mindestens 1 Stunde gegen Bezahlung gearbeitet? Bitte berücksichtigen Sie auch selbstständige und kleine Tätigkeiten.

- Ja
 - Nein
-

Frage 67

Haben Sie in der Berichtswoche mindestens 1 Stunde als unbezahlt mithelfende/-r Familienangehörige/-r im familieneigenen Betrieb gearbeitet?

- Ja
 - Nein
-

Frage 68

Haben Sie normalerweise eine Arbeit oder einen Job, den Sie aber in der Berichtswoche nicht ausgeübt haben? Mögliche Gründe sind z. B. Urlaub, Krankheit oder Elternzeit.

Ja

Nein

Frage 69

Haben Sie in der Berichtswoche irgendeine Gelegenheitsarbeit oder einen Nebenjob gegen Bezahlung ausgeübt, wie zum Beispiel in der Liste genannt? Es geht um Tätigkeiten, die nicht für die eigene Familie ausgeübt werden.

Es geht z. B. um Tätigkeiten, wie ...

- Bedienung, Servicekraft oder Aushilfe in einer Bar, einem Restaurant oder Hotel
- Haushaltshilfe oder Reinigungskraft
- Fahrer/-in bei einem Lieferservice für Restaurants, Onlineshops oder als Paketbotin/ Paketbote
- Babysitter/-in
- Betreuung von Kindern oder pflegebedürftigen Personen
- Verteilen von Werbung oder kostenlosen Zeitungen
- Hostess/Gentleman Host
- Nachhilfestunden
- Helfer/-in im Renovierungs- oder Baubereich (mit Tätigkeiten wie z. B. Streichen, Tapezieren, Verputzen, Elektrik, Sanitär)
- Gartenarbeiten (Rasenmähen, Hecken- und Baumpflege, etc.)
- Erntehelfer/-in
- Analysen oder Berichte erstellen, wissenschaftliche Arbeiten
- Wissenschaftliche Hilfskraft
- Buchhalterische Tätigkeiten
- Übersetzer/-in
- Trainer/-in in Sportvereinen
- Aushilfe im Bereich „Security“ oder im Sicherheitsdienst
- Freiberufler/-in über Online-Plattformen
- Artist/-in oder Künstler/-in
- Blogger/-in, Influencer/-in oder Erstellen sonstiger Online-Inhalte gegen Bezahlung
- Betreuung von Haustieren
- Vorbereitung von Veranstaltungen
- Sonstiges

Ja

Nein

Frage 70

Aus welchem Grund haben Sie in der Berichtswoche nicht gearbeitet?

Wenn mehrere Gründe zutreffen, kreuzen Sie bitte den Hauptgrund an.

Krankheit, Unfall (auch Kur, Reha-Maßnahmen)

Urlaub, Sonderurlaub

Ausgleichsurlaub (im Rahmen eines Arbeitszeitkontos oder einer vertraglichen Jahresarbeitszeit)

Mutterschutz

Altersteilzeit

Berufliche Aus- und Weiterbildung

Elternzeit

Freistellung nach dem Pflegezeitgesetz

Nebensaison

Streik, Aussperrung

Schlechtwetterlage

Kurzarbeit aus technischen oder wirtschaftlichen Gründen

Allgemeine Aus- und Fortbildung, Schulbesuch

Persönliche oder familiäre Verpflichtungen

Sonstige Gründe

Ich habe bereits eine Arbeitsstelle gefunden, aber in der Berichtswoche noch nicht gearbeitet.

Frage 71

Erhalten Sie weiterhin Lohn- oder Gehaltsfortzahlung, staatliche oder soziale Leistungen, die Ihr Gehalt ganz oder teilweise ersetzen?

Ja

Nein

Trifft nicht zu, da Selbstständige/-r, Freiberufler/-in

Frage 72

Wie lange dauert die Unterbrechung Ihrer Arbeit insgesamt?

3 Monate oder weniger

Länger als 3 Monate

Frage 73

Üben Sie in der Nebensaison irgendwelche Aufgaben oder Tätigkeiten für diese Arbeit aus?

Ja

Nein

Themenbereich: Gegenwärtige Tätigkeit in der Berichtswoche

Frage 74

Welche berufliche Stellung hatten Sie in der Berichtswoche?

Wenn Sie mehrere Tätigkeiten ausüben, berücksichtigen Sie nur die Tätigkeit mit der längsten Arbeitszeit (Haupttätigkeit). Hierbei ist es nicht von Bedeutung, ob Sie die Haupttätigkeit gerade aktiv ausüben oder z. B. wegen Elternzeit, Krankheit oder Urlaub unterbrochen haben.

Selbstständige/-r, Freiberufler/-in

ohne Beschäftigte

mit Beschäftigten

Unbezahlt mithelfende/-r Familienangehörige/-r im familieneigenen Betrieb

Beamtin/Beamter (ohne Anwärter/-in), Richter/-in

Angestellte/-r, Arbeiter/-in (ohne Auszubildende)

In Ausbildung mit Ausbildungsvergütung

Beamtenanwärter/-in

Volontär/-in, Trainee, Person im bezahlten Praktikum

Zeit-, Berufssoldat/-in

Im freiwilligen Wehrdienst

Im Bundesfreiwilligendienst (auch soziales, ökologisches oder kulturelles Jahr)

Sonstige/-r Beschäftigte/-r mit kleinem Job

Frage 75

Mit wem haben Sie Ihren Ausbildungsvertrag abgeschlossen?

Gemeint sind hier Ausbildungen mit Ausbildungsvergütung.

Mit einem Betrieb (Firma, Geschäft, Praxis, Krankenhaus, Behörde)

Mit einer über- oder außerbetrieblichen Einrichtung, z. B. Berufsbildungswerk, Bildungszentrum als Ausbildungsträger

Frage 76

Ist Ihre Tätigkeit eine geringfügige Beschäftigung?

Wenn Sie mehrere Tätigkeiten ausüben, berücksichtigen Sie nur die Tätigkeit mit der längsten Arbeitszeit (Haupttätigkeit). Hierbei ist es nicht von Bedeutung, ob Sie die Haupttätigkeit gerade aktiv ausüben oder z. B. wegen Elternzeit, Krankheit oder Urlaub unterbrochen haben.

Ja, ein 538-Euro-Job, Mini-Job (Verdienst durchschnittlich höchstens 538 Euro pro Monat)

Ja, eine kurzfristige Beschäftigung (höchstens 3 Monate oder 70 Arbeitstage im Jahr)

Ja, ein Ein-Euro-Job (Arbeitsgelegenheit von Personen mit Bürgergeld)

Nein

Frage 77

Wie häufig üben Sie Ihre Tätigkeit aus?

- Regelmäßig
 - Unregelmäßig, gelegentlich
 - Saisonal begrenzt
-

Frage 78

Bitte beschreiben Sie Ihre gegenwärtige Tätigkeit in Stichworten.

(Angabe freiwillig)

Z. B.

- Verkauf von Kleidung
 - Kinder an der Grundschule unterrichten
 - Kundinnen und Kunden über Reiseangebote beraten und informieren
 - Bauwerke im Hochbau entwerfen oder planen
 - Elektronische Schaltungen aufbauen und prüfen
 - Beton, Gips und Mörtel mischen
 - Patientinnen und Patienten (vor, während und nach Operationen) betreuen und versorgen
-

Frage 79

Welche Berufsbezeichnung hat Ihre gegenwärtige Tätigkeit?

Z. B.:

- Modeverkäufer/-in
 - Grundschullehrer/-in
 - Reiseverkehrskaufmann/-frau
 - Bauingenieur/-in
 - Elektronikmechaniker/-in
 - Bauhilfsarbeiter/-in
 - Krankenpfleger/-in
-

Frage 80

Arbeiten Sie in Ihrer Tätigkeit überwiegend als Führungs- oder Aufsichtskraft?

Ja, als Führungskraft (mit Entscheidungsbefugnis über Personal, Budget und Strategie)

Ja, als Aufsichtskraft (Anleiten und Beaufsichtigen von Personal, Verteilen und Kontrollieren von Arbeit)

Nein

Frage 81

Tragen Sie den Wirtschaftszweig/die Branche des Betriebs (örtliche Niederlassung) ein, in dem/der Sie Ihre gegenwärtige Tätigkeit ausüben.

Wenn der Betrieb mehrere Niederlassungen hat, nennen Sie den wirtschaftlichen Schwerpunkt der örtlichen Niederlassung und nicht des gesamten Unternehmens. Bei Zeit- oder Leiharbeit tragen Sie bitte den Wirtschaftszweig/die Branche ein, in dem/der Sie Ihre gegenwärtige Tätigkeit ausüben. Bitte geben Sie den Wirtschaftszweig/die Branche so genau wie möglich an, z. B.

- Lebensmitteleinzelhandel (nicht: Handel)
 - Werkzeugmaschinenbau (nicht: Fabrik)
 - Gebäudeverwaltung, Hausmeisterdienste, Unternehmensberatung (nicht: Dienstleistung)
 - Softwareentwicklung (nicht: IT)
-

Frage 82

Schreiben Sie bitte den Betriebsnamen sowie die Anschrift des Betriebs in die ausgeklappte Lasche neben Seite 2.

Name und Anschrift des Betriebs dienen ausschließlich der Zuordnung Ihres Betriebs zu einem Wirtschaftszweig und werden nicht gespeichert.

Frage 83

Sind Sie im öffentlichen Dienst beschäftigt?

Zum öffentlichen Dienst gehören Behörden von Gemeinden, Ländern und Bund, öffentliche Schulen, die Agentur für Arbeit, Sozialversicherungsträger, Polizei, Bundeswehr. Wenn Sie in einem privatisierten Nachfolgeunternehmen der Deutschen Post/der Bundesbahn arbeiten oder in einer Kirche beschäftigt sind, geben Sie hier bitte „Nein“ an.

Ja

Nein

Frage 84

Wie viele Personen arbeiten in dem Betrieb (örtliche Niederlassung), in dem Sie gegenwärtig tätig sind?

Wenn Sie selbstständig sind und mehrere Betriebe/Niederlassungen haben, beziehen Sie Ihre Angaben zur Betriebsgröße auf den Betrieb mit den meisten Beschäftigten.

Bis 10 Personen

11 bis 19 Personen

20 bis 49 Personen

50 bis 249 Personen

250 bis 499 Personen

500 Personen oder mehr

Frage 85

Bitte geben Sie die genaue Anzahl an Personen an, die in dem Betrieb arbeiten.

Anzahl der Personen

Themenbereich: Arbeitsplatz- oder Berufswechsel

Frage 86

Haben Sie in der Berichtswoche oder den 12 Monaten davor Ihren Arbeitsplatz/Ihr Geschäftsfeld gewechselt?

Wenn Sie Selbstständige/-r oder Freiberufler/-in sind und Ihr Geschäftsfeld gewechselt haben, kreuzen Sie bitte „Ja“ an. Wenn Sie als Arbeitnehmer/-in ein neues Arbeitsverhältnis beim jetzigen oder einem neuen Arbeitgeber eingegangen sind, kreuzen Sie bitte „Ja“ an. Ein Arbeitsplatzwechsel liegt auch dann vor, wenn Sie von einer abhängigen Beschäftigung in eine selbstständige Tätigkeit oder freiberufliche Tätigkeit wechseln und umgekehrt.

Ja

Nein

Frage 87**Haben Sie in der Berichtswoche oder den 12 Monaten davor Ihren Beruf gewechselt?**

Hierzu zählt auch ein Berufswechsel ohne Umschulung.

Ja

Nein

Themenbereich: Dauer und Umfang der gegenwärtigen Tätigkeit

Frage 88

Arbeiten Sie in Ihrer gegenwärtigen Tätigkeit in Vollzeit oder in Teilzeit?

Wenn Sie mehrere Tätigkeiten ausüben, berücksichtigen Sie nur die Tätigkeit mit der längsten Arbeitszeit (Haupttätigkeit). Wenn Sie in Altersteilzeit oder Elternzeit sind, geben Sie bitte die zutreffende Arbeitszeit vor dem Beginn der Altersteilzeit oder Elternzeit an.

Vollzeittätigkeit

Teilzeittätigkeit

Frage 89

Aus welchem Grund arbeiten Sie in Teilzeit?

Wenn mehrere Gründe zutreffen, kreuzen Sie bitte den Hauptgrund an.

- Vollzeittätigkeit nicht zu finden
 - Schulausbildung, Studium, sonstige Aus- bzw. Fortbildung
 - Eigene Krankheit, Unfallfolgen
 - Dauerhaft verminderte Erwerbsfähigkeit, Behinderung
 - Betreuung von Kindern
 - Betreuung von Menschen mit Behinderung
 - Betreuung von pflegebedürftigen Personen
 - Andere familiäre Gründe
 - Andere persönliche Gründe
 - Ich möchte Teilzeit arbeiten.
 - Anderer Hauptgrund
-

Frage 90

Aus welchem Grund betreuen Sie Kinder, Menschen mit Behinderung oder pflegebedürftige Personen selbst?

Wenn mehrere Gründe zutreffen, kreuzen Sie bitte den Hauptgrund an.

- In der Nähe gibt es kein geeignetes Betreuungsangebot.
 - Zu den benötigten Tageszeiten steht kein geeignetes Betreuungsangebot zur Verfügung.
 - Das geeignete Betreuungsangebot ist nicht bezahlbar.
 - Ich möchte die Betreuung selbst übernehmen.
 - Andere Gründe sind ausschlaggebend.
-

Frage 91

Sind Sie selbstständig/freiberuflich tätig oder arbeiten Sie als mithelfende/-r Familienangehörige/-r?

- Ja
 - Nein
-

Frage 92

Wie viele Stunden arbeiten Sie normalerweise pro Woche?

Wenn Ihre Arbeitszeiten stark variieren, schätzen Sie bitte die durchschnittlichen Wochenarbeitsstunden auf Basis der letzten 4 bis 12 Wochen.

Bitte auf halbe Stunden auf- oder abrunden (z. B. 38,5).

Anzahl der Stunden

Frage 93

Handelt es sich bei Ihrer Tätigkeit um ein Zeitarbeits- oder Leiharbeitsverhältnis?

- Ja
 - Nein
-

Frage 94

Ist Ihr Arbeitsvertrag, Ihre Tätigkeit befristet?

Ein Ausbildungsvertrag gilt als befristet.

Ja, befristet

Nein, unbefristet

Frage 95

Arbeiten Sie normalerweise so viele Stunden pro Woche wie vertraglich vereinbart?

Ja

Nein

Frage 96

Wie viele Stunden arbeiten Sie normalerweise pro Woche einschließlich regelmäßiger Mehrstunden und Bereitschaftszeiten?

Wenn Ihre Arbeitszeiten stark variieren, schätzen Sie bitte die durchschnittlichen Wochenarbeitsstunden auf Basis der letzten 4 bis 12 Wochen.

Bitte auf halbe Stunden auf- oder abrunden (z. B. 40,5).

Anzahl der Stunden

Frage 97

Gab es in der Berichtswoche einen Tag oder mehrere Tage, an dem/denen Sie aufgrund von Urlaub oder Feiertagen nicht gearbeitet haben?

Ja

Nein

Frage 98

Wie viele Tage haben Sie insgesamt in der Berichtswoche aufgrund von Urlaub oder Feiertagen nicht gearbeitet?

Bitte berücksichtigen Sie auch halbe Tage und zählen Sie diese als 0,5.

Anzahl der Tage

Frage 99

Gab es in der Berichtswoche (weitere) Tage, an denen Sie aufgrund von Krankheit, Verletzungen oder vorübergehender Einschränkung nicht gearbeitet haben?

Ja

Nein

Frage 100

Wie viele Tage haben Sie insgesamt in der Berichtswoche aufgrund von Krankheit nicht gearbeitet?

Bitte berücksichtigen Sie auch halbe Tage und zählen Sie diese als 0,5.

Anzahl der Tage

Frage 101

Gab es in der Berichtswoche (weitere) Tage, an denen Sie aus anderen Gründen nicht gearbeitet haben?

Ja

Nein

Frage 102

Wie viele Tage haben Sie insgesamt in der Berichtswoche aus anderen Gründen nicht gearbeitet?

Bitte berücksichtigen Sie auch halbe Tage und zählen Sie diese als 0,5.

Anzahl der Tage

Frage 103

Wie viele Stunden haben Sie in der Berichtswoche tatsächlich gearbeitet?

Die tatsächliche Arbeitszeit kann von der normalerweise geleisteten Arbeitszeit abweichen, z. B. wegen Überstunden, Urlaubstagen, Sonderschichten, Feiertagen, Krankheit oder Ähnlichem. Zur tatsächlichen Arbeitszeit gehören auch Weiter- und Fortbildungen, Bereitschaftszeiten, mobile Arbeitszeiten oder Arbeiten von zu Hause, sofern sie Bestandteil Ihrer Erwerbstätigkeit sind.

Wenn Sie in der Berichtswoche nicht gearbeitet haben, tragen Sie bitte eine „0“ ein. Bitte auf halbe Stunden auf- oder abrunden (z.B 28,5).

Anzahl der Stunden

Themenbereich: Weitere Erwerbstätigkeiten/Nebenjobs

Frage 104

Hatten Sie in der Berichtswoche mehr als eine bezahlte Tätigkeit oder mehr als einen Job?

Auch eine weitere Tätigkeit als Selbstständige/-r oder unbezahlt mithelfende/-r Familienangehörige/-r zählt als solche.

Ja, ich hatte 2 Arbeitsstellen bzw. Jobs.

Ja, ich hatte mehr als 2 Arbeitsstellen bzw. Jobs.

Nein

Frage 105

Ist Ihre weitere Tätigkeit eine geringfügige Beschäftigung?

Sollten Sie mehrere weitere Tätigkeiten haben, berücksichtigen Sie bei den folgenden Fragen die weitere Tätigkeit mit der längsten Arbeitszeit.

Ja, ein 538-Euro-Job, Mini-Job (Verdienst durchschnittlich höchstens 538 Euro pro Monat).

Ja, eine kurzfristige Beschäftigung (höchstens 3 Monate oder 70 Arbeitstage im Jahr).

Ja, ein Ein-Euro-Job (Arbeitsgelegenheit von Personen mit Bürgergeld)

Nein

Frage 106

Wie häufig üben Sie Ihre weitere Tätigkeit aus?

- Regelmäßig
 - Unregelmäßig, gelegentlich
 - Saisonal begrenzt
-

Frage 107

Welche berufliche Stellung haben Sie in Ihrer weiteren Tätigkeit?

- Selbstständige/-r, Freiberufler/-in
 - ohne Beschäftigte
 - mit Beschäftigten
 - Unbezahlt mithelfende/-r Familienangehörige/-r im familieneigenen Betrieb
 - Beamtin/Beamter, Richter/-in
 - Angestellte/-r, Arbeiter/-in (ohne Auszubildende)
-

Frage 108

Bitte beschreiben Sie Ihre weitere Tätigkeit in Stichworten.*(Angabe freiwillig)*

Z. B.

- Verkauf von Kleidung
 - Kinder an der Grundschule unterrichten
 - Kundinnen und Kunden über Reiseangebote beraten und informieren
 - Bauwerke im Hochbau entwerfen oder planen
 - Elektronische Schaltungen aufbauen und prüfen
 - Beton, Gips und Mörtel mischen
 - Patientinnen und Patienten (vor, während und nach Operationen) betreuen und versorgen
-

Frage 109

Welche Berufsbezeichnung hat Ihre weitere Tätigkeit?

Z. B.:

- Modeverkäufer/-in
 - Grundschullehrer/-in
 - Reiseverkehrskaufmann/-frau
 - Bauingenieur/-in
 - Elektronikmechaniker/-in
 - Bauhilfsarbeiter/-in
 - Krankenpfleger/-in
-

Frage 110

Arbeiten Sie in Ihrer weiteren Tätigkeit überwiegend als Führungs- oder Aufsichtskraft?

- Ja, als Führungskraft (mit Entscheidungsbefugnis über Personal, Budget und Strategie)
 - Ja, als Aufsichtskraft (Anleiten und Beaufsichtigen von Personal, Verteilen und Kontrollieren von Arbeit)
 - Nein
-

Frage 111

Tragen Sie den Wirtschaftszweig/die Branche des Betriebs (örtliche Niederlassung) ein, in dem/der Sie Ihre weitere Tätigkeit ausüben.

Wenn der Betrieb mehrere Niederlassungen hat, nennen Sie den wirtschaftlichen Schwerpunkt der örtlichen Niederlassung und nicht des gesamten Unternehmens. Bei Zeit- oder Leiharbeit tragen Sie bitte den Wirtschaftszweig/die Branche ein, in dem/der Sie Ihre weitere Tätigkeit ausüben. Bitte geben Sie den Wirtschaftszweig/die Branche so genau wie möglich an, z. B.

- Lebensmitteleinzelhandel (nicht: Handel)
 - Werkzeugmaschinenbau (nicht: Fabrik)
 - Gebäudeverwaltung, Hausmeisterdienste, Unternehmensberatung (nicht: Dienstleistung)
 - Softwareentwicklung (nicht: IT)
-

Frage 112

Wie viele Stunden arbeiten Sie normalerweise in Ihrer weiteren Tätigkeit pro Woche, einschließlich regelmäßiger Mehrstunden und Bereitschaftszeiten?

Wenn Ihre Arbeitszeiten stark variieren, schätzen Sie bitte die durchschnittlichen Wochenarbeitsstunden auf Basis der letzten 4 bis 12 Wochen.

Bitte auf halbe Stunden auf- oder abrunden (z.B 10,5).

Anzahl der Stunden

Frage 113

Wie viele Stunden haben Sie in Ihrer weiteren Tätigkeit in der Berichtswoche tatsächlich gearbeitet?

Wenn Sie in der Berichtswoche nicht gearbeitet haben, tragen Sie bei der Stundenzahl bitte eine „0“ ein. Bitte auf halbe Stunden auf- oder abrunden (z. B. 9,5).

Anzahl der Stunden

Themenbereich: Gewünschter Umfang an Arbeitsstunden

Frage 114

Würden Sie gerne Ihre normale Wochenarbeitszeit beibehalten oder mit entsprechender Anpassung des Verdienstes verändern?

Zur Wochenarbeitszeit zählen sowohl Haupt- als auch Nebentätigkeiten.

- Beibehalten
 - Erhöhen
 - Verringern
-

Frage 115

Auf welche Art und Weise möchten Sie Ihre Arbeitszeit erhöhen?

- Ausschließlich durch mehr Stunden in der/den derzeitigen Tätigkeit/-en
 - Ausschließlich durch Aufnahme einer oder mehrerer zusätzlichen Tätigkeit/-en
 - Ausschließlich durch Wechsel zu einer Tätigkeit mit mehr Stunden
 - Ohne Festlegung auf eine der genannten Möglichkeiten
 - Durch eine Kombination der oben genannten Möglichkeiten
-

Frage 116

Bitte denken Sie an die 2 Wochen nach der Berichtswoche: Könnten Sie in diesen 2 Wochen beginnen, mehr Stunden als bisher zu arbeiten?

- Ja
 - Nein
-

Frage 117

Wie viele Stunden pro Woche möchten Sie insgesamt arbeiten?

Zur Wochenarbeitszeit zählen sowohl Haupt- als auch Nebentätigkeiten.

Bitte auf halbe Stunden auf- oder abrunden (z. B. 32,5).

Anzahl der Stunden

Themenbereich: Arbeitssuche von Erwerbstätigen/Personen mit Nebenjob

Frage 118

Haben Sie in der Berichtswoche oder den 3 Wochen davor eine andere oder zusätzliche Tätigkeit gesucht?

Die Suche nach Tätigkeiten umfasst jede Suche nach einer bezahlten Arbeit einschließlich Neben- und Mini-Jobs, selbstständige, freiberufliche Tätigkeiten oder Tätigkeiten in geringem Umfang. Formen der Suche sind z. B. das Durchsehen von Stellenanzeigen in der Zeitung oder im Internet, das gezielte Achten auf Aushänge, die Nachfrage bei Bekannten und Verwandten.

- Ja
- Nein

Themenbereich: Letzte oder unterbrochene Erwerbstätigkeit

Frage 119

Haben Sie jemals gegen Bezahlung als Arbeitnehmer/-in oder als Selbstständige/-r gearbeitet?

Personen im Ruhestand und ehemalige Auszubildende, kreuzen bitte „Ja“ an, wenn Sie insgesamt länger als 3 Monate gearbeitet haben. Ehemalige mithelfende Familienangehörige kreuzen bitte „Ja“ an.

Ja

Nein

Frage 120

Haben Sie in dieser Tätigkeit länger als 3 Monate gearbeitet?

Falls Sie mehrmals für einen kürzeren Zeitraum gegen Bezahlung gearbeitet haben (z. B. Saisonarbeit oder als studentische Hilfskraft), geben Sie bitte „Ja“ an, wenn Sie insgesamt länger als 3 Monate tätig waren.

Ja

Nein

Frage 121

Aus welchem Grund haben Sie Ihre letzte bezahlte Tätigkeit beendet oder unterbrochen?

Wenn mehrere Gründe zutreffen, kreuzen Sie bitte den Hauptgrund an.

Arbeitsmarktbezogene Gründe

Entlassung (auch Betriebsauflösung)

Beendigung eines befristeten Arbeitsvertrags

Verkauf oder Schließung des eigenen Unternehmens

Familiäre Gründe

Betreuung von Kindern

Betreuung von Menschen mit Behinderung

Betreuung von pflegebedürftigen Personen

Andere familiäre Gründe

Persönliche Gründe

Eigene Kündigung

Schulische oder berufliche Ausbildung, Studium

Eigene Krankheit, Unfallfolgen

Dauerhaft verminderte Erwerbsfähigkeit, Behinderung

Ruhestand

Andere persönliche Gründe

Sonstige GründeAnderer Hauptgrund

Frage 122

Wann haben Sie Ihre letzte bezahlte Tätigkeit beendet/unterbrochen?

Monat

Jahr

Frage 123

Welche berufliche Stellung hatten Sie in Ihrer letzten Tätigkeit/ in Ihrer unterbrochenen Tätigkeit?

Selbstständige/-r, Freiberufler/-in

ohne Beschäftigte

mit Beschäftigten

Unbezahlt mithelfende/-r Familienangehörige/-r im familieneigenen Betrieb

Beamtin/Beamter (ohne Anwärter/-in), Richter/-in

Angestellte/-r, Arbeiter/-in (ohne Auszubildende)

In Ausbildung mit Ausbildungsvergütung

Beamtenanwärter/-in

Volontär/-in, Trainee, Person im bezahlten Praktikum

Zeit-, Berufssoldat/-in

Grundwehr-, Zivildienstleistender

Im freiwilligen Wehrdienst

Im Bundesfreiwilligendienst (auch soziales, ökologisches oder kulturelles Jahr)

Frage 124

Mit wem hatten Sie Ihren Ausbildungsvertrag abgeschlossen?

Gemeint sind hier Ausbildungen mit Ausbildungsvergütung.

Mit einem Betrieb (Firma, Geschäft, Praxis, Krankenhaus, Behörde)

Mit einer über- oder außerbetrieblichen Einrichtung, z. B. Berufsbildungswerk,

Bildungszentrum als Ausbildungsträger

Frage 125

Bitte beschreiben Sie Ihre letzte/unterbrochene Tätigkeit in Stichworten.*(Angabe freiwillig)*

Z. B.

- Verkauf von Kleidung
- Kinder an der Grundschule unterrichten
- Kundinnen und Kunden über Reiseangebote beraten und informieren
- Bauwerke im Hochbau entwerfen oder planen
- Elektronische Schaltungen aufbauen und prüfen
- Beton, Gips und Mörtel mischen
- Patientinnen und Patienten (vor, während und nach Operationen) betreuen und versorgen

Frage 126

Welche Berufsbezeichnung hatte Ihre letzte Tätigkeit/hat Ihre unterbrochene Tätigkeit?

Z. B.:

- Modeverkäufer/-in
 - Grundschullehrer/-in
 - Reiseverkehrskaufmann/-frau
 - Bauingenieur/-in
 - Elektronikmechaniker/-in
 - Bauhilfsarbeiter/-in
 - Krankenpfleger/-in
-

Frage 127

Haben Sie in der letzten/unterbrochenen Tätigkeit überwiegend als Führungs- oder Aufsichtskraft gearbeitet?

Ja, als Führungskraft (mit Entscheidungsbefugnis über Personal, Budget und Strategie)

Ja, als Aufsichtskraft (Anleiten und Beaufsichtigen von Personal, Verteilen und Kontrollieren von Arbeit)

Nein

Frage 128

Tragen Sie den Wirtschaftszweig/die Branche des Betriebs (örtliche Niederlassung) ein, in dem/der Sie zuletzt gearbeitet haben, bzw. den Wirtschaftszweig/die Branche der unterbrochenen Tätigkeit.

Wenn der Betrieb mehrere Niederlassungen hat, nennen Sie den wirtschaftlichen Schwerpunkt der örtlichen Niederlassung und nicht des gesamten Unternehmens. Bei Zeit- oder Leiharbeit tragen Sie bitte den Wirtschaftszweig/die Branche ein, in dem/der Sie Ihre letzte/unterbrochene Tätigkeit ausgeübt haben. Bitte geben Sie den Wirtschaftszweig/die Branche so genau wie möglich an, z. B.

- Lebensmitteleinzelhandel (nicht: Handel)
 - Werkzeugmaschinenbau (nicht: Fabrik)
 - Gebäudeverwaltung, Hausmeisterdienste, Unternehmensberatung (nicht: Dienstleistung)
 - Softwareentwicklung (nicht: IT)
-

Frage 129

Waren Sie in der letzten/unterbrochenen Tätigkeit im öffentlichen Dienst beschäftigt?

Zum öffentlichen Dienst gehören Behörden von Gemeinden, Ländern und Bund, öffentliche Schulen, die Agentur für Arbeit, Sozialversicherungsträger, Polizei, Bundeswehr. Wenn Sie zuletzt in einem privatisierten Nachfolgeunternehmen der Deutschen Post/der Bundesbahn oder in der Kirche beschäftigt waren, geben Sie hier bitte „Nein“ an.

Ja

Nein

Themenbereich: Arbeitssuche

Frage 130

Sind Sie 90 Jahre oder älter?

- Ja
 - Nein
-

Frage 131

Haben Sie in der Berichtswoche oder den 3 Wochen davor etwas unternommen, um eine (neue) Arbeit zu finden? Dazu gehört auch die Suche nach einer Arbeit mit wenigen Stunden oder Aktivitäten zur Gründung einer Firma.

- Ja
 - Nein
-

Frage 132

Was haben Sie in der Berichtswoche oder in den 3 Wochen davor unternommen, um eine neue Tätigkeit zu finden?*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

- Suche über die Agentur für Arbeit (Arbeitsamt) oder andere Behörden der Arbeitsvermittlung
 - Suche über private Arbeitsvermittlungen
 - Stellenanzeigen aufgegeben
 - Bewerbung auf Stellenanzeigen
 - Bewerbungen auf nicht ausgeschriebene Stellen (Initiativbewerbung)
 - Nachfrage bei Freunden, Verwandten, Bekannten
 - Durchsehen von Stellenanzeigen
 - Tests, Vorstellungsgespräche, Prüfungen
 - Online-Lebensläufe einstellen oder aktualisieren
 - Suche nach Grundstücken, Geschäftsräumen, Ausrüstungsgegenständen für eine selbstständige/freiberufliche Tätigkeit
 - Bemühungen um Genehmigungen, Konzessionen oder Geldmittel für eine selbstständige/freiberufliche Tätigkeit
 - Sonstige Bemühungen für eine selbstständige/freiberufliche Tätigkeit
 - Sonstige Bemühungen
-

Frage 133

Haben Sie in der Berichtswoche bereits eine Arbeit gefunden?

- Ja, ich habe in der Berichtswoche eine Arbeit gefunden und diese bereits begonnen.
 - Ja, ich habe in der Berichtswoche eine Arbeit gefunden, aber diese noch nicht begonnen.
 - Nein, ich habe in der Berichtswoche weder Arbeit gesucht noch gefunden.
-

Frage 134

Wann nehmen Sie Ihre neue Arbeit auf?

- Innerhalb der nächsten 3 Monate nach der Berichtswoche
 - Erst später, also nach mehr als 3 Monaten nach der Berichtswoche
-

Frage 135

Auch wenn Sie keine Arbeit suchen, würden Sie dennoch gerne arbeiten?

Gemeint sind hier auch Tätigkeiten, die nur wenige Stunden umfassen.

- Ja
 - Nein
-

Frage 136

Aus welchem Grund haben Sie in der Berichtswoche und den 3 Wochen davor keine Arbeit gesucht?

Wenn mehrere Gründe zutreffen, kreuzen Sie bitte den Hauptgrund an.

- Keine passende Tätigkeit verfügbar
 - Wiedereinstellung (nach vorübergehender Entlassung) erwartet
 - Eigene Krankheit, Unfallfolgen
 - Dauerhaft verminderte Erwerbsfähigkeit, Behinderung
 - Betreuung von Kindern
 - Betreuung von Menschen mit Behinderung
 - Betreuung von pflegebedürftigen Personen
 - Andere familiäre Verpflichtungen
 - Andere persönliche Verpflichtungen
 - Schulische oder berufliche Ausbildung, Studium
 - Ruhestand
 - Anderer Hauptgrund
-

Frage 137

Aus welchem Grund betreuen Sie Kinder, Menschen mit Behinderung oder pflegebedürftige Personen selbst?

Wenn mehrere Gründe zutreffen, kreuzen Sie bitte den Hauptgrund an.

- In der Nähe gibt es kein geeignetes Betreuungsangebot.
 - Zu den benötigten Tageszeiten steht kein geeignetes Betreuungsangebot zur Verfügung.
 - Das geeignete Betreuungsangebot ist nicht bezahlbar.
 - Ich möchte die Betreuung selbst übernehmen.
 - Andere Gründe sind ausschlaggebend.
-

Frage 138

Angenommen, Ihnen wäre in der Berichtswoche eine bezahlte Arbeit angeboten worden, könnten Sie diese innerhalb der darauffolgenden 2 Wochen aufnehmen?

- Ja
 - Nein
-

Frage 139

Aus welchem Grund könnten Sie eine neue Tätigkeit nicht in den darauffolgenden 2 Wochen aufnehmen?

Wenn mehrere Gründe zutreffen, kreuzen Sie bitte den Hauptgrund an.

- Schulische oder berufliche Ausbildung/Studium
 - Eigene Krankheit, Unfallfolgen
 - Dauerhaft verminderte Erwerbsfähigkeit, Behinderung
 - Betreuung von Kindern
 - Betreuung von Menschen mit Behinderung
 - Betreuung von pflegebedürftigen Personen
 - Andere familiäre Verpflichtungen
 - Andere persönliche Verpflichtungen
 - Ruhestand
 - Anderer Hauptgrund
-

Frage 140

Aus welchem Grund betreuen Sie Kinder, Menschen mit Behinderung oder pflegebedürftige Personen selbst?

Wenn mehrere Gründe zutreffen, kreuzen Sie bitte den Hauptgrund an.

- In der Nähe gibt es kein geeignetes Betreuungsangebot.
 - Zu den benötigten Tageszeiten steht kein geeignetes Betreuungsangebot zur Verfügung.
 - Das geeignete Betreuungsangebot ist nicht bezahlbar.
 - Ich möchte die Betreuung selbst übernehmen.
 - Andere Gründe sind ausschlaggebend.
-

Frage 141

Aus welchem Grund möchten oder können Sie nicht arbeiten?

Wenn mehrere Gründe zutreffen, kreuzen Sie bitte den Hauptgrund an.

- Schulische oder berufliche Ausbildung/Studium
 - Eigene Krankheit, Unfallfolgen
 - Dauerhaft verminderte Erwerbsfähigkeit, Behinderung
 - Betreuung von Kindern
 - Betreuung von Menschen mit Behinderung
 - Betreuung von pflegebedürftigen Personen
 - Andere familiäre Verpflichtungen
 - Andere persönliche Verpflichtungen
 - Ruhestand
 - Anderer Hauptgrund
-

Frage 142

Aus welchem Grund betreuen Sie Kinder, Menschen mit Behinderung oder pflegebedürftige Personen selbst?

Wenn mehrere Gründe zutreffen, kreuzen Sie bitte den Hauptgrund an.

- In der Nähe gibt es kein geeignetes Betreuungsangebot.
 - Zu den benötigten Tageszeiten steht kein geeignetes Betreuungsangebot zur Verfügung.
 - Das geeignete Betreuungsangebot ist nicht bezahlbar.
 - Ich möchte die Betreuung selbst übernehmen.
 - Andere Gründe sind ausschlaggebend.
-

Frage 143

Wie lange suchen oder suchten Sie eine (andere) Tätigkeit?

- Weniger als 1 Monat
 - 1 Monat bis unter 3 Monate
 - 3 Monate bis unter 6 Monate
 - 6 Monate bis unter 12 Monate
 - 1 Jahr bis unter 1 ½ Jahre
 - 1 ½ Jahre bis unter 2 Jahre
 - 2 Jahre bis unter 4 Jahre
 - 4 Jahre oder mehr
-

Frage 144

Angenommen, Ihnen wäre in der Berichtswoche eine bezahlte Arbeit angeboten worden, könnten Sie diese innerhalb der darauffolgenden 2 Wochen aufnehmen?

- Ja
 - Nein
-

Frage 145

Aus welchem Grund könnten Sie eine neue Tätigkeit nicht in den darauffolgenden 2 Wochen aufnehmen?

Wenn mehrere Gründe zutreffen, kreuzen Sie bitte den Hauptgrund an.

- Schulische oder berufliche Ausbildung, Studium
 - Eigene Krankheit, Unfallfolgen
 - Dauerhaft verminderte Erwerbsfähigkeit, Behinderung
 - Betreuung von Kindern
 - Betreuung von Menschen mit Behinderung
 - Betreuung von pflegebedürftigen Personen
 - Andere familiäre Verpflichtungen
 - Andere persönliche Verpflichtungen
 - Ruhestand
 - Anderer Hauptgrund
-

Frage 146

Aus welchem Grund betreuen Sie Kinder, Menschen mit Behinderung oder pflegebedürftige Personen selbst?*Wenn mehrere Gründe zutreffen, kreuzen Sie bitte den Hauptgrund an.*

In der Nähe gibt es kein geeignetes Betreuungsangebot.

Zu den benötigten Tageszeiten steht kein geeignetes Betreuungsangebot zur Verfügung.

Das geeignete Betreuungsangebot ist nicht bezahlbar.

Ich möchte die Betreuung selbst übernehmen.

Andere Gründe sind ausschlaggebend.

Themenbereich: Selbsteinschätzung zur Lebenssituation in der Berichtswoche

Frage 147

Wenn Sie Ihre Situation in der Berichtswoche betrachten: Was traf überwiegend auf Sie zu?

Angestellte/-r, Arbeiter/-in, Beamtin/Beamter, (auch Zeit-, Berufssoldat/-in, Auszubildende/-r) und derzeit in

Elternzeit

Altersteilzeit

vollständiger oder teilweiser Freistellung nach dem Pflegezeitgesetz

teilweiser Freistellung nach dem Familienpflegezeitgesetz

Angestellte/-r, Arbeiter/-in, Beamtin/Beamter (auch Zeit-, Berufssoldat/-in, Auszubildende/-r) nicht in Elternzeit/Altersteilzeit/Freistellung

Selbstständige/-r, Freiberufler/-in

ohne Beschäftigte

mit Beschäftigten

Unbezahlt mithelfende/-r Familienangehörige/-r im familieneigenen Betrieb

Im Bundesfreiwilligendienst (auch soziales, ökologisches oder kulturelles Jahr), im freiwilligen Wehrdienst

Schüler/-in, Student/-in

Im Ruhestand oder im Vorruhestand

Arbeitslos

Hausfrau/Hausmann, Betreuung von Kindern oder pflegebedürftigen Personen

Dauerhaft erwerbsunfähig

Sonstiges

Themenbereich: Aktuelle Einkommenssituation

Frage 148

Woraus beziehen Sie überwiegend die Mittel für Ihren Lebensunterhalt?

Überwiegender Lebensunterhalt: Ziffer aus der Liste 148

Liste 148

Eigene Erwerbstätigkeit, Berufstätigkeit	(Ziffer 1)
Arbeitslosengeld I (ALG I)	(Ziffer 2)
Bürgergeld	(Ziffer 3)
Sozialhilfe, z. B. Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung, Hilfe zur Pflege, Hilfe zum Lebensunterhalt	(Ziffer 4)
Rente, Pension aus eigenen Ansprüchen	(Ziffer 5)
Rente, Pension für Hinterbliebene	(Ziffer 15)
Eigenes Vermögen, Ersparnisse, Zinsen, Vermietung, Verpachtung, Altenteil, Lebensversicherung, Versorgungswerk	(Ziffer 6)
Elterngeld	(Ziffer 7)
Einkünfte der Eltern	(Ziffer 8)
Einkünfte von dem/von der Lebens- oder Ehepartner/-in oder von anderen Angehörigen	(Ziffer 14)
Unterhaltszahlungen oder sonstige regelmäßige Zahlungen von anderen Privathaushalten	(Ziffer 9)
BAföG, Stipendium	(Ziffer 10)
Asylbewerberleistungen	(Ziffer 11)
Zahlungen aus der eigenen Pflegeversicherung (Pflegegeld)	(Ziffer 12)
Sonstige Unterstützungen, z. B. Vorruhestandsgeld, Pflegegeld für Pflegekinder, Krankengeld, Darlehen nach dem Pflegezeit- oder Familienpflegezeitgesetz	(Ziffer 13)

Frage 149

Wie hoch war Ihr persönliches Nettoeinkommen (Summe aller Einkünfte) im Monat vor der Berichtswoche insgesamt?

Das persönliche Nettoeinkommen errechnet sich aus den Bruttoeinkünften abzüglich Steuern und Beiträgen zur Kranken-, Pflege-, Arbeitslosen- und gesetzlichen Rentenversicherung. Zum Nettoeinkommen zählen:

- Verdienste aus Haupt- und Nebentätigkeit/-en, Sonderzahlungen (z. B. Weihnachtsgeld, Abfindungen, Bonuszahlungen)
- Renten, Pensionen
- Arbeitslosengeld I (ALG I), Bürgergeld
- Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung, Hilfe zur Pflege, Hilfe zum Lebensunterhalt und andere Sozialhilfeleistungen
- Leistungen für Unterkunft und Heizung, Wohngeld, Kindergeld, Pflegegeld, Elterngeld, BAföG, Kinderbonus und sonstige öffentliche Zahlungen
- Unterhaltszahlungen oder sonstige regelmäßige Zahlungen von anderen Privathaushalten
- weitere Einkünfte und Einnahmen (z. B. aus unternehmerischer Tätigkeit, aus Vermietung und Verpachtung, Zinsen, Dividenden)

Persönliches Nettoeinkommen: Ziffer aus der Liste 149

Ich hatte kein Einkommen.

Liste 149

Unter 250 Euro	(Ziffer 1)
250 bis unter 500 Euro	(Ziffer 2)
500 bis unter 750 Euro	(Ziffer 3)
750 bis unter 1 000 Euro	(Ziffer 4)
1 000 bis unter 1 250 Euro	(Ziffer 5)
1 250 bis unter 1 500 Euro	(Ziffer 6)
1 500 bis unter 1 750 Euro	(Ziffer 7)
1 750 bis unter 2 000 Euro	(Ziffer 8)
2 000 bis unter 2 250 Euro	(Ziffer 9)
2 250 bis unter 2 500 Euro	(Ziffer 10)
2 500 bis unter 2 750 Euro	(Ziffer 11)
2 750 bis unter 3 000 Euro	(Ziffer 12)
3 000 bis unter 3 250 Euro	(Ziffer 13)
3 250 bis unter 3 500 Euro	(Ziffer 14)
3 500 bis unter 4 000 Euro	(Ziffer 15)
4 000 bis unter 4 500 Euro	(Ziffer 16)
4 500 bis unter 5 000 Euro	(Ziffer 17)
5 000 bis unter 6 000 Euro	(Ziffer 18)
6 000 bis unter 7 000 Euro	(Ziffer 19)
7 000 bis unter 8 000 Euro	(Ziffer 20)
8 000 bis unter 10 000 Euro	(Ziffer 21)
10 000 bis unter 15 000 Euro	(Ziffer 22)
15 000 bis unter 25 000 Euro	(Ziffer 23)
25 000 Euro oder mehr	(Ziffer 24)

Frage 150

Wie hoch war das Nettoeinkommen Ihres Haushalts im Monat vor der Berichtswoche insgesamt?

Das Haushaltsnettoeinkommen ist die Summe der Nettoeinkommen aller Personen im Haushalt.

Haushaltsnettoeinkommen
Ziffer aus der Liste 149

Frage 151

Sind Sie 15 Jahre oder älter?

Ja
Nein

Themenbereich: Bildungs- und Ausbildungsabschlüsse

Frage 152

Haben Sie einen allgemeinen Schulabschluss?

Ja
Nein/Noch nicht

Frage 153

Welchen höchsten Abschluss haben Sie?

Ordnen Sie bitte im Ausland erworbene Abschlüsse einem gleichwertigen deutschen Abschluss zu.

Abschluss nach höchstens 7 Jahren Schulbesuch
Haupt-/Volksschulabschluss
Polytechnische Oberschule der DDR
mit Abschluss der 8. oder 9. Klasse
mit Abschluss der 10. Klasse
Realschulabschluss, Mittlere Reife oder gleichwertiger Abschluss
Fachhochschulreife
Abitur (allgemeine oder fachgebundene Hochschulreife)
Förderschulabschluss

Frage 154

Haben Sie Ihren Schulabschluss im Inland oder im Ausland erworben?

Inland
Ausland

Frage 155

Wie lange dauerte der Schulbesuch?

Auf volle Jahre aufrunden.

Anzahl der Schuljahre

Frage 156

Haben Sie einen beruflichen Ausbildungsabschluss oder einen Hochschulabschluss?

Personen mit einem Berufsvorbereitungsjahr, einer Anlernausbildung oder einem Praktikum von mindestens 12 Monaten, geben hier bitte auch „Ja“ an. Zu einem Hochschulabschluss zählt auch ein Fachhochschulabschluss.

Ja

Nein/Noch nicht

Frage 157

In welchem Jahr haben Sie Ihren höchsten allgemeinen Schulabschluss erworben?

Jahr

Trifft nicht zu, habe keinen/noch keinen allgemeinen Schulabschluss.

Frage 158

In welchem Jahr haben Sie Ihren höchsten beruflichen Ausbildungsabschluss bzw. Hochschulabschluss erworben?

Jahr

Frage 159

Haben Sie Ihren höchsten beruflichen Ausbildungsabschluss bzw. Hochschulabschluss im Inland oder im Ausland erworben?

Inland

Ausland

Frage 160

Welchen höchsten Abschluss haben Sie?

Ordnen Sie bitte im Ausland erworbene Abschlüsse einem gleichwertigen deutschen Abschluss zu.

Beruflicher Ausbildungsabschluss

Anlernausbildung

Berufliches Praktikum

Berufsvorbereitungsjahr

Lehre, Berufsausbildung im dualen System

Berufsqualifizierender Abschluss an einer Berufsfachschule, Kollegschule

Vorbereitungsdienst für den mittleren Dienst in der öffentlichen Verwaltung

Ausbildungsstätte/Schule für Gesundheits- und Sozialberufe:

 einjährig (z. B. Altenpflegehelfer/-in)

 zweijährig (z. B. Masseur/-in, PTA)

 dreijährig (z. B. Physiotherapie, MTA, Altenpflege)

Erzieher/-in

Meister/-in

Techniker/-in oder gleichwertiger Fachschulabschluss

Fachschule der DDR

Fachakademie (nur in Bayern)

Hochschulen

Diplom, Bachelor, Master, Magister, Staatsprüfung, Lehramtsprüfung

 Berufsakademie

 Verwaltungsfachhochschule

 Fachhochschule (auch Ingenieurschule, Hochschule [FH] für angewandte Wissenschaften), Duale Hochschule (in Baden-Württemberg, Schleswig-Holstein und Thüringen)

 Universität (wissenschaftliche Hochschule, auch Kunsthochschule, Pädagogische Hochschule, Theologische Hochschule)

Promotion

Frage 161

Wie ist die Bezeichnung Ihres höchsten Abschlusses an einer Hochschule?

Bachelor

Master

Diplom, Lehramtsprüfung, Staatsprüfung, Magister, künstlerischer Abschluss und vergleichbare Abschlüsse

Frage 162

Haben Sie in der Berichtswoche oder den 12 Monaten davor an Ihrer Promotion gearbeitet?

Es sind nur Promotionen gemeint, die durch eine Doktormutter oder einen Doktorvater betreut werden.

Ja

Nein

Frage 163

Wie heißt die (Haupt-)Fachrichtung Ihres höchsten beruflichen Ausbildungs- bzw. Hochschulabschlusses?

Berufliche Fachrichtungen sind z. B. Altenpflege, Floristik, Maurer/-in, Mechatroniker/-in, Betreuungsassistent/-in, Industriekaufmann/-frau. Studien-Fachrichtungen sind z. B. Maschinenbau, Produktionstechnik, Agrarwissenschaften, Lehramt für das Gymnasium.

Themenbereich: Allgemeine und berufliche Weiterbildung

Frage 164

Haben Sie in den 4 Wochen vor der Berichtswoche an allgemeiner oder beruflicher Weiterbildung teilgenommen, zum Beispiel Kurse, Seminare, Schulungen oder Workshops?

Gemeint sind alle Weiterbildungen

- in der Freizeit oder im beruflichen Kontext,
 - in Präsenz, online oder auch direkt am Arbeitsplatz
 - unabhängig von der Dauer (über einen längeren Zeitraum oder nur eine Stunde)
- Hierzu zählen auch Weiterbildungen, die derzeit noch andauern. Zu allgemeiner Weiterbildung zählen z. B. Sprachkurse, Computerkurse, Trainerkurse, Kurse der Gesundheitsbildung oder politischen Bildung, Erste-Hilfe-Kurse, Privatunterricht, Fortbildung für ein Ehrenamt. Zu beruflicher Weiterbildung zählen z. B. Schulungen durch Vorgesetzte, Kollegen oder Trainer, Fortbildungen (z. B. EDV, IT, Rhetorik, Soft Skills) oder Lehrgänge und Weiterbildungen zur Anpassung an neue (technologische) Entwicklungen oder zur Vorbereitung auf neue berufliche Aufgaben.

Ja

Nein

Themenbereich: Rentenversicherung

Frage 165

Beziehen Sie eine Rente aus der gesetzlichen Rentenversicherung aus Altersgründen?

Ja

Nein

Frage 166

Waren Sie in der Berichtswoche in einer gesetzlichen Rentenversicherung versichert?

Ja, pflichtversichert

Ja, freiwillig versichert

Nein

Themenbereich: Internetzugang und Internetnutzung

Frage 167

Haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet genutzt?

Die Nutzung des Internets kann an beliebigen Orten erfolgt sein (zu Hause, am Arbeitsplatz oder an anderen Orten) und mit beliebigen internetfähigen Geräten (z. B. mit Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone, Spielekonsole, E-Book-Reader). Bitte beachten Sie: Zur Internetnutzung zählen auch das Empfangen/Versenden von E-Mails, Messaging (z. B. via WhatsApp), Gaming, Streaming, Online-/mobiles Banking.

Ja

Nein

Frage 168**Ist diese Wohnung Ihr Hauptwohnsitz?**

Hauptwohnsitz ist bei mehreren Wohnungen die überwiegend genutzte Wohnung (Lebensmittelpunkt, Familienwohnsitz).

Ja

Nein

Frage 169**Sind Sie zwischen 16 und 74 Jahre alt?**

Ja

Nein

Themenbereich: Nutzung des Internets - Person 1 (16 bis 74 Jahre)

In den Fragen zur Nutzung des Internets kommen immer wieder die Zeitangaben: „In den letzten 3 Monaten“, „Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate“ und „Vor mehr als 12 Monaten“ vor. Diese zurückliegenden Zeiträume beziehen sich jeweils auf Ihre Berichtswoche (zur Berichtswoche siehe die Angaben in der Namenslasche).

Haftungsausschluss: In den folgenden Fragen zur Nutzung des Internets werden häufig Marken-/Produktnamen und Namen von Internetseiten/Apps als Beispiele aufgeführt. Diese Beispiele dienen lediglich der Klarheit der Fragestellung und ausdrücklich keinen Werbezwecken.

Frage 170

Wann haben Sie zuletzt das Internet genutzt?

(Angabe freiwillig)

Die Nutzung des Internets kann an beliebigen Orten erfolgt sein (zu Hause, am Arbeitsplatz oder an anderen Orten) und mit beliebigen, internetfähigen Geräten (z. B. mit Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone, Spielekonsole, E-Book-Reader). Bitte beachten Sie: Zur Internetnutzung zählen auch das Empfangen/Versenden von E-Mails, Messaging (z. B. via WhatsApp), Gaming, Streaming, Online-/mobiles Banking.

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

- In den letzten 3 Monaten
 - Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate
 - Vor mehr als 12 Monaten
 - Noch nie
-

Frage 171

Wie oft haben Sie im Durchschnitt in den letzten 3 Monaten das Internet genutzt?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

- Mehrmals täglich
 - Einmal täglich oder fast jeden Tag
 - Mindestens ein Mal in der Woche (aber nicht jeden Tag)
 - Weniger als ein Mal in der Woche
-

Frage 172

Welche der folgenden Geräte haben Sie in den letzten 3 Monaten für die Internetnutzung verwendet?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

- Desktop-PC
 - Laptop
 - Tablet
 - Smartphone oder internetfähiges Mobiltelefon (Handy)
 - Andere Geräte (z. B. Smart TV, Smart Speakers, Spielekonsole, E-Book-Reader, Smart Watch)
-

Frage 173

Für welche privaten Zwecke haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet (auch Apps) genutzt?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

Kommunikation

Senden oder Empfangen von E-Mails

Ja
Nein

Telefonate oder Videotelefonate (Telefonate mit Webcam) über Internet führen (durch Nutzung von Apps wie z. B. Skype, Messenger, Facetime, WhatsApp, Signal, Threema, Viber, Snapchat, Zoom, MS Teams, Webex)

Ja
Nein

Teilnahme an sozialen Medien/Netzwerken (z. B. ein Nutzerprofil erstellen, Mitteilungen oder andere Beiträge auf Meta (Facebook, Instagram), X (ehem.: Twitter), Snapchat, TikTok oder anderen sozialen Netzwerken einstellen)

Ja
Nein

Nutzung von Sofortnachrichtendiensten (Instant Messaging; z. B. über Skype, Messenger, WhatsApp, Viber, Snapchat, Telegram)

Ja
Nein

Informationssuche

Lesen von Online-Nachrichten, Online-Zeitungen oder Online-Zeitschriften

Ja
Nein

Suche nach Informationen über Waren und Dienstleistungen

Ja
Nein

darunter:

Suche nach Informationen zur Produktsicherheit

Ja
Nein

Gesellschaftspolitische Beteiligung

Verfassen von Meinungsäußerungen zu politischen oder sozialen Themen auf Webseiten (z. B. in Blogs) oder in sozialen Netzwerken (z. B. Meta (Facebook, Instagram), X (ehem.: Twitter), YouTube)

Ja
Nein

Teilnahme an Beratungen oder Abstimmungen zu politischen, sozialen oder kommunalen Themen im Internet (z. B. Stadtplanung oder Unterzeichnen einer Petition)

Ja
Nein

Gesundheit

Suche nach Informationen zu Gesundheitsthemen (z. B. Verletzungen, Krankheiten, Ernährung, gesundheitsfördernde Maßnahmen)

Ja
Nein

darunter:

Suche nach Informationen zu körperlicher Gesundheit

Ja
Nein

Suche nach Informationen zu psychischer Gesundheit

Ja
Nein

Arbeitssuche

Arbeitssuche oder Versenden von Bewerbungsunterlagen

Ja
Nein

Andere Online-Dienste

Verkauf von Waren oder Dienstleistungen über eine Webseite oder App (z. B. Kleinanzeigen, Facebook Marketplace, Shpock oder andere Online-Marktplatz-Plattformen)

Ja
Nein

Internet-Banking (einschließlich mobiles Banking)

Ja
Nein

Themenbereich: Künstliche Intelligenz (KI)

Im folgenden Abschnitt geht es um Künstliche Intelligenz (KI), einem Teilgebiet der Informatik. KI ist in der Lage, Informationen aus bereits vorhandenen Daten zu erkennen und so menschliche kognitive Fähigkeiten zu imitieren. Dadurch können Aufgaben, die normalerweise menschliche Intelligenz erfordern, automatisiert ausgeführt werden. Bekannte Beispiele für KI sind etwa Suchmaschinen wie Google oder die Gesichtserkennung im Smartphone. Generative KI kann darüber hinaus neue Inhalte generieren, die realistisch und scheinbar original erscheinen, indem sie verfügbare Informationen nutzt und aus vorhandenen Mustern lernt.

Frage 174

Haben Sie in den letzten 3 Monaten generative KI-Tools verwendet, um daraus neue Inhalte wie z. B. Text, Bilder, Computercode oder Videos zu erstellen?

(Angabe freiwillig)

Generative KI-Tools wie z. B. ChatGPT, Microsoft Copilot, Google Gemini (ehem.: Google Bard), LLaMA, Midjourney, DALL-E

Ja

Nein

Frage 175

Für welche Zwecke haben Sie diese generativen KI-Tools in den letzten 3 Monaten verwendet?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Private Zwecke

Berufliche/arbeitsbezogene Bildung (betriebliche oder individuelle berufsbezogene Weiterbildung)

Formale Bildung

Frage 176

Was ist der Hauptgrund dafür, dass Sie in den letzten 3 Monaten keine generativen KI-Tools verwendet haben?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

Ich hatte keinen Bedarf.

Ich wusste nicht, dass generative KI-Tools existieren.

Ich wusste nicht, wie ich generative KI-Tools nutzen kann.

Ich hatte Bedenken hinsichtlich Sicherheit/Schutz der Privatsphäre.

Andere Gründe

Frage 177

Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Lerntätigkeiten zu Bildungs-, Berufs- oder privaten Zwecken über das Internet durchgeführt?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

Online-Kurs absolviert

Ja
Nein

Online-Lernmaterial (keinen kompletten Online-Kurs) genutzt, z. B. audio-visuelles Material, Videoanleitungen (einschließlich YouTube-Videos), Webinars, Online-Lernsoftware, elektronische Lehrbücher, Lern-Apps, Lern-Plattformen.

Ja
Nein

Mit Lehrkräften oder Studierenden/Schülerinnen/Schülern durch Nutzung von Audio- oder Video-Online-Tools (z. B. Zoom, Skype, Microsoft Teams, Google Classroom, Classtime) kommuniziert.

Ja
Nein

Frage 178

Haben Sie in den letzten 3 Monaten für private Zwecke folgende finanzbezogene Aktivitäten über das Internet (über Webseiten oder Apps) durchgeführt?

(Angabe freiwillig)

Nicht dazu zählen finanzbezogene Aktivitäten, die per E-Mail oder Messaging (z. B. SMS, MMS) übermittelt wurden.

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

Abschluss oder Verlängerung von bestehenden Versicherungsverträgen (einschließlich Verträgen, die als Paket zusammen mit einer anderen Dienstleistung angeboten werden, z. B. eine Reiseversicherung, die zusammen mit einem Flugticket angeboten wird)

Ja
Nein

Aufnahme von Darlehen/Krediten von Banken oder anderen Finanzdienstleistern

Ja
Nein

Kauf oder Verkauf von Aktien, Anleihen, Fonds (z. B. ETF) oder anderen Kapitalanlagen (z. B. Investitionen in Kryptowährungen, Tokens, NFTs)

Ja
Nein

Frage 179

Hatten Sie in den letzten 3 Monaten Probleme bei der Nutzung des Internets?

(Angabe freiwillig)

Zum Beispiel Probleme bei der Nutzung von Online-Services, Probleme mit der Internetverbindung oder mit Computer-Viren

Ja
Nein

Frage 180

Wie sind Sie vorgegangen, um die Probleme zu lösen?*(Angabe freiwillig)**Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Ich habe jemanden gebeten, mir bei der Lösung der Probleme zu helfen.

Ich habe die Probleme alleine gelöst oder versucht, sie alleine zu lösen.

Ich habe (noch) nichts unternommen, um die Probleme zu lösen.

Andere Lösung/anderer Lösungsversuch

Themenbereich: Digitale Kompetenzen (E-Skills)

Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf Ihre Online-Aktivitäten für private, berufliche oder Fortbildungs-Zwecke, mit einem beliebigen Gerät (z. B. Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone).

Frage 181

Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Tätigkeiten bei der Nutzung des Computers oder eines mobilen Gerätes durchgeführt?*(Angabe freiwillig)**Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.***Übertragung von Dateien (z. B. Dokumente, Daten, Bilder, Videos) zwischen Laufwerksordnern, Geräten (z. B. per E-Mail, Messenger, WhatsApp, USB, Kabel) oder Online-Speichern (Cloud)**

Ja

Nein

Installation von Software oder Anwendungen (Apps)

Ja

Nein

Änderung der Einstellungen von Software-Anwendungen, Apps oder Geräten (z. B. Anpassen von Spracheinstellungen, Farben, Kontrast, Schriftgröße, Werkzeugleisten/ Menü), einschließlich Betriebssystemen und Sicherheitsprogrammen

Ja

Nein

Frage 182

Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Tätigkeiten mit einer Software durchgeführt?*(Angabe freiwillig)**Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.***Textverarbeitung**

Ja

Nein

Tabellenkalkulation

Ja
Nein

Frage 183

Haben Sie bei der Nutzung der Tabellenkalkulations-Software auch Funktionen zum Strukturieren, Organisieren, Analysieren und Ändern von Daten genutzt (z. B. Sortieren, Filtern, Verwenden von Formeln/Makros, Erstellen von Diagrammen)?

(Angabe freiwillig)

Ja
Nein

Frage 184

Haben Sie (Multimedia-)Dateien erstellt, bestehend aus mehreren verschiedenen Elementen wie etwa Text, Bildern, Tabellen, Diagrammen, Animationen und/oder Klangelementen (z. B. Präsentationen, grafische Darstellungen, Videos)?

(Angabe freiwillig)

Ja
Nein

Frage 185

Haben Sie Fotos, Videos oder Audio-Dateien digital bearbeitet?

(Angabe freiwillig)

Ja
Nein

Frage 186

Haben Sie ein Programm in einer Programmiersprache geschrieben?

(Angabe freiwillig)

Ja
Nein

Frage 187

Haben Sie in den letzten 3 Monaten Informationen/Inhalte (z. B. Text, Videos, Bilder) auf Internetseiten von Nachrichtendiensten oder auf Social-Media-Plattformen, z. B. auf Meta (Facebook, Instagram), YouTube, X (ehem.: Twitter) gesehen, die Sie für unwahr oder für unglaubwürdig gehalten haben?

(Angabe freiwillig)

Ja
Nein

Frage 188

Haben Sie den Wahrheitsgehalt dieser zweifelhaften Informationen überprüft?

(Angabe freiwillig)

Ja

Nein

Frage 189

Wie haben Sie den Wahrheitsgehalt dieser zweifelhaften Informationen überprüft?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Ich habe die Quelle/Herkunft der Informationen überprüft oder sie mit den Informationen aus anderen Quellen im Internet (z. B. andere Nachrichtenseiten, Online-Enzyklopädien wie Wikipedia) abgeglichen.

Ich habe die Diskussion der betreffenden Informationen im Internet mitverfolgt oder mich selbst an der Online-Diskussion beteiligt.

Ich habe mit anderen Personen über diese Informationen offline (d. h. nicht über das Internet) diskutiert oder in anderen Quellen als dem Internet zu diesen Informationen recherchiert.

Frage 190

Warum haben Sie den Wahrheitsgehalt der zweifelhaften Informationen aus dem Internet nicht geprüft?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Ich wusste bereits, dass die Information/der Inhalt nicht korrekt und/oder die Quelle nicht zuverlässig war.

Mir fehlen dafür ausreichende Internetkenntnisse (z. B. keine Kenntnis darüber, wie die Informationen geprüft werden könnten, Kompliziertheit der Prüfung).

Andere Gründe

Frage 191

Sind Sie in den letzten 3 Monaten im Internet auf Nachrichten gestoßen, die Sie als feindselig oder erniedrigend gegenüber Personengruppen oder Einzelpersonen erachten, z. B. in Videos, Blogs, Video-Blogs (VLogs), in sozialen Medien oder auf Nachrichtenseiten (einschl. Kommentarbereichen)?

(Angabe freiwillig)

Ja

Nein

Frage 192

Aufgrund welcher persönlichen Merkmale/Eigenschaften wurden diese Personengruppen oder Einzelpersonen Ihrer Ansicht nach angegriffen?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

- Politische oder gesellschaftliche Ansichten
- Sexuelle Orientierung und/oder sexuelle Identität ("LGBTIQ+": lesbisch, schwul, bisexuell, transsexuell, intersexuell, asexuell, queer)
- Geschlecht (biologisches)
- Rasse oder ethnische Herkunft
- Religion, Weltanschauung
- Behinderung
- Alter
- Andere persönliche Merkmale/Eigenschaften

Themenbereich: Schutz der Privatsphäre und der persönlichen Identität im Internet

Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die Weitergabe und den Schutz der persönlichen Informationen, die Sie in den letzten 3 Monaten bei Ihren Online-Aktivitäten, sowohl für private als auch für berufliche Zwecke, über Webseiten oder Apps weitergegeben haben. Persönliche Informationen sind z. B. Name, Geburtsdatum, Kontakt- und Standortdaten, Ausweis- und Kreditkartennummern.

Frage 193

Welche der folgenden Maßnahmen haben Sie in den letzten 3 Monaten ergriffen, um den Zugriff auf Ihre persönlichen Informationen im Internet zu kontrollieren?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

- Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen, bevor ich meine personenbezogenen Daten im Internet weitergegeben habe.
 - Ich habe die Zugriffsmöglichkeit auf meine geografischen Standortdaten beschränkt.
 - Ich habe die Zugangsmöglichkeiten zu meinem Profil oder meinen Inhalten auf Webseiten sozialer Netzwerke oder im gemeinsamen Online-Speicher (Cloud) begrenzt.
 - Ich habe meine Zustimmung verweigert, dass meine personenbezogenen Daten zu Werbezwecken verwendet werden.
 - Ich habe den Sicherheitsstatus der Webseite geprüft, auf der ich meine persönlichen Informationen angeben musste (z. B. geprüft, ob es sich um eine https-Seite handelt, Sicherheitslogos/Zertifikate geprüft).
 - Ich habe Zugang zu den persönlichen Informationen beantragt, die Webseiten oder Suchmaschinen über mich gespeichert haben und verwaltet, um diese Informationen aktualisieren oder löschen zu lassen.
 - Ich habe keine der genannten Maßnahmen durchgeführt, um den Zugriff auf meine persönlichen Informationen im Internet zu kontrollieren.
-

Frage 194

Haben Sie schon einmal die Einstellungen in Ihrem Internet-Browser verändert, um das Anlegen von Cookies auf Ihrem zur Internetnutzung verwendeten Gerät zu verhindern oder die Menge der Cookies zu begrenzen?

(Angabe freiwillig)

Cookies werden von Webseitenbetreibern u. a. dazu verwendet, um die Bewegungen der Benutzer im Internet zu verfolgen und diese mit maßgeschneiderten Werbeanzeigen zu bedienen.

Ja

Nein

Frage 195

Wie groß sind Ihre Bedenken darüber, dass Ihre Online-Aktivitäten aufgezeichnet werden, um Ihnen maßgeschneiderte Werbung anzubieten?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

Ich habe eher große Bedenken.

Ich habe eher geringe Bedenken.

Ich habe keine Bedenken.

Frage 196

Verwenden Sie Anti-Tracking-Software, die die Möglichkeit, Ihre Aktivitäten im Internet zu verfolgen, begrenzt?

(Angabe freiwillig)

Anti-Tracking-Software (z. B. Ghostery) weist den Anwender beim Surfen auf versteckte Dienste hin, die im Hintergrund private Daten an Seitenbetreiber übermitteln, und blockiert diese auf Wunsch.

Ja

Nein

Themenbereich: Probleme beim Löschen von Benutzerkonten („Accounts“) im Internet

Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf kostenlose Apps oder Online-Dienste, bei denen Sie sich registriert haben und ein Benutzerkonto ("Account") angelegt haben.

Frage 197

Haben Sie im Internet schon einmal ein Benutzerkonto eröffnet oder sich bei einer kostenlosen App oder einem kostenlosen Dienst registriert?

(Angabe freiwillig)

Dazu zählen die Einrichtung eines Social Media-Accounts (z. B. bei X (ehem.: Twitter), Meta (Facebook, Instagram)) oder die Registrierung in einer kostenlosen App (z. B. in einer App zum Kauf von Fahrkarten, Musik-Streaming oder Online-Spielen). Nicht dazu zählen Accounts in kostenlosen Testversionen für Dienste, die ansonsten kostenpflichtig sind. Nicht dazu zählen auch Accounts, bei denen Sie zusätzlich zum kostenfreien Basisprodukt noch weitere, kostenpflichtige Komponenten nutzen ("Freemium-Modelle").

Ja

Nein

Frage 198

Haben Sie in den letzten 3 Monaten einen Ihrer Accounts bei einer kostenlosen App/einem kostenlosen Dienst gelöscht oder versucht ihn zu löschen?

(Angabe freiwillig)

„Ja“ ist auch dann anzugeben, wenn die Löschung des Accounts nicht möglich war.

Ja

Nein

Frage 199

Sind Sie in den letzten 3 Monaten auf Probleme gestoßen, als Sie einen Ihrer Accounts bei einer kostenlosen App/einem kostenlosen Dienst löschen wollten?

(Angabe freiwillig)

Zum Beispiel:

- Problem herauszufinden, wie man den Account löschen kann,
- unverhältnismäßig viel Zeit für die Löschung/den Widerruf aufwenden müssen,
- technische Probleme, inakzeptable Bedingungen für die Löschung/den Widerruf,
- Löschung des Accounts nicht möglich.

Ja

Nein

Themenbereich: Internetkontakte mit Behörden und öffentlichen Einrichtungen (E-Government)

Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die private Nutzung von Webseiten oder Apps von Behörden und öffentlichen Einrichtungen (z. B. Verwaltungs-/Justizbehörden auf nationaler, regionaler und kommunaler Ebene) in den letzten 12 Monaten vor der Befragung. Zu den Online-Kontakten und -Transaktionen mit Behörden/öffentlichen Einrichtungen zählen beispielsweise:

- das Suchen/Erhalten von Informationen und Herunterladen von Formularen,
- das Beantragen von amtlichen Dokumenten (z. B. Personalausweis, Geburtsurkunde),
- das Beantragen von Sozialleistungen,
- das An-/Ummelden des Wohnsitzes,
- die elektronische Einkommensteuererklärung,

- der Kontakt zu Schulen/Hochschulen und zu öffentlichen Bildungseinrichtungen (z. B. öffentliche Bibliotheken/Büchereien, öffentliche Gesundheitsdienste, Dienste öffentlicher Krankenhäuser).

Nicht dazu zählen Kontakte mit Behörden und öffentlichen Einrichtungen, die per E-Mail erfolgt sind.

Frage 200

Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen ...

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

auf Informationen zugegriffen, die Behörden oder öffentliche Einrichtungen über Sie gespeichert haben (z. B. Informationen zu Rente/Pension, BAföG, Gesundheitsdaten)?

Ja

Nein

auf Informationen aus öffentlichen Datenbanken oder Registern zugegriffen (z. B. Informationen über die Verfügbarkeit von Büchern in öffentlichen Bibliotheken, Informationen aus Kataster- oder Unternehmensregistern)?

Ja

Nein

Informationen gesucht (z. B. über Dienstleistungen, Geld- oder geldwerte Leistungen/ Ansprüche, Gesetze, Öffnungszeiten)?

Ja

Nein

Frage 201

Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke ...

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

amtliche Formulare von Webseiten/Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen heruntergeladen oder ausgedruckt?

Ja

Nein

über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen eine Terminvereinbarung oder eine Reservierung vorgenommen (z. B. Reservierung eines Buches in einer öffentlichen Bibliothek, Vereinbarung eines Termins mit einer Behörde oder Krankenkasse)?

Ja

Nein

Mitteilungen oder Dokumente über Ihr Konto auf einer Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen erhalten/abgerufen (z. B. Benachrichtigung über Geldbußen oder Rechnungen, Steuerbescheide oder andere offizielle Schreiben, Zustellung von gerichtlichen Vorladungen, Gerichtsdokumente)?

Ja

Nein

Frage 202

Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über eine Webseite oder App Ihre Steuererklärung eingereicht?

(Angabe freiwillig)

Ja

Nein

Frage 203

Welche weiteren Online-Transaktionen haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über Webseiten oder Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen durchgeführt?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Ich habe online offizielle Dokumente oder Bescheinigungen angefordert (z. B. Heirats-/Geburts-/Sterbeurkunde, Scheidungsunterlagen, Aufenthaltstitel, polizeiliches Führungszeugnis, Kfz-bezogene Auskunft, Bescheinigung über die Anerkennung eines Bildungsabschlusses).

Ich habe online Sozialtransferleistungen angefordert oder Ansprüche geltend gemacht (z. B. Arbeitslosengeld I, Bürgergeld, Elterngeld, Kindergeld, Wohngeld, Rente, Abfindung).

Ich habe online andere Anfragen gestellt, Ansprüche geltend gemacht oder Beschwerden eingereicht (z. B. Meldung eines Diebstahls bei der Polizei, Einlegen einer Rechtsbeschwerde, Beantragung von Prozesskostenhilfe, Einleitung eines Zivilklageverfahrens).

Trifft nicht zu. Ich habe in den letzten 12 Monaten keine der genannten Online-Transaktionen durchgeführt.

Frage 204

Was waren die Gründe dafür, dass Sie in den letzten 12 Monaten über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen keine Dokumente angefordert oder Leistungen/Ansprüche geltend gemacht haben?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Ich musste keine Dokumente anfordern oder Leistungen/Ansprüche geltend machen.

Fehlende Kenntnisse (z. B. ich wusste nicht, wie man die Webseite/App benutzt, oder die Nutzung war zu kompliziert.)

Ich habe Bedenken hinsichtlich des Schutzes und der Sicherheit meiner persönlichen Daten oder war nicht dazu bereit, die anfallenden Gebühren online zu bezahlen (z. B. aus Angst vor Kreditkartenmissbrauch).

Fehlen einer elektronischen Signaturmöglichkeit (z. B. Fehlen einer aktivierten elektronischen Identifikation (eID), De-Mail oder eines anderen Identifikations-Tools, das zur Nutzung des Online-Dienstes erforderlich ist)

Eine andere Person hat für mich die Dokumente eingereicht oder die Leistungen/Ansprüche für mich geltend gemacht (z. B. Familienmitglied, Freundin/Freund, Beraterin/Berater).

Der Online-Service wurde nicht angeboten.

Andere Gründe

Themenbereich: Nutzung der elektronischen Identifikation (eID)

Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die Nutzung elektronischer Identifikationsverfahren. Die elektronische Identifikation (eID) ermöglicht Ihnen die Identifikation Ihrer Person, den sicheren Login und Zugriff auf die Online-Dienste von Behörden, öffentlichen Einrichtungen und Unternehmen in Deutschland und anderen europäischen Ländern.

Frage 205

Haben Sie sich in den letzten 12 Monaten für private Zwecke mit Ihrer eID elektronisch identifiziert, um Online-Dienste von Behörden, öffentlichen Einrichtungen oder Unternehmen in Deutschland und/oder anderen europäischen Ländern zu nutzen?

(Angabe freiwillig)

Gemeint sind eID-Verfahren, bei denen das genutzte Identifizierungsmittel (eID) dem Vertrauensniveau "hoch" oder "substanziell" genügt. In Deutschland sind das der Online-Ausweis, der elektronische Aufenthaltstitel (eAT), die eID-Karte für Unionsbürgerinnen und -bürger und das Elster-Zertifikat. Die elektronische Identifikation mit der eID kann z. B. so erfolgen:

- mit der AusweisApp des Bundes oder über das zentrale Nutzerkonto des Bundes (BundID),
- über digitale Brieftaschen ("Wallets") für Digitale Identitäten wie Verimi,
- auf Plattformen wie AusweisIDent der D-Trust GmbH,
- mit den Apps von AUTHADA und PostIdent von der Deutschen Post AG.

Einzubeziehen ist auch die elektronische Identifikation bei dafür zertifizierten eID-Service-Anbietern in Deutschland (Bundes-, Landes- und Kommunalbehörden, Bürgerportale, Versicherungen, Banken, Telekommunikationsunternehmen).

Ja

Nein

Frage 206

Für welche Online-Dienste haben Sie die elektronische Identifikation (eID) genutzt?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Online-Dienste von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen (z. B. Einreichen der Steuererklärung, Einsicht ins Rentenkonto oder das "Punktekonto" in Flensburg, Beantragen von Führungszeugnis oder Sozialleistungen wie BAföG, An-, Um- oder Abmelden eines Pkw, Zugriff auf elektronische Patientenakten) ...

in Deutschland

in anderen europäischen Ländern

Online-Dienste von Unternehmen wie Banken, Versicherungen, Transport- und Handelsunternehmen, Mobilfunkanbietern (z. B. Eröffnung eines Bankkontos, Abschluss eines Versicherungsvertrags, Kauf eines Pkw, Kauf einer SIM-Karte)

Frage 207

Aus welchen Gründen haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke keine elektronische Identifikation (eID) genutzt?*(Angabe freiwillig)**Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Ich wußte nicht, was eine elektronische Identifikation (eID) ist/dass es eine eID gibt.

Ich habe keine eID.

Ich habe eine eID, aber ich musste nicht auf Online-Dienste zuzugreifen, die eine sichere Identifizierung erfordern.

Ich habe eine eID, aber ich fühle mich nicht sicher, sie zu benutzen (Bedenken bezüglich IKT-Sicherheit, Schutz persönlicher Daten).

Ich konnte meine eID wegen praktischer/technischer Probleme nicht nutzen (z. B. die Anwendung war nicht benutzerfreundlich, Fehlen eines geeigneten Smartphones oder Kartenlesers, Software-Inkompatibilität, eID wurde für die Dienste, zu denen ich Zugang benötigte, nicht akzeptiert/nicht angeboten).

Ich konnte mit meiner eID nicht über Smartphone oder Tablet auf den gewünschten Dienst zugreifen.

Andere Gründe

Themenbereich: Einkaufen über das Internet (E-Commerce)

Frage 208

Wann haben Sie zuletzt Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft?*(Angabe freiwillig)*

Gemeint sind Bestellungen/Einkäufe über das Internet (über Webseiten oder Apps), sowohl bei Unternehmen als auch bei Privatpersonen.

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

Innerhalb der letzten 3 Monate

Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate

Vor mehr als 12 Monaten

Ich habe noch nie Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft.

Frage 209

Haben Sie in den letzten 3 Monaten Waren für den privaten Gebrauch über das Internet oder per App gekauft?*(Angabe freiwillig)*

Gemeint sind ausschließlich physische Produkte (Waren), einschließlich gebrauchter Waren. Z. B.

- Kleidung, Schuhe, Accessoires
- Sportartikel
- Kinderspielzeug, Babyartikel
- Möbel, Heimzubehör, Gartenartikel
- Waschmaschinen, Kühlschränke
- Computer, Tablets, Mobiltelefone (auch Zubehör)
- TV-Geräte, Smart Speakers, virtuelle Assistenten
- Fahrräder, Motorräder, Pkw (auch Ersatzteile)
- Musik als CDs, Filme/Serien als DVDs
- Gedruckte Bücher, Zeitungen, Zeitschriften
- Arzneimittel, Nahrungsergänzungsmittel
- Kosmetika, Schönheits-/Wellness-Produkte
- Reinigungsmittel, Körperpflegeprodukte
- Lebensmittel (auch Tierfutter), Getränke
- Lieferung von Essen/Getränken nach Hause
- Andere Waren (z. B. Tabakwaren, Gutscheine, Schmuck)

Nicht dazu zählen Online-Käufe von digitalen Produkten (z. B. Musik-/Film-Streams), von Abonnements (z. B. für Zeitschriften, Fernsehen, Internet, Mobilfunkverträge) sowie von Haushaltsdienstleistungen, Transport- und anderen Reisedienstleistungen.

Ja

Nein

Frage 210

Haben Sie in den letzten 3 Monaten über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch

...

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

einen Internet- oder Mobilfunkvertrag abgeschlossen?

Ja

Nein

einen Vertrag für Strom-, Wasser- oder Wärmeversorgung, Abfallentsorgung oder ähnliche Dienstleistungen abgeschlossen?

Ja

Nein

eine Transportdienstleistung bei einem Transportunternehmen (z. B. Bus-/Bahn-Fahrkarte des lokalen ÖPNV, Flugticket, Taxifahrt) gekauft?

Ja

Nein

eine Unterkunft bei einem Unternehmen (z. B. Hotel, Reisebüro/-agentur) gebucht?

Ja

Nein

Eintrittskarten für Veranstaltungen (z. B. Kino, Theater, Konzerte, Messen, Sportveranstaltungen) gekauft?

Ja
Nein

E-Books oder Audio-Books als Downloads (einschließlich Updates) gekauft?

Ja
Nein

Computersoftware oder andere Software als Downloads (einschließlich kostenpflichtiger Upgrades/DLCs) gekauft?

Ja
Nein

Computer-/Videospiele als Downloads (einschließlich kostenpflichtiger Upgrades/DLCs) oder virtuelle Spiel-Gegenstände gekauft?

Ja
Nein

Frage 211

Hatten Sie in den letzten 3 Monaten Abonnements für Streaming-Dienste/Apps, für die Sie selbst bezahlen?

(Angabe freiwillig)

Gemeint sind sowohl laufende als auch in den letzten 3 Monaten neu abgeschlossene Abonnements. Auch: Zahlung von Teilbeträgen (z. B. bei gemeinschaftlicher Nutzung im Haushalt)

Kreuzen Sie bitte für jede Art der aufgeführten Abonnements jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

Musik-Streaming-Dienst (z. B. Amazon Music Unlimited, Apple Music, Deezer, Tidal HIFI, Napster, Youtube Music, SoundCloud, Spotify Premium)

Ja
Nein

Streaming-Dienst für Filme/Serien oder Sport (z. B. Amazon Prime Video, Apple TV+, DAZN, Disney+, Discovery+, HBO Max, Joyn/Joyn PLUS+, Netflix, Paramount+, RTL+/RTL+ Premium, Sky WOW)

Ja
Nein

Abonnement für Online-Nachrichtenseiten, Online-Zeitungen oder -Magazine (E-Paper)

Ja
Nein

Streaming-Dienst für "Gaming", d. h. für Computerspiele/Videospiele (z. B. Amazon Luna, GeForce Now, Playstation Plus, Xbox Cloud Gaming/Xbox Game Pass Ultimate, Sony Cloud-Streaming)

Ja
Nein

Gesundheits-/Fitness-Apps (außer kostenlose Apps)

Ja
Nein

Andere Apps wie z. B. Sprachlern-/Reise-/Wetter-Apps (außer kostenlose Apps)

Ja
Nein

Frage 212

Haben Sie in den letzten 3 Monaten bei Privatpersonen folgende Waren/Dienstleistungen über das Internet oder per App für den privaten Gebrauch gekauft/gebucht?*(Angabe freiwillig)*

z. B. über Online-Marktplätze wie kleinanzeigen.de, Facebook Marketplace, oder über Vermittlungsplattformen wie blablacar.de, fahrgemeinschaft.de, mitfahren.de, Airbnb, fewo-direkt.de, wimdu.de, couchsurfing.com, 9flats.com

Kreuzen Sie bitte für jede Art der aufgeführten Waren/Dienstleistungen jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

Waren (neu oder gebraucht; z. B. Kleidung, Möbel, Kfz)

Ja
Nein

Transportdienstleistung

Ja
Nein

Unterkunft

Ja
Nein

Haushaltsdienstleistung (z. B. Reinigung/Putzdienst, Babysitting, Reparatur-/Gartenarbeiten)

Ja
Nein

Frage 213

Haben Sie in den letzten 3 Monaten noch andere/weitere Dienstleistungen (außer Finanz- und Versicherungsdienstleistungen) über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch gekauft, die in den vorherigen Fragen nicht genannt wurden?*(Angabe freiwillig)*

Ja
Nein

Frage 214

Wie häufig haben Sie in den letzten 3 Monaten Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet oder per App gekauft?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte nur eine der folgenden Kategorien an.

- 1- bis 2-mal
 - 3- bis 5-mal
 - 6- bis 10-mal
 - Mehr als 10-mal
-

Frage 215

Hatten Sie in den letzten 3 Monaten folgende Probleme bei der Bestellung oder dem Kauf von Waren, digitalen Produkten oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

- Technische Fehler der Webseite während des Bestell- oder Bezahlvorgangs
 - Problem, Informationen zur Garantie oder zum Rechtsweg zu finden
 - Verspätete Lieferung
 - Zu zahlender Gesamtbetrag höher als angegeben (z. B. höhere Versandkosten, unerwartete Transaktionsgebühren)
 - Fehlerhafte oder beschädigte Lieferung
 - Betrugsfälle (z. B. keine Ware/Dienstleistung erhalten, Kreditkartenmissbrauch oder andere Betrügereien)
 - Probleme mit Beschwerden (z. B. schwierige Beschwerdeführung, keine zufriedenstellende Antwort nach Beschwerde)
 - Ausländischer Verkäufer lieferte nicht nach Deutschland.
 - Andere Probleme
 - Nein, ich hatte keines der genannten Probleme.
-

Frage 216

Hatten Sie in den letzten 3 Monaten Sicherheits- oder Gesundheitsprobleme durch Produkte, die Sie einmal für den privaten Gebrauch online gekauft haben?

(Angabe freiwillig)

Z. B. ein Produkt ging wegen fehlerhafter Konstruktion während des Gebrauchs kaputt, das Material eines Produkts hat Hautreizungen verursacht, ein Gerät hat aufgrund eines Softwareproblems überhitzt. Auszuschließen sind Fälle, in denen das betroffene Produkt nicht bestimmungsgemäß verwendet wurde (z. B. Verwendung eines Küchenmessers als Schraubenzieher oder eines elektrischen Geräts in der Nähe von Wasser, wenn es nicht wasserdicht ist).

- Ja
- Nein

Themenbereich: Beteiligung an der Erhebung

Frage 217

Haben Sie die Fragen ab 24 selbst beantwortet?

(Angabe freiwillig)

Ja

Nein, ein anderes Haushaltsmitglied hat die Fragen beantwortet.

Nein, eine nicht im Haushalt lebende Person hat die Fragen beantwortet.

Frage 218

Welches Haushaltsmitglied hat die Personenfragen beantwortet?

(Angabe freiwillig)

Geben Sie bitte die Nummer (siehe Namenslasche) der Person an, die die Fragen beantwortet hat.

Frage 219

Wie viele Minuten haben Sie zur Beantwortung des Fragebogens benötigt?

(Angabe freiwillig)

Anzahl Minuten

Themenbereich: Nutzung des Internets - Person 1 (16 bis 74 Jahre)

In den Fragen zur Nutzung des Internets kommen immer wieder die Zeitangaben: „In den letzten 3 Monaten“, „Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate“ und „Vor mehr als 12 Monaten“ vor. Diese zurückliegenden Zeiträume beziehen sich jeweils auf Ihre Berichtswoche (zur Berichtswoche siehe die Angaben in der Namenslasche).
Haftungsausschluss: In den folgenden Fragen zur Nutzung des Internets werden häufig Marken-/Produktnamen und Namen von Internetseiten/Apps als Beispiele aufgeführt. Diese Beispiele dienen lediglich der Klarheit der Fragestellung und ausdrücklich keinen Werbezwecken.

Frage 170

Wann haben Sie zuletzt das Internet genutzt?

(Angabe freiwillig)

Die Nutzung des Internets kann an beliebigen Orten erfolgt sein (zu Hause, am Arbeitsplatz oder an anderen Orten) und mit beliebigen, internetfähigen Geräten (z. B. mit Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone, Spielekonsole, E-Book-Reader). Bitte beachten Sie: Zur Internetnutzung zählen auch das Empfangen/Versenden von E-Mails, Messaging (z. B. via WhatsApp), Gaming, Streaming, Online-/mobiles Banking.

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

- In den letzten 3 Monaten
 - Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate
 - Vor mehr als 12 Monaten
 - Noch nie
-

Frage 171

Wie oft haben Sie im Durchschnitt in den letzten 3 Monaten das Internet genutzt?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

- Mehrmals täglich
 - Einmal täglich oder fast jeden Tag
 - Mindestens ein Mal in der Woche (aber nicht jeden Tag)
 - Weniger als ein Mal in der Woche
-

Frage 172

Welche der folgenden Geräte haben Sie in den letzten 3 Monaten für die Internetnutzung verwendet?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

- Desktop-PC
 - Laptop
 - Tablet
 - Smartphone oder internetfähiges Mobiltelefon (Handy)
 - Andere Geräte (z. B. Smart TV, Smart Speakers, Spielekonsole, E-Book-Reader, Smart Watch)
-

Frage 173

Für welche privaten Zwecke haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet (auch Apps) genutzt?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

Kommunikation

Senden oder Empfangen von E-Mails

Ja

Nein

Telefonate oder Videotelefonate (Telefonate mit Webcam) über Internet führen (durch Nutzung von Apps wie z. B. Skype, Messenger, Facetime, WhatsApp, Signal, Threema, Viber, Snapchat, Zoom, MS Teams, Webex)

Ja

Nein

Teilnahme an sozialen Medien/Netzwerken (z. B. ein Nutzerprofil erstellen, Mitteilungen oder andere Beiträge auf Meta (Facebook, Instagram), X (ehem.: Twitter), Snapchat, TikTok oder anderen sozialen Netzwerken einstellen)

Ja

Nein

Nutzung von Sofortnachrichtendiensten (Instant Messaging; z. B. über Skype, Messenger, WhatsApp, Viber, Snapchat, Telegram)

Ja

Nein

Informationssuche

Lesen von Online-Nachrichten, Online-Zeitungen oder Online-Zeitschriften

Ja

Nein

Suche nach Informationen über Waren und Dienstleistungen

Ja

Nein

darunter:

Suche nach Informationen zur Produktsicherheit

Ja

Nein

Gesellschaftspolitische Beteiligung

Verfassen von Meinungsäußerungen zu politischen oder sozialen Themen auf Webseiten (z. B. in Blogs) oder in sozialen Netzwerken (z. B. Meta (Facebook, Instagram), X (ehem.: Twitter), YouTube)

Ja
Nein

Teilnahme an Beratungen oder Abstimmungen zu politischen, sozialen oder kommunalen Themen im Internet (z. B. Stadtplanung oder Unterzeichnen einer Petition)

Ja
Nein

Gesundheit

Suche nach Informationen zu Gesundheitsthemen (z. B. Verletzungen, Krankheiten, Ernährung, gesundheitsfördernde Maßnahmen)

Ja
Nein

darunter:

Suche nach Informationen zu körperlicher Gesundheit

Ja
Nein

Suche nach Informationen zu psychischer Gesundheit

Ja
Nein

Arbeitssuche

Arbeitssuche oder Versenden von Bewerbungsunterlagen

Ja
Nein

Andere Online-Dienste

Verkauf von Waren oder Dienstleistungen über eine Webseite oder App (z. B. Kleinanzeigen, Facebook Marketplace, Shpock oder andere Online-Marktplatz-Plattformen)

Ja
Nein

Internet-Banking (einschließlich mobiles Banking)

Ja
Nein

Themenbereich: Künstliche Intelligenz (KI)

Im folgenden Abschnitt geht es um Künstliche Intelligenz (KI), einem Teilgebiet der Informatik. KI ist in der Lage, Informationen aus bereits vorhandenen Daten zu erkennen und so menschliche kognitive Fähigkeiten zu imitieren. Dadurch können Aufgaben, die normalerweise menschliche Intelligenz erfordern, automatisiert ausgeführt werden. Bekannte Beispiele für KI sind etwa Suchmaschinen wie Google oder die Gesichtserkennung im Smartphone. Generative KI kann darüber hinaus neue Inhalte generieren, die realistisch und scheinbar original erscheinen, indem sie verfügbare Informationen nutzt und aus vorhandenen Mustern lernt.

Frage 174

Haben Sie in den letzten 3 Monaten generative KI-Tools verwendet, um daraus neue Inhalte wie z. B. Text, Bilder, Computercode oder Videos zu erstellen?

(Angabe freiwillig)

Generative KI-Tools wie z. B. ChatGPT, Microsoft Copilot, Google Gemini (ehem.: Google Bard), LLaMA, Midjourney, DALL-E

Ja

Nein

Frage 175

Für welche Zwecke haben Sie diese generativen KI-Tools in den letzten 3 Monaten verwendet?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Private Zwecke

Berufliche/arbeitsbezogene Bildung (betriebliche oder individuelle berufsbezogene Weiterbildung)

Formale Bildung

Frage 176

Was ist der Hauptgrund dafür, dass Sie in den letzten 3 Monaten keine generativen KI-Tools verwendet haben?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

Ich hatte keinen Bedarf.

Ich wusste nicht, dass generative KI-Tools existieren.

Ich wusste nicht, wie ich generative KI-Tools nutzen kann.

Ich hatte Bedenken hinsichtlich Sicherheit/Schutz der Privatsphäre.

Andere Gründe

Frage 177

Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Lerntätigkeiten zu Bildungs-, Berufs- oder privaten Zwecken über das Internet durchgeführt?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

Online-Kurs absolviert

Ja
Nein

Online-Lernmaterial (keinen kompletten Online-Kurs) genutzt, z. B. audio-visuelles Material, Videoanleitungen (einschließlich YouTube-Videos), Webinars, Online-Lernsoftware, elektronische Lehrbücher, Lern-Apps, Lern-Plattformen.

Ja
Nein

Mit Lehrkräften oder Studierenden/Schülerinnen/Schülern durch Nutzung von Audio- oder Video-Online-Tools (z. B. Zoom, Skype, Microsoft Teams, Google Classroom, Classtime) kommuniziert.

Ja
Nein

Frage 178

Haben Sie in den letzten 3 Monaten für private Zwecke folgende finanzbezogene Aktivitäten über das Internet (über Webseiten oder Apps) durchgeführt?

(Angabe freiwillig)

Nicht dazu zählen finanzbezogene Aktivitäten, die per E-Mail oder Messaging (z. B. SMS, MMS) übermittelt wurden.

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

Abschluss oder Verlängerung von bestehenden Versicherungsverträgen (einschließlich Verträgen, die als Paket zusammen mit einer anderen Dienstleistung angeboten werden, z. B. eine Reiseversicherung, die zusammen mit einem Flugticket angeboten wird)

Ja
Nein

Aufnahme von Darlehen/Krediten von Banken oder anderen Finanzdienstleistern

Ja
Nein

Kauf oder Verkauf von Aktien, Anleihen, Fonds (z. B. ETF) oder anderen Kapitalanlagen (z. B. Investitionen in Kryptowährungen, Tokens, NFTs)

Ja
Nein

Frage 179

Hatten Sie in den letzten 3 Monaten Probleme bei der Nutzung des Internets?

(Angabe freiwillig)

Zum Beispiel Probleme bei der Nutzung von Online-Services, Probleme mit der Internetverbindung oder mit Computer-Viren

Ja
Nein

Frage 180

Wie sind Sie vorgegangen, um die Probleme zu lösen?*(Angabe freiwillig)**Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Ich habe jemanden gebeten, mir bei der Lösung der Probleme zu helfen.

Ich habe die Probleme alleine gelöst oder versucht, sie alleine zu lösen.

Ich habe (noch) nichts unternommen, um die Probleme zu lösen.

Andere Lösung/anderer Lösungsversuch

Themenbereich: Digitale Kompetenzen (E-Skills)

Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf Ihre Online-Aktivitäten für private, berufliche oder Fortbildungs-Zwecke, mit einem beliebigen Gerät (z. B. Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone).

Frage 181

Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Tätigkeiten bei der Nutzung des Computers oder eines mobilen Gerätes durchgeführt?*(Angabe freiwillig)**Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.***Übertragung von Dateien (z. B. Dokumente, Daten, Bilder, Videos) zwischen Laufwerksordnern, Geräten (z. B. per E-Mail, Messenger, WhatsApp, USB, Kabel) oder Online-Speichern (Cloud)**

Ja

Nein

Installation von Software oder Anwendungen (Apps)

Ja

Nein

Änderung der Einstellungen von Software-Anwendungen, Apps oder Geräten (z. B. Anpassen von Spracheinstellungen, Farben, Kontrast, Schriftgröße, Werkzeugleisten/ Menü), einschließlich Betriebssystemen und Sicherheitsprogrammen

Ja

Nein

Frage 182

Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Tätigkeiten mit einer Software durchgeführt?*(Angabe freiwillig)**Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.***Textverarbeitung**

Ja

Nein

Tabellenkalkulation

Ja
Nein

Frage 183

Haben Sie bei der Nutzung der Tabellenkalkulations-Software auch Funktionen zum Strukturieren, Organisieren, Analysieren und Ändern von Daten genutzt (z. B. Sortieren, Filtern, Verwenden von Formeln/Makros, Erstellen von Diagrammen)?

(Angabe freiwillig)

Ja
Nein

Frage 184

Haben Sie (Multimedia-)Dateien erstellt, bestehend aus mehreren verschiedenen Elementen wie etwa Text, Bildern, Tabellen, Diagrammen, Animationen und/oder Klangelementen (z. B. Präsentationen, grafische Darstellungen, Videos)?

(Angabe freiwillig)

Ja
Nein

Frage 185

Haben Sie Fotos, Videos oder Audio-Dateien digital bearbeitet?

(Angabe freiwillig)

Ja
Nein

Frage 186

Haben Sie ein Programm in einer Programmiersprache geschrieben?

(Angabe freiwillig)

Ja
Nein

Frage 187

Haben Sie in den letzten 3 Monaten Informationen/Inhalte (z. B. Text, Videos, Bilder) auf Internetseiten von Nachrichtendiensten oder auf Social-Media-Plattformen, z. B. auf Meta (Facebook, Instagram), YouTube, X (ehem.: Twitter) gesehen, die Sie für unwahr oder für unglaubwürdig gehalten haben?

(Angabe freiwillig)

Ja
Nein

Frage 188

Haben Sie den Wahrheitsgehalt dieser zweifelhaften Informationen überprüft?

(Angabe freiwillig)

Ja

Nein

Frage 189

Wie haben Sie den Wahrheitsgehalt dieser zweifelhaften Informationen überprüft?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Ich habe die Quelle/Herkunft der Informationen überprüft oder sie mit den Informationen aus anderen Quellen im Internet (z. B. andere Nachrichtenseiten, Online-Enzyklopädien wie Wikipedia) abgeglichen.

Ich habe die Diskussion der betreffenden Informationen im Internet mitverfolgt oder mich selbst an der Online-Diskussion beteiligt.

Ich habe mit anderen Personen über diese Informationen offline (d. h. nicht über das Internet) diskutiert oder in anderen Quellen als dem Internet zu diesen Informationen recherchiert.

Frage 190

Warum haben Sie den Wahrheitsgehalt der zweifelhaften Informationen aus dem Internet nicht geprüft?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Ich wusste bereits, dass die Information/der Inhalt nicht korrekt und/oder die Quelle nicht zuverlässig war.

Mir fehlen dafür ausreichende Internetkenntnisse (z. B. keine Kenntnis darüber, wie die Informationen geprüft werden könnten, Kompliziertheit der Prüfung).

Andere Gründe

Frage 191

Sind Sie in den letzten 3 Monaten im Internet auf Nachrichten gestoßen, die Sie als feindselig oder erniedrigend gegenüber Personengruppen oder Einzelpersonen erachten, z. B. in Videos, Blogs, Video-Blogs (VLogs), in sozialen Medien oder auf Nachrichtenseiten (einschl. Kommentarbereichen)?

(Angabe freiwillig)

Ja

Nein

Frage 192

Aufgrund welcher persönlichen Merkmale/Eigenschaften wurden diese Personengruppen oder Einzelpersonen Ihrer Ansicht nach angegriffen?*(Angabe freiwillig)**Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

- Politische oder gesellschaftliche Ansichten
- Sexuelle Orientierung und/oder sexuelle Identität ("LGBTIQ+": lesbisch, schwul, bisexuell, transsexuell, intersexuell, asexuell, queer)
- Geschlecht (biologisches)
- Rasse oder ethnische Herkunft
- Religion, Weltanschauung
- Behinderung
- Alter
- Andere persönliche Merkmale/Eigenschaften

Themenbereich: Schutz der Privatsphäre und der persönlichen Identität im Internet

Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die Weitergabe und den Schutz der persönlichen Informationen, die Sie in den letzten 3 Monaten bei Ihren Online-Aktivitäten, sowohl für private als auch für berufliche Zwecke, über Webseiten oder Apps weitergegeben haben. Persönliche Informationen sind z. B. Name, Geburtsdatum, Kontakt- und Standortdaten, Ausweis- und Kreditkartennummern.

Frage 193

Welche der folgenden Maßnahmen haben Sie in den letzten 3 Monaten ergriffen, um den Zugriff auf Ihre persönlichen Informationen im Internet zu kontrollieren?*(Angabe freiwillig)**Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

- Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen, bevor ich meine personenbezogenen Daten im Internet weitergegeben habe.
- Ich habe die Zugriffsmöglichkeit auf meine geografischen Standortdaten beschränkt.
- Ich habe die Zugangsmöglichkeiten zu meinem Profil oder meinen Inhalten auf Webseiten sozialer Netzwerke oder im gemeinsamen Online-Speicher (Cloud) begrenzt.
- Ich habe meine Zustimmung verweigert, dass meine personenbezogenen Daten zu Werbezwecken verwendet werden.
- Ich habe den Sicherheitsstatus der Webseite geprüft, auf der ich meine persönlichen Informationen angeben musste (z. B. geprüft, ob es sich um eine https-Seite handelt, Sicherheitslogos/Zertifikate geprüft).
- Ich habe Zugang zu den persönlichen Informationen beantragt, die Webseiten oder Suchmaschinen über mich gespeichert haben und verwaltet, um diese Informationen aktualisieren oder löschen zu lassen.
- Ich habe keine der genannten Maßnahmen durchgeführt, um den Zugriff auf meine persönlichen Informationen im Internet zu kontrollieren.

Frage 194

Haben Sie schon einmal die Einstellungen in Ihrem Internet-Browser verändert, um das Anlegen von Cookies auf Ihrem zur Internetnutzung verwendeten Gerät zu verhindern oder die Menge der Cookies zu begrenzen?

(Angabe freiwillig)

Cookies werden von Webseitenbetreibern u. a. dazu verwendet, um die Bewegungen der Benutzer im Internet zu verfolgen und diese mit maßgeschneiderten Werbeanzeigen zu bedienen.

Ja

Nein

Frage 195

Wie groß sind Ihre Bedenken darüber, dass Ihre Online-Aktivitäten aufgezeichnet werden, um Ihnen maßgeschneiderte Werbung anzubieten?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

Ich habe eher große Bedenken.

Ich habe eher geringe Bedenken.

Ich habe keine Bedenken.

Frage 196

Verwenden Sie Anti-Tracking-Software, die die Möglichkeit, Ihre Aktivitäten im Internet zu verfolgen, begrenzt?

(Angabe freiwillig)

Anti-Tracking-Software (z. B. Ghostery) weist den Anwender beim Surfen auf versteckte Dienste hin, die im Hintergrund private Daten an Seitenbetreiber übermitteln, und blockiert diese auf Wunsch.

Ja

Nein

Themenbereich: Probleme beim Löschen von Benutzerkonten („Accounts“) im Internet

Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf kostenlose Apps oder Online-Dienste, bei denen Sie sich registriert haben und ein Benutzerkonto ("Account") angelegt haben.

Frage 197

Haben Sie im Internet schon einmal ein Benutzerkonto eröffnet oder sich bei einer kostenlosen App oder einem kostenlosen Dienst registriert?

(Angabe freiwillig)

Dazu zählen die Einrichtung eines Social Media-Accounts (z. B. bei X (ehem.: Twitter), Meta (Facebook, Instagram)) oder die Registrierung in einer kostenlosen App (z. B. in einer App zum Kauf von Fahrkarten, Musik-Streaming oder Online-Spielen). Nicht dazu zählen Accounts in kostenlosen Testversionen für Dienste, die ansonsten kostenpflichtig sind. Nicht dazu zählen auch Accounts, bei denen Sie zusätzlich zum kostenfreien Basisprodukt noch weitere, kostenpflichtige Komponenten nutzen ("Freemium-Modelle").

Ja

Nein

Frage 198

Haben Sie in den letzten 3 Monaten einen Ihrer Accounts bei einer kostenlosen App/einem kostenlosen Dienst gelöscht oder versucht ihn zu löschen?

(Angabe freiwillig)

„Ja“ ist auch dann anzugeben, wenn die Löschung des Accounts nicht möglich war.

Ja

Nein

Frage 199

Sind Sie in den letzten 3 Monaten auf Probleme gestoßen, als Sie einen Ihrer Accounts bei einer kostenlosen App/einem kostenlosen Dienst löschen wollten?

(Angabe freiwillig)

Zum Beispiel:

- Problem herauszufinden, wie man den Account löschen kann,
- unverhältnismäßig viel Zeit für die Löschung/den Widerruf aufwenden müssen,
- technische Probleme, inakzeptable Bedingungen für die Löschung/den Widerruf,
- Löschung des Accounts nicht möglich.

Ja

Nein

Themenbereich: Internetkontakte mit Behörden und öffentlichen Einrichtungen (E-Government)

Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die private Nutzung von Webseiten oder Apps von Behörden und öffentlichen Einrichtungen (z. B. Verwaltungs-/Justizbehörden auf nationaler, regionaler und kommunaler Ebene) in den letzten 12 Monaten vor der Befragung. Zu den Online-Kontakten und -Transaktionen mit Behörden/öffentlichen Einrichtungen zählen beispielsweise:

- das Suchen/Erhalten von Informationen und Herunterladen von Formularen,
- das Beantragen von amtlichen Dokumenten (z. B. Personalausweis, Geburtsurkunde),
- das Beantragen von Sozialleistungen,
- das An-/Ummelden des Wohnsitzes,
- die elektronische Einkommensteuererklärung,

- der Kontakt zu Schulen/Hochschulen und zu öffentlichen Bildungseinrichtungen (z. B. öffentliche Bibliotheken/Büchereien, öffentliche Gesundheitsdienste, Dienste öffentlicher Krankenhäuser).

Nicht dazu zählen Kontakte mit Behörden und öffentlichen Einrichtungen, die per E-Mail erfolgt sind.

Frage 200

Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen ...

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

auf Informationen zugegriffen, die Behörden oder öffentliche Einrichtungen über Sie gespeichert haben (z. B. Informationen zu Rente/Pension, BAföG, Gesundheitsdaten)?

Ja

Nein

auf Informationen aus öffentlichen Datenbanken oder Registern zugegriffen (z. B. Informationen über die Verfügbarkeit von Büchern in öffentlichen Bibliotheken, Informationen aus Kataster- oder Unternehmensregistern)?

Ja

Nein

Informationen gesucht (z. B. über Dienstleistungen, Geld- oder geldwerte Leistungen/ Ansprüche, Gesetze, Öffnungszeiten)?

Ja

Nein

Frage 201

Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke ...

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

amtliche Formulare von Webseiten/Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen heruntergeladen oder ausgedruckt?

Ja

Nein

über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen eine Terminvereinbarung oder eine Reservierung vorgenommen (z. B. Reservierung eines Buches in einer öffentlichen Bibliothek, Vereinbarung eines Termins mit einer Behörde oder Krankenkasse)?

Ja

Nein

Mitteilungen oder Dokumente über Ihr Konto auf einer Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen erhalten/abgerufen (z. B. Benachrichtigung über Geldbußen oder Rechnungen, Steuerbescheide oder andere offizielle Schreiben, Zustellung von gerichtlichen Vorladungen, Gerichtsdokumente)?

Ja

Nein

Frage 202

Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über eine Webseite oder App Ihre Steuererklärung eingereicht?

(Angabe freiwillig)

Ja

Nein

Frage 203

Welche weiteren Online-Transaktionen haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über Webseiten oder Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen durchgeführt?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Ich habe online offizielle Dokumente oder Bescheinigungen angefordert (z. B. Heirats-/Geburts-/Sterbeurkunde, Scheidungsunterlagen, Aufenthaltstitel, polizeiliches Führungszeugnis, Kfz-bezogene Auskunft, Bescheinigung über die Anerkennung eines Bildungsabschlusses).

Ich habe online Sozialtransferleistungen angefordert oder Ansprüche geltend gemacht (z. B. Arbeitslosengeld I, Bürgergeld, Elterngeld, Kindergeld, Wohngeld, Rente, Abfindung).

Ich habe online andere Anfragen gestellt, Ansprüche geltend gemacht oder Beschwerden eingereicht (z. B. Meldung eines Diebstahls bei der Polizei, Einlegen einer Rechtsbeschwerde, Beantragung von Prozesskostenhilfe, Einleitung eines Zivilklageverfahrens).

Trifft nicht zu. Ich habe in den letzten 12 Monaten keine der genannten Online-Transaktionen durchgeführt.

Frage 204

Was waren die Gründe dafür, dass Sie in den letzten 12 Monaten über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen keine Dokumente angefordert oder Leistungen/Ansprüche geltend gemacht haben?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Ich musste keine Dokumente anfordern oder Leistungen/Ansprüche geltend machen.

Fehlende Kenntnisse (z. B. ich wusste nicht, wie man die Webseite/App benutzt, oder die Nutzung war zu kompliziert.)

Ich habe Bedenken hinsichtlich des Schutzes und der Sicherheit meiner persönlichen Daten oder war nicht dazu bereit, die anfallenden Gebühren online zu bezahlen (z. B. aus Angst vor Kreditkartenmissbrauch).

Fehlen einer elektronischen Signaturmöglichkeit (z. B. Fehlen einer aktivierten elektronischen Identifikation (eID), De-Mail oder eines anderen Identifikations-Tools, das zur Nutzung des Online-Dienstes erforderlich ist)

Eine andere Person hat für mich die Dokumente eingereicht oder die Leistungen/Ansprüche für mich geltend gemacht (z. B. Familienmitglied, Freundin/Freund, Beraterin/Berater).

Der Online-Service wurde nicht angeboten.

Andere Gründe

Themenbereich: Nutzung der elektronischen Identifikation (eID)

Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die Nutzung elektronischer Identifikationsverfahren. Die elektronische Identifikation (eID) ermöglicht Ihnen die Identifikation Ihrer Person, den sicheren Login und Zugriff auf die Online-Dienste von Behörden, öffentlichen Einrichtungen und Unternehmen in Deutschland und anderen europäischen Ländern.

Frage 205

Haben Sie sich in den letzten 12 Monaten für private Zwecke mit Ihrer eID elektronisch identifiziert, um Online-Dienste von Behörden, öffentlichen Einrichtungen oder Unternehmen in Deutschland und/oder anderen europäischen Ländern zu nutzen?

(Angabe freiwillig)

Gemeint sind eID-Verfahren, bei denen das genutzte Identifizierungsmittel (eID) dem Vertrauensniveau "hoch" oder "substanziell" genügt. In Deutschland sind das der Online-Ausweis, der elektronische Aufenthaltstitel (eAT), die eID-Karte für Unionsbürgerinnen und -bürger und das Elster-Zertifikat. Die elektronische Identifikation mit der eID kann z. B. so erfolgen:

- mit der AusweisApp des Bundes oder über das zentrale Nutzerkonto des Bundes (BundID),
- über digitale Brieftaschen ("Wallets") für Digitale Identitäten wie Verimi,
- auf Plattformen wie AusweisIDent der D-Trust GmbH,
- mit den Apps von AUTHADA und PostIdent von der Deutschen Post AG.

Einzubeziehen ist auch die elektronische Identifikation bei dafür zertifizierten eID-Service-Anbietern in Deutschland (Bundes-, Landes- und Kommunalbehörden, Bürgerportale, Versicherungen, Banken, Telekommunikationsunternehmen).

Ja

Nein

Frage 206

Für welche Online-Dienste haben Sie die elektronische Identifikation (eID) genutzt?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Online-Dienste von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen (z. B. Einreichen der Steuererklärung, Einsicht ins Rentenkonto oder das "Punktekonto" in Flensburg, Beantragen von Führungszeugnis oder Sozialleistungen wie BAföG, An-, Um- oder Abmelden eines Pkw, Zugriff auf elektronische Patientenakten) ...

in Deutschland

in anderen europäischen Ländern

Online-Dienste von Unternehmen wie Banken, Versicherungen, Transport- und Handelsunternehmen, Mobilfunkanbietern (z. B. Eröffnung eines Bankkontos, Abschluss eines Versicherungsvertrags, Kauf eines Pkw, Kauf einer SIM-Karte)

Frage 207

Aus welchen Gründen haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke keine elektronische Identifikation (eID) genutzt?*(Angabe freiwillig)**Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Ich wußte nicht, was eine elektronische Identifikation (eID) ist/dass es eine eID gibt.

Ich habe keine eID.

Ich habe eine eID, aber ich musste nicht auf Online-Dienste zuzugreifen, die eine sichere Identifizierung erfordern.

Ich habe eine eID, aber ich fühle mich nicht sicher, sie zu benutzen (Bedenken bezüglich IKT-Sicherheit, Schutz persönlicher Daten).

Ich konnte meine eID wegen praktischer/technischer Probleme nicht nutzen (z. B. die Anwendung war nicht benutzerfreundlich, Fehlen eines geeigneten Smartphones oder Kartenlesers, Software-Inkompatibilität, eID wurde für die Dienste, zu denen ich Zugang benötigte, nicht akzeptiert/nicht angeboten).

Ich konnte mit meiner eID nicht über Smartphone oder Tablet auf den gewünschten Dienst zugreifen.

Andere Gründe

Themenbereich: Einkaufen über das Internet (E-Commerce)

Frage 208

Wann haben Sie zuletzt Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft?*(Angabe freiwillig)*

Gemeint sind Bestellungen/Einkäufe über das Internet (über Webseiten oder Apps), sowohl bei Unternehmen als auch bei Privatpersonen.

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

Innerhalb der letzten 3 Monate

Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate

Vor mehr als 12 Monaten

Ich habe noch nie Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft.

Frage 209

Haben Sie in den letzten 3 Monaten Waren für den privaten Gebrauch über das Internet oder per App gekauft?*(Angabe freiwillig)*

Gemeint sind ausschließlich physische Produkte (Waren), einschließlich gebrauchter Waren. Z. B.

- Kleidung, Schuhe, Accessoires
- Sportartikel
- Kinderspielzeug, Babyartikel
- Möbel, Heimzubehör, Gartenartikel
- Waschmaschinen, Kühlschränke
- Computer, Tablets, Mobiltelefone (auch Zubehör)
- TV-Geräte, Smart Speakers, virtuelle Assistenten
- Fahrräder, Motorräder, Pkw (auch Ersatzteile)
- Musik als CDs, Filme/Serien als DVDs
- Gedruckte Bücher, Zeitungen, Zeitschriften
- Arzneimittel, Nahrungsergänzungsmittel
- Kosmetika, Schönheits-/Wellness-Produkte
- Reinigungsmittel, Körperpflegeprodukte
- Lebensmittel (auch Tierfutter), Getränke
- Lieferung von Essen/Getränken nach Hause
- Andere Waren (z. B. Tabakwaren, Gutscheine, Schmuck)

Nicht dazu zählen Online-Käufe von digitalen Produkten (z. B. Musik-/Film-Streams), von Abonnements (z. B. für Zeitschriften, Fernsehen, Internet, Mobilfunkverträge) sowie von Haushaltsdienstleistungen, Transport- und anderen Reisedienstleistungen.

Ja

Nein

Frage 210

Haben Sie in den letzten 3 Monaten über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch

...

*(Angabe freiwillig)**Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.***einen Internet- oder Mobilfunkvertrag abgeschlossen?**

Ja

Nein

einen Vertrag für Strom-, Wasser- oder Wärmeversorgung, Abfallentsorgung oder ähnliche Dienstleistungen abgeschlossen?

Ja

Nein

eine Transportdienstleistung bei einem Transportunternehmen (z. B. Bus-/Bahn-Fahrkarte des lokalen ÖPNV, Flugticket, Taxifahrt) gekauft?

Ja

Nein

eine Unterkunft bei einem Unternehmen (z. B. Hotel, Reisebüro/-agentur) gebucht?

Ja

Nein

Eintrittskarten für Veranstaltungen (z. B. Kino, Theater, Konzerte, Messen, Sportveranstaltungen) gekauft?

Ja
Nein

E-Books oder Audio-Books als Downloads (einschließlich Updates) gekauft?

Ja
Nein

Computersoftware oder andere Software als Downloads (einschließlich kostenpflichtiger Upgrades/DLCs) gekauft?

Ja
Nein

Computer-/Videospiele als Downloads (einschließlich kostenpflichtiger Upgrades/DLCs) oder virtuelle Spiel-Gegenstände gekauft?

Ja
Nein

Frage 211

Hatten Sie in den letzten 3 Monaten Abonnements für Streaming-Dienste/Apps, für die Sie selbst bezahlen?

(Angabe freiwillig)

Gemeint sind sowohl laufende als auch in den letzten 3 Monaten neu abgeschlossene Abonnements. Auch: Zahlung von Teilbeträgen (z. B. bei gemeinschaftlicher Nutzung im Haushalt)

Kreuzen Sie bitte für jede Art der aufgeführten Abonnements jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

Musik-Streaming-Dienst (z. B. Amazon Music Unlimited, Apple Music, Deezer, Tidal HIFI, Napster, Youtube Music, SoundCloud, Spotify Premium)

Ja
Nein

Streaming-Dienst für Filme/Serien oder Sport (z. B. Amazon Prime Video, Apple TV+, DAZN, Disney+, Discovery+, HBO Max, Joyn/Joyn PLUS+, Netflix, Paramount+, RTL+/RTL+ Premium, Sky WOW)

Ja
Nein

Abonnement für Online-Nachrichtenseiten, Online-Zeitungen oder -Magazine (E-Paper)

Ja
Nein

Streaming-Dienst für "Gaming", d. h. für Computerspiele/Videospiele (z. B. Amazon Luna, GeForce Now, Playstation Plus, Xbox Cloud Gaming/Xbox Game Pass Ultimate, Sony Cloud-Streaming)

Ja
Nein

Gesundheits-/Fitness-Apps (außer kostenlose Apps)

Ja
Nein

Andere Apps wie z. B. Sprachlern-/Reise-/Wetter-Apps (außer kostenlose Apps)

Ja
Nein

Frage 212

Haben Sie in den letzten 3 Monaten bei Privatpersonen folgende Waren/Dienstleistungen über das Internet oder per App für den privaten Gebrauch gekauft/gebucht?*(Angabe freiwillig)*

z. B. über Online-Marktplätze wie kleinanzeigen.de, Facebook Marketplace, oder über Vermittlungsplattformen wie blablacar.de, fahrgemeinschaft.de, mitfahren.de, Airbnb, fewo-direkt.de, wimdu.de, couchsurfing.com, 9flats.com

Kreuzen Sie bitte für jede Art der aufgeführten Waren/Dienstleistungen jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

Waren (neu oder gebraucht; z. B. Kleidung, Möbel, Kfz)

Ja
Nein

Transportdienstleistung

Ja
Nein

Unterkunft

Ja
Nein

Haushaltsdienstleistung (z. B. Reinigung/Putzdienst, Babysitting, Reparatur-/Gartenarbeiten)

Ja
Nein

Frage 213

Haben Sie in den letzten 3 Monaten noch andere/weitere Dienstleistungen (außer Finanz- und Versicherungsdienstleistungen) über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch gekauft, die in den vorherigen Fragen nicht genannt wurden?*(Angabe freiwillig)*

Ja
Nein

Frage 214

Wie häufig haben Sie in den letzten 3 Monaten Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet oder per App gekauft?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte nur eine der folgenden Kategorien an.

- 1- bis 2-mal
 - 3- bis 5-mal
 - 6- bis 10-mal
 - Mehr als 10-mal
-

Frage 215

Hatten Sie in den letzten 3 Monaten folgende Probleme bei der Bestellung oder dem Kauf von Waren, digitalen Produkten oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

- Technische Fehler der Webseite während des Bestell- oder Bezahlvorgangs
 - Problem, Informationen zur Garantie oder zum Rechtsweg zu finden
 - Verspätete Lieferung
 - Zu zahlender Gesamtbetrag höher als angegeben (z. B. höhere Versandkosten, unerwartete Transaktionsgebühren)
 - Fehlerhafte oder beschädigte Lieferung
 - Betrugsfälle (z. B. keine Ware/Dienstleistung erhalten, Kreditkartenmissbrauch oder andere Betrügereien)
 - Probleme mit Beschwerden (z. B. schwierige Beschwerdeführung, keine zufriedenstellende Antwort nach Beschwerde)
 - Ausländischer Verkäufer lieferte nicht nach Deutschland.
 - Andere Probleme
 - Nein, ich hatte keines der genannten Probleme.
-

Frage 216

Hatten Sie in den letzten 3 Monaten Sicherheits- oder Gesundheitsprobleme durch Produkte, die Sie einmal für den privaten Gebrauch online gekauft haben?

(Angabe freiwillig)

Z. B. ein Produkt ging wegen fehlerhafter Konstruktion während des Gebrauchs kaputt, das Material eines Produkts hat Hautreizungen verursacht, ein Gerät hat aufgrund eines Softwareproblems überhitzt. Auszuschließen sind Fälle, in denen das betroffene Produkt nicht bestimmungsgemäß verwendet wurde (z. B. Verwendung eines Küchenmessers als Schraubenzieher oder eines elektrischen Geräts in der Nähe von Wasser, wenn es nicht wasserdicht ist).

- Ja
- Nein

Themenbereich: Beteiligung an der Erhebung

Frage 217

Haben Sie die Fragen ab 24 selbst beantwortet?

(Angabe freiwillig)

Ja

Nein, ein anderes Haushaltsmitglied hat die Fragen beantwortet.

Nein, eine nicht im Haushalt lebende Person hat die Fragen beantwortet.

Frage 218

Welches Haushaltsmitglied hat die Personenfragen beantwortet?

(Angabe freiwillig)

Geben Sie bitte die Nummer (siehe Namenslasche) der Person an, die die Fragen beantwortet hat.

Frage 219

Wie viele Minuten haben Sie zur Beantwortung des Fragebogens benötigt?

(Angabe freiwillig)

Anzahl Minuten

Themenbereich: Nutzung des Internets - Person 1 (16 bis 74 Jahre)

In den Fragen zur Nutzung des Internets kommen immer wieder die Zeitangaben: „In den letzten 3 Monaten“, „Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate“ und „Vor mehr als 12 Monaten“ vor. Diese zurückliegenden Zeiträume beziehen sich jeweils auf Ihre Berichtswoche (zur Berichtswoche siehe die Angaben in der Namenslasche).
Haftungsausschluss: In den folgenden Fragen zur Nutzung des Internets werden häufig Marken-/Produktnamen und Namen von Internetseiten/Apps als Beispiele aufgeführt. Diese Beispiele dienen lediglich der Klarheit der Fragestellung und ausdrücklich keinen Werbezwecken.

Frage 170

Wann haben Sie zuletzt das Internet genutzt?

(Angabe freiwillig)

Die Nutzung des Internets kann an beliebigen Orten erfolgt sein (zu Hause, am Arbeitsplatz oder an anderen Orten) und mit beliebigen, internetfähigen Geräten (z. B. mit Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone, Spielekonsole, E-Book-Reader). Bitte beachten Sie: Zur Internetnutzung zählen auch das Empfangen/Versenden von E-Mails, Messaging (z. B. via WhatsApp), Gaming, Streaming, Online-/mobiles Banking.

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

- In den letzten 3 Monaten
 - Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate
 - Vor mehr als 12 Monaten
 - Noch nie
-

Frage 171

Wie oft haben Sie im Durchschnitt in den letzten 3 Monaten das Internet genutzt?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

- Mehrmals täglich
 - Einmal täglich oder fast jeden Tag
 - Mindestens ein Mal in der Woche (aber nicht jeden Tag)
 - Weniger als ein Mal in der Woche
-

Frage 172

Welche der folgenden Geräte haben Sie in den letzten 3 Monaten für die Internetnutzung verwendet?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

- Desktop-PC
 - Laptop
 - Tablet
 - Smartphone oder internetfähiges Mobiltelefon (Handy)
 - Andere Geräte (z. B. Smart TV, Smart Speakers, Spielekonsole, E-Book-Reader, Smart Watch)
-

Frage 173

Für welche privaten Zwecke haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet (auch Apps) genutzt?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

Kommunikation

Senden oder Empfangen von E-Mails

Ja

Nein

Telefonate oder Videotelefonate (Telefonate mit Webcam) über Internet führen (durch Nutzung von Apps wie z. B. Skype, Messenger, Facetime, WhatsApp, Signal, Threema, Viber, Snapchat, Zoom, MS Teams, Webex)

Ja

Nein

Teilnahme an sozialen Medien/Netzwerken (z. B. ein Nutzerprofil erstellen, Mitteilungen oder andere Beiträge auf Meta (Facebook, Instagram), X (ehem.: Twitter), Snapchat, TikTok oder anderen sozialen Netzwerken einstellen)

Ja

Nein

Nutzung von Sofortnachrichtendiensten (Instant Messaging; z. B. über Skype, Messenger, WhatsApp, Viber, Snapchat, Telegram)

Ja

Nein

Informationssuche

Lesen von Online-Nachrichten, Online-Zeitungen oder Online-Zeitschriften

Ja

Nein

Suche nach Informationen über Waren und Dienstleistungen

Ja

Nein

darunter:

Suche nach Informationen zur Produktsicherheit

Ja

Nein

Gesellschaftspolitische Beteiligung

Verfassen von Meinungsäußerungen zu politischen oder sozialen Themen auf Webseiten (z. B. in Blogs) oder in sozialen Netzwerken (z. B. Meta (Facebook, Instagram), X (ehem.: Twitter), YouTube)

Ja
Nein

Teilnahme an Beratungen oder Abstimmungen zu politischen, sozialen oder kommunalen Themen im Internet (z. B. Stadtplanung oder Unterzeichnen einer Petition)

Ja
Nein

Gesundheit

Suche nach Informationen zu Gesundheitsthemen (z. B. Verletzungen, Krankheiten, Ernährung, gesundheitsfördernde Maßnahmen)

Ja
Nein

darunter:

Suche nach Informationen zu körperlicher Gesundheit

Ja
Nein

Suche nach Informationen zu psychischer Gesundheit

Ja
Nein

Arbeitssuche

Arbeitssuche oder Versenden von Bewerbungsunterlagen

Ja
Nein

Andere Online-Dienste

Verkauf von Waren oder Dienstleistungen über eine Webseite oder App (z. B. Kleinanzeigen, Facebook Marketplace, Shpock oder andere Online-Marktplatz-Plattformen)

Ja
Nein

Internet-Banking (einschließlich mobiles Banking)

Ja
Nein

Themenbereich: Künstliche Intelligenz (KI)

Im folgenden Abschnitt geht es um Künstliche Intelligenz (KI), einem Teilgebiet der Informatik. KI ist in der Lage, Informationen aus bereits vorhandenen Daten zu erkennen und so menschliche kognitive Fähigkeiten zu imitieren. Dadurch können Aufgaben, die normalerweise menschliche Intelligenz erfordern, automatisiert ausgeführt werden. Bekannte Beispiele für KI sind etwa Suchmaschinen wie Google oder die Gesichtserkennung im Smartphone. Generative KI kann darüber hinaus neue Inhalte generieren, die realistisch und scheinbar original erscheinen, indem sie verfügbare Informationen nutzt und aus vorhandenen Mustern lernt.

Frage 174

Haben Sie in den letzten 3 Monaten generative KI-Tools verwendet, um daraus neue Inhalte wie z. B. Text, Bilder, Computercode oder Videos zu erstellen?

(Angabe freiwillig)

Generative KI-Tools wie z. B. ChatGPT, Microsoft Copilot, Google Gemini (ehem.: Google Bard), LLaMA, Midjourney, DALL-E

Ja

Nein

Frage 175

Für welche Zwecke haben Sie diese generativen KI-Tools in den letzten 3 Monaten verwendet?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Private Zwecke

Berufliche/arbeitsbezogene Bildung (betriebliche oder individuelle berufsbezogene Weiterbildung)

Formale Bildung

Frage 176

Was ist der Hauptgrund dafür, dass Sie in den letzten 3 Monaten keine generativen KI-Tools verwendet haben?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

Ich hatte keinen Bedarf.

Ich wusste nicht, dass generative KI-Tools existieren.

Ich wusste nicht, wie ich generative KI-Tools nutzen kann.

Ich hatte Bedenken hinsichtlich Sicherheit/Schutz der Privatsphäre.

Andere Gründe

Frage 177

Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Lerntätigkeiten zu Bildungs-, Berufs- oder privaten Zwecken über das Internet durchgeführt?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

Online-Kurs absolviert

Ja
Nein

Online-Lernmaterial (keinen kompletten Online-Kurs) genutzt, z. B. audio-visuelles Material, Videoanleitungen (einschließlich YouTube-Videos), Webinars, Online-Lernsoftware, elektronische Lehrbücher, Lern-Apps, Lern-Plattformen.

Ja
Nein

Mit Lehrkräften oder Studierenden/Schülerinnen/Schülern durch Nutzung von Audio- oder Video-Online-Tools (z. B. Zoom, Skype, Microsoft Teams, Google Classroom, Classtime) kommuniziert.

Ja
Nein

Frage 178

Haben Sie in den letzten 3 Monaten für private Zwecke folgende finanzbezogene Aktivitäten über das Internet (über Webseiten oder Apps) durchgeführt?

(Angabe freiwillig)

Nicht dazu zählen finanzbezogene Aktivitäten, die per E-Mail oder Messaging (z. B. SMS, MMS) übermittelt wurden.

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

Abschluss oder Verlängerung von bestehenden Versicherungsverträgen (einschließlich Verträgen, die als Paket zusammen mit einer anderen Dienstleistung angeboten werden, z. B. eine Reiseversicherung, die zusammen mit einem Flugticket angeboten wird)

Ja
Nein

Aufnahme von Darlehen/Krediten von Banken oder anderen Finanzdienstleistern

Ja
Nein

Kauf oder Verkauf von Aktien, Anleihen, Fonds (z. B. ETF) oder anderen Kapitalanlagen (z. B. Investitionen in Kryptowährungen, Tokens, NFTs)

Ja
Nein

Frage 179

Hatten Sie in den letzten 3 Monaten Probleme bei der Nutzung des Internets?

(Angabe freiwillig)

Zum Beispiel Probleme bei der Nutzung von Online-Services, Probleme mit der Internetverbindung oder mit Computer-Viren

Ja
Nein

Frage 180

Wie sind Sie vorgegangen, um die Probleme zu lösen?*(Angabe freiwillig)**Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Ich habe jemanden gebeten, mir bei der Lösung der Probleme zu helfen.

Ich habe die Probleme alleine gelöst oder versucht, sie alleine zu lösen.

Ich habe (noch) nichts unternommen, um die Probleme zu lösen.

Andere Lösung/anderer Lösungsversuch

Themenbereich: Digitale Kompetenzen (E-Skills)

Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf Ihre Online-Aktivitäten für private, berufliche oder Fortbildungs-Zwecke, mit einem beliebigen Gerät (z. B. Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone).

Frage 181

Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Tätigkeiten bei der Nutzung des Computers oder eines mobilen Gerätes durchgeführt?*(Angabe freiwillig)**Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.***Übertragung von Dateien (z. B. Dokumente, Daten, Bilder, Videos) zwischen Laufwerksordnern, Geräten (z. B. per E-Mail, Messenger, WhatsApp, USB, Kabel) oder Online-Speichern (Cloud)**

Ja

Nein

Installation von Software oder Anwendungen (Apps)

Ja

Nein

Änderung der Einstellungen von Software-Anwendungen, Apps oder Geräten (z. B. Anpassen von Spracheinstellungen, Farben, Kontrast, Schriftgröße, Werkzeugeleisten/ Menü), einschließlich Betriebssystemen und Sicherheitsprogrammen

Ja

Nein

Frage 182

Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Tätigkeiten mit einer Software durchgeführt?*(Angabe freiwillig)**Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.***Textverarbeitung**

Ja

Nein

Tabellenkalkulation

Ja
Nein

Frage 183

Haben Sie bei der Nutzung der Tabellenkalkulations-Software auch Funktionen zum Strukturieren, Organisieren, Analysieren und Ändern von Daten genutzt (z. B. Sortieren, Filtern, Verwenden von Formeln/Makros, Erstellen von Diagrammen)?

(Angabe freiwillig)

Ja
Nein

Frage 184

Haben Sie (Multimedia-)Dateien erstellt, bestehend aus mehreren verschiedenen Elementen wie etwa Text, Bildern, Tabellen, Diagrammen, Animationen und/oder Klangelementen (z. B. Präsentationen, grafische Darstellungen, Videos)?

(Angabe freiwillig)

Ja
Nein

Frage 185

Haben Sie Fotos, Videos oder Audio-Dateien digital bearbeitet?

(Angabe freiwillig)

Ja
Nein

Frage 186

Haben Sie ein Programm in einer Programmiersprache geschrieben?

(Angabe freiwillig)

Ja
Nein

Frage 187

Haben Sie in den letzten 3 Monaten Informationen/Inhalte (z. B. Text, Videos, Bilder) auf Internetseiten von Nachrichtendiensten oder auf Social-Media-Plattformen, z. B. auf Meta (Facebook, Instagram), YouTube, X (ehem.: Twitter) gesehen, die Sie für unwahr oder für unglaubwürdig gehalten haben?

(Angabe freiwillig)

Ja
Nein

Frage 188

Haben Sie den Wahrheitsgehalt dieser zweifelhaften Informationen überprüft?

(Angabe freiwillig)

Ja

Nein

Frage 189

Wie haben Sie den Wahrheitsgehalt dieser zweifelhaften Informationen überprüft?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Ich habe die Quelle/Herkunft der Informationen überprüft oder sie mit den Informationen aus anderen Quellen im Internet (z. B. andere Nachrichtenseiten, Online-Enzyklopädien wie Wikipedia) abgeglichen.

Ich habe die Diskussion der betreffenden Informationen im Internet mitverfolgt oder mich selbst an der Online-Diskussion beteiligt.

Ich habe mit anderen Personen über diese Informationen offline (d. h. nicht über das Internet) diskutiert oder in anderen Quellen als dem Internet zu diesen Informationen recherchiert.

Frage 190

Warum haben Sie den Wahrheitsgehalt der zweifelhaften Informationen aus dem Internet nicht geprüft?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Ich wusste bereits, dass die Information/der Inhalt nicht korrekt und/oder die Quelle nicht zuverlässig war.

Mir fehlen dafür ausreichende Internetkenntnisse (z. B. keine Kenntnis darüber, wie die Informationen geprüft werden könnten, Kompliziertheit der Prüfung).

Andere Gründe

Frage 191

Sind Sie in den letzten 3 Monaten im Internet auf Nachrichten gestoßen, die Sie als feindselig oder erniedrigend gegenüber Personengruppen oder Einzelpersonen erachten, z. B. in Videos, Blogs, Video-Blogs (VLogs), in sozialen Medien oder auf Nachrichtenseiten (einschl. Kommentarbereichen)?

(Angabe freiwillig)

Ja

Nein

Frage 192

Aufgrund welcher persönlichen Merkmale/Eigenschaften wurden diese Personengruppen oder Einzelpersonen Ihrer Ansicht nach angegriffen?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

- Politische oder gesellschaftliche Ansichten
- Sexuelle Orientierung und/oder sexuelle Identität ("LGBTIQ+": lesbisch, schwul, bisexuell, transsexuell, intersexuell, asexuell, queer)
- Geschlecht (biologisches)
- Rasse oder ethnische Herkunft
- Religion, Weltanschauung
- Behinderung
- Alter
- Andere persönliche Merkmale/Eigenschaften

Themenbereich: Schutz der Privatsphäre und der persönlichen Identität im Internet

Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die Weitergabe und den Schutz der persönlichen Informationen, die Sie in den letzten 3 Monaten bei Ihren Online-Aktivitäten, sowohl für private als auch für berufliche Zwecke, über Webseiten oder Apps weitergegeben haben. Persönliche Informationen sind z. B. Name, Geburtsdatum, Kontakt- und Standortdaten, Ausweis- und Kreditkartennummern.

Frage 193

Welche der folgenden Maßnahmen haben Sie in den letzten 3 Monaten ergriffen, um den Zugriff auf Ihre persönlichen Informationen im Internet zu kontrollieren?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

- Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen, bevor ich meine personenbezogenen Daten im Internet weitergegeben habe.
 - Ich habe die Zugriffsmöglichkeit auf meine geografischen Standortdaten beschränkt.
 - Ich habe die Zugangsmöglichkeiten zu meinem Profil oder meinen Inhalten auf Webseiten sozialer Netzwerke oder im gemeinsamen Online-Speicher (Cloud) begrenzt.
 - Ich habe meine Zustimmung verweigert, dass meine personenbezogenen Daten zu Werbezwecken verwendet werden.
 - Ich habe den Sicherheitsstatus der Webseite geprüft, auf der ich meine persönlichen Informationen angeben musste (z. B. geprüft, ob es sich um eine https-Seite handelt, Sicherheitslogos/Zertifikate geprüft).
 - Ich habe Zugang zu den persönlichen Informationen beantragt, die Webseiten oder Suchmaschinen über mich gespeichert haben und verwaltet, um diese Informationen aktualisieren oder löschen zu lassen.
 - Ich habe keine der genannten Maßnahmen durchgeführt, um den Zugriff auf meine persönlichen Informationen im Internet zu kontrollieren.
-

Frage 194

Haben Sie schon einmal die Einstellungen in Ihrem Internet-Browser verändert, um das Anlegen von Cookies auf Ihrem zur Internetnutzung verwendeten Gerät zu verhindern oder die Menge der Cookies zu begrenzen?

(Angabe freiwillig)

Cookies werden von Webseitenbetreibern u. a. dazu verwendet, um die Bewegungen der Benutzer im Internet zu verfolgen und diese mit maßgeschneiderten Werbeanzeigen zu bedienen.

Ja

Nein

Frage 195

Wie groß sind Ihre Bedenken darüber, dass Ihre Online-Aktivitäten aufgezeichnet werden, um Ihnen maßgeschneiderte Werbung anzubieten?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

Ich habe eher große Bedenken.

Ich habe eher geringe Bedenken.

Ich habe keine Bedenken.

Frage 196

Verwenden Sie Anti-Tracking-Software, die die Möglichkeit, Ihre Aktivitäten im Internet zu verfolgen, begrenzt?

(Angabe freiwillig)

Anti-Tracking-Software (z. B. Ghostery) weist den Anwender beim Surfen auf versteckte Dienste hin, die im Hintergrund private Daten an Seitenbetreiber übermitteln, und blockiert diese auf Wunsch.

Ja

Nein

Themenbereich: Probleme beim Löschen von Benutzerkonten („Accounts“) im Internet

Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf kostenlose Apps oder Online-Dienste, bei denen Sie sich registriert haben und ein Benutzerkonto ("Account") angelegt haben.

Frage 197

Haben Sie im Internet schon einmal ein Benutzerkonto eröffnet oder sich bei einer kostenlosen App oder einem kostenlosen Dienst registriert?

(Angabe freiwillig)

Dazu zählen die Einrichtung eines Social Media-Accounts (z. B. bei X (ehem.: Twitter), Meta (Facebook, Instagram)) oder die Registrierung in einer kostenlosen App (z. B. in einer App zum Kauf von Fahrkarten, Musik-Streaming oder Online-Spielen). Nicht dazu zählen Accounts in kostenlosen Testversionen für Dienste, die ansonsten kostenpflichtig sind. Nicht dazu zählen auch Accounts, bei denen Sie zusätzlich zum kostenfreien Basisprodukt noch weitere, kostenpflichtige Komponenten nutzen ("Freemium-Modelle").

Ja

Nein

Frage 198

Haben Sie in den letzten 3 Monaten einen Ihrer Accounts bei einer kostenlosen App/einem kostenlosen Dienst gelöscht oder versucht ihn zu löschen?

(Angabe freiwillig)

„Ja“ ist auch dann anzugeben, wenn die Löschung des Accounts nicht möglich war.

Ja

Nein

Frage 199

Sind Sie in den letzten 3 Monaten auf Probleme gestoßen, als Sie einen Ihrer Accounts bei einer kostenlosen App/einem kostenlosen Dienst löschen wollten?

(Angabe freiwillig)

Zum Beispiel:

- Problem herauszufinden, wie man den Account löschen kann,
- unverhältnismäßig viel Zeit für die Löschung/den Widerruf aufwenden müssen,
- technische Probleme, inakzeptable Bedingungen für die Löschung/den Widerruf,
- Löschung des Accounts nicht möglich.

Ja

Nein

Themenbereich: Internetkontakte mit Behörden und öffentlichen Einrichtungen (E-Government)

Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die private Nutzung von Webseiten oder Apps von Behörden und öffentlichen Einrichtungen (z. B. Verwaltungs-/Justizbehörden auf nationaler, regionaler und kommunaler Ebene) in den letzten 12 Monaten vor der Befragung. Zu den Online-Kontakten und -Transaktionen mit Behörden/öffentlichen Einrichtungen zählen beispielsweise:

- das Suchen/Erhalten von Informationen und Herunterladen von Formularen,
- das Beantragen von amtlichen Dokumenten (z. B. Personalausweis, Geburtsurkunde),
- das Beantragen von Sozialleistungen,
- das An-/Ummelden des Wohnsitzes,
- die elektronische Einkommensteuererklärung,

- der Kontakt zu Schulen/Hochschulen und zu öffentlichen Bildungseinrichtungen (z. B. öffentliche Bibliotheken/Büchereien, öffentliche Gesundheitsdienste, Dienste öffentlicher Krankenhäuser).

Nicht dazu zählen Kontakte mit Behörden und öffentlichen Einrichtungen, die per E-Mail erfolgt sind.

Frage 200

Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen ...

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

auf Informationen zugegriffen, die Behörden oder öffentliche Einrichtungen über Sie gespeichert haben (z. B. Informationen zu Rente/Pension, BAföG, Gesundheitsdaten)?

Ja

Nein

auf Informationen aus öffentlichen Datenbanken oder Registern zugegriffen (z. B. Informationen über die Verfügbarkeit von Büchern in öffentlichen Bibliotheken, Informationen aus Kataster- oder Unternehmensregistern)?

Ja

Nein

Informationen gesucht (z. B. über Dienstleistungen, Geld- oder geldwerte Leistungen/Ansprüche, Gesetze, Öffnungszeiten)?

Ja

Nein

Frage 201

Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke ...

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

amtliche Formulare von Webseiten/Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen heruntergeladen oder ausgedruckt?

Ja

Nein

über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen eine Terminvereinbarung oder eine Reservierung vorgenommen (z. B. Reservierung eines Buches in einer öffentlichen Bibliothek, Vereinbarung eines Termins mit einer Behörde oder Krankenkasse)?

Ja

Nein

Mitteilungen oder Dokumente über Ihr Konto auf einer Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen erhalten/abgerufen (z. B. Benachrichtigung über Geldbußen oder Rechnungen, Steuerbescheide oder andere offizielle Schreiben, Zustellung von gerichtlichen Vorladungen, Gerichtsdokumente)?

Ja

Nein

Frage 202

Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über eine Webseite oder App Ihre Steuererklärung eingereicht?

(Angabe freiwillig)

Ja

Nein

Frage 203

Welche weiteren Online-Transaktionen haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über Webseiten oder Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen durchgeführt?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Ich habe online offizielle Dokumente oder Bescheinigungen angefordert (z. B. Heirats-/Geburts-/Sterbeurkunde, Scheidungsunterlagen, Aufenthaltstitel, polizeiliches Führungszeugnis, Kfz-bezogene Auskunft, Bescheinigung über die Anerkennung eines Bildungsabschlusses).

Ich habe online Sozialtransferleistungen angefordert oder Ansprüche geltend gemacht (z. B. Arbeitslosengeld I, Bürgergeld, Elterngeld, Kindergeld, Wohngeld, Rente, Abfindung).

Ich habe online andere Anfragen gestellt, Ansprüche geltend gemacht oder Beschwerden eingereicht (z. B. Meldung eines Diebstahls bei der Polizei, Einlegen einer Rechtsbeschwerde, Beantragung von Prozesskostenhilfe, Einleitung eines Zivilklageverfahrens).

Trifft nicht zu. Ich habe in den letzten 12 Monaten keine der genannten Online-Transaktionen durchgeführt.

Frage 204

Was waren die Gründe dafür, dass Sie in den letzten 12 Monaten über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen keine Dokumente angefordert oder Leistungen/Ansprüche geltend gemacht haben?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Ich musste keine Dokumente anfordern oder Leistungen/Ansprüche geltend machen.

Fehlende Kenntnisse (z. B. ich wusste nicht, wie man die Webseite/App benutzt, oder die Nutzung war zu kompliziert.)

Ich habe Bedenken hinsichtlich des Schutzes und der Sicherheit meiner persönlichen Daten oder war nicht dazu bereit, die anfallenden Gebühren online zu bezahlen (z. B. aus Angst vor Kreditkartenmissbrauch).

Fehlen einer elektronischen Signaturmöglichkeit (z. B. Fehlen einer aktivierten elektronischen Identifikation (eID), De-Mail oder eines anderen Identifikations-Tools, das zur Nutzung des Online-Dienstes erforderlich ist)

Eine andere Person hat für mich die Dokumente eingereicht oder die Leistungen/Ansprüche für mich geltend gemacht (z. B. Familienmitglied, Freundin/Freund, Beraterin/Berater).

Der Online-Service wurde nicht angeboten.

Andere Gründe

Themenbereich: Nutzung der elektronischen Identifikation (eID)

Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die Nutzung elektronischer Identifikationsverfahren. Die elektronische Identifikation (eID) ermöglicht Ihnen die Identifikation Ihrer Person, den sicheren Login und Zugriff auf die Online-Dienste von Behörden, öffentlichen Einrichtungen und Unternehmen in Deutschland und anderen europäischen Ländern.

Frage 205

Haben Sie sich in den letzten 12 Monaten für private Zwecke mit Ihrer eID elektronisch identifiziert, um Online-Dienste von Behörden, öffentlichen Einrichtungen oder Unternehmen in Deutschland und/oder anderen europäischen Ländern zu nutzen?

(Angabe freiwillig)

Gemeint sind eID-Verfahren, bei denen das genutzte Identifizierungsmittel (eID) dem Vertrauensniveau "hoch" oder "substanziell" genügt. In Deutschland sind das der Online-Ausweis, der elektronische Aufenthaltstitel (eAT), die eID-Karte für Unionsbürgerinnen und -bürger und das Elster-Zertifikat. Die elektronische Identifikation mit der eID kann z. B. so erfolgen:

- mit der AusweisApp des Bundes oder über das zentrale Nutzerkonto des Bundes (BundID),
- über digitale Briefaschen ("Wallets") für Digitale Identitäten wie Verimi,
- auf Plattformen wie AusweisIDent der D-Trust GmbH,
- mit den Apps von AUTHADA und PostIdent von der Deutschen Post AG.

Einzubeziehen ist auch die elektronische Identifikation bei dafür zertifizierten eID-Service-Anbietern in Deutschland (Bundes-, Landes- und Kommunalbehörden, Bürgerportale, Versicherungen, Banken, Telekommunikationsunternehmen).

Ja

Nein

Frage 206

Für welche Online-Dienste haben Sie die elektronische Identifikation (eID) genutzt?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Online-Dienste von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen (z. B. Einreichen der Steuererklärung, Einsicht ins Rentenkonto oder das "Punktekonto" in Flensburg, Beantragen von Führungszeugnis oder Sozialleistungen wie BAföG, An-, Um- oder Abmelden eines Pkw, Zugriff auf elektronische Patientenakten) ...

in Deutschland

in anderen europäischen Ländern

Online-Dienste von Unternehmen wie Banken, Versicherungen, Transport- und Handelsunternehmen, Mobilfunkanbietern (z. B. Eröffnung eines Bankkontos, Abschluss eines Versicherungsvertrags, Kauf eines Pkw, Kauf einer SIM-Karte)

Frage 207

Aus welchen Gründen haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke keine elektronische Identifikation (eID) genutzt?*(Angabe freiwillig)**Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Ich wußte nicht, was eine elektronische Identifikation (eID) ist/dass es eine eID gibt.

Ich habe keine eID.

Ich habe eine eID, aber ich musste nicht auf Online-Dienste zuzugreifen, die eine sichere Identifizierung erfordern.

Ich habe eine eID, aber ich fühle mich nicht sicher, sie zu benutzen (Bedenken bezüglich IKT-Sicherheit, Schutz persönlicher Daten).

Ich konnte meine eID wegen praktischer/technischer Probleme nicht nutzen (z. B. die Anwendung war nicht benutzerfreundlich, Fehlen eines geeigneten Smartphones oder Kartenlesers, Software-Inkompatibilität, eID wurde für die Dienste, zu denen ich Zugang benötigte, nicht akzeptiert/nicht angeboten).

Ich konnte mit meiner eID nicht über Smartphone oder Tablet auf den gewünschten Dienst zugreifen.

Andere Gründe

Themenbereich: Einkaufen über das Internet (E-Commerce)

Frage 208

Wann haben Sie zuletzt Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft?*(Angabe freiwillig)*

Gemeint sind Bestellungen/Einkäufe über das Internet (über Webseiten oder Apps), sowohl bei Unternehmen als auch bei Privatpersonen.

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

Innerhalb der letzten 3 Monate

Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate

Vor mehr als 12 Monaten

Ich habe noch nie Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft.

Frage 209

Haben Sie in den letzten 3 Monaten Waren für den privaten Gebrauch über das Internet oder per App gekauft?*(Angabe freiwillig)*

Gemeint sind ausschließlich physische Produkte (Waren), einschließlich gebrauchter Waren. Z. B.

- Kleidung, Schuhe, Accessoires
- Sportartikel
- Kinderspielzeug, Babyartikel
- Möbel, Heimzubehör, Gartenartikel
- Waschmaschinen, Kühlschränke
- Computer, Tablets, Mobiltelefone (auch Zubehör)
- TV-Geräte, Smart Speakers, virtuelle Assistenten
- Fahrräder, Motorräder, Pkw (auch Ersatzteile)
- Musik als CDs, Filme/Serien als DVDs
- Gedruckte Bücher, Zeitungen, Zeitschriften
- Arzneimittel, Nahrungsergänzungsmittel
- Kosmetika, Schönheits-/Wellness-Produkte
- Reinigungsmittel, Körperpflegeprodukte
- Lebensmittel (auch Tierfutter), Getränke
- Lieferung von Essen/Getränken nach Hause
- Andere Waren (z. B. Tabakwaren, Gutscheine, Schmuck)

Nicht dazu zählen Online-Käufe von digitalen Produkten (z. B. Musik-/Film-Streams), von Abonnements (z. B. für Zeitschriften, Fernsehen, Internet, Mobilfunkverträge) sowie von Haushaltsdienstleistungen, Transport- und anderen Reisedienstleistungen.

Ja

Nein

Frage 210

Haben Sie in den letzten 3 Monaten über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch

...

*(Angabe freiwillig)**Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.***einen Internet- oder Mobilfunkvertrag abgeschlossen?**

Ja

Nein

einen Vertrag für Strom-, Wasser- oder Wärmeversorgung, Abfallentsorgung oder ähnliche Dienstleistungen abgeschlossen?

Ja

Nein

eine Transportdienstleistung bei einem Transportunternehmen (z. B. Bus-/Bahn-Fahrkarte des lokalen ÖPNV, Flugticket, Taxifahrt) gekauft?

Ja

Nein

eine Unterkunft bei einem Unternehmen (z. B. Hotel, Reisebüro/-agentur) gebucht?

Ja

Nein

Eintrittskarten für Veranstaltungen (z. B. Kino, Theater, Konzerte, Messen, Sportveranstaltungen) gekauft?

Ja
Nein

E-Books oder Audio-Books als Downloads (einschließlich Updates) gekauft?

Ja
Nein

Computersoftware oder andere Software als Downloads (einschließlich kostenpflichtiger Upgrades/DLCs) gekauft?

Ja
Nein

Computer-/Videospiele als Downloads (einschließlich kostenpflichtiger Upgrades/DLCs) oder virtuelle Spiel-Gegenstände gekauft?

Ja
Nein

Frage 211

Hatten Sie in den letzten 3 Monaten Abonnements für Streaming-Dienste/Apps, für die Sie selbst bezahlen?

(Angabe freiwillig)

Gemeint sind sowohl laufende als auch in den letzten 3 Monaten neu abgeschlossene Abonnements. Auch: Zahlung von Teilbeträgen (z. B. bei gemeinschaftlicher Nutzung im Haushalt)

Kreuzen Sie bitte für jede Art der aufgeführten Abonnements jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

Musik-Streaming-Dienst (z. B. Amazon Music Unlimited, Apple Music, Deezer, Tidal HIFI, Napster, Youtube Music, SoundCloud, Spotify Premium)

Ja
Nein

Streaming-Dienst für Filme/Serien oder Sport (z. B. Amazon Prime Video, Apple TV+, DAZN, Disney+, Discovery+, HBO Max, Joyn/Joyn PLUS+, Netflix, Paramount+, RTL+/RTL+ Premium, Sky WOW)

Ja
Nein

Abonnement für Online-Nachrichtenseiten, Online-Zeitungen oder -Magazine (E-Paper)

Ja
Nein

Streaming-Dienst für "Gaming", d. h. für Computerspiele/Videospiele (z. B. Amazon Luna, GeForce Now, Playstation Plus, Xbox Cloud Gaming/Xbox Game Pass Ultimate, Sony Cloud-Streaming)

Ja
Nein

Gesundheits-/Fitness-Apps (außer kostenlose Apps)

Ja
Nein

Andere Apps wie z. B. Sprachlern-/Reise-/Wetter-Apps (außer kostenlose Apps)

Ja
Nein

Frage 212

Haben Sie in den letzten 3 Monaten bei Privatpersonen folgende Waren/Dienstleistungen über das Internet oder per App für den privaten Gebrauch gekauft/gebucht?*(Angabe freiwillig)*

z. B. über Online-Marktplätze wie kleinanzeigen.de, Facebook Marketplace, oder über Vermittlungsplattformen wie blablacar.de, fahrgemeinschaft.de, mitfahren.de, Airbnb, fewo-direkt.de, wimdu.de, couchsurfing.com, 9flats.com

Kreuzen Sie bitte für jede Art der aufgeführten Waren/Dienstleistungen jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

Waren (neu oder gebraucht; z. B. Kleidung, Möbel, Kfz)

Ja
Nein

Transportdienstleistung

Ja
Nein

Unterkunft

Ja
Nein

Haushaltsdienstleistung (z. B. Reinigung/Putzdienst, Babysitting, Reparatur-/Gartenarbeiten)

Ja
Nein

Frage 213

Haben Sie in den letzten 3 Monaten noch andere/weitere Dienstleistungen (außer Finanz- und Versicherungsdienstleistungen) über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch gekauft, die in den vorherigen Fragen nicht genannt wurden?*(Angabe freiwillig)*

Ja
Nein

Frage 214

Wie häufig haben Sie in den letzten 3 Monaten Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet oder per App gekauft?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte nur eine der folgenden Kategorien an.

- 1- bis 2-mal
 - 3- bis 5-mal
 - 6- bis 10-mal
 - Mehr als 10-mal
-

Frage 215

Hatten Sie in den letzten 3 Monaten folgende Probleme bei der Bestellung oder dem Kauf von Waren, digitalen Produkten oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

- Technische Fehler der Webseite während des Bestell- oder Bezahlvorgangs
 - Problem, Informationen zur Garantie oder zum Rechtsweg zu finden
 - Verspätete Lieferung
 - Zu zahlender Gesamtbetrag höher als angegeben (z. B. höhere Versandkosten, unerwartete Transaktionsgebühren)
 - Fehlerhafte oder beschädigte Lieferung
 - Betrugsfälle (z. B. keine Ware/Dienstleistung erhalten, Kreditkartenmissbrauch oder andere Betrügereien)
 - Probleme mit Beschwerden (z. B. schwierige Beschwerdeführung, keine zufriedenstellende Antwort nach Beschwerde)
 - Ausländischer Verkäufer lieferte nicht nach Deutschland.
 - Andere Probleme
 - Nein, ich hatte keines der genannten Probleme.
-

Frage 216

Hatten Sie in den letzten 3 Monaten Sicherheits- oder Gesundheitsprobleme durch Produkte, die Sie einmal für den privaten Gebrauch online gekauft haben?

(Angabe freiwillig)

Z. B. ein Produkt ging wegen fehlerhafter Konstruktion während des Gebrauchs kaputt, das Material eines Produkts hat Hautreizungen verursacht, ein Gerät hat aufgrund eines Softwareproblems überhitzt. Auszuschließen sind Fälle, in denen das betroffene Produkt nicht bestimmungsgemäß verwendet wurde (z. B. Verwendung eines Küchenmessers als Schraubenzieher oder eines elektrischen Geräts in der Nähe von Wasser, wenn es nicht wasserdicht ist).

- Ja
- Nein

Themenbereich: Beteiligung an der Erhebung

Frage 217

Haben Sie die Fragen ab 24 selbst beantwortet?*(Angabe freiwillig)*

Ja

Nein, ein anderes Haushaltsmitglied hat die Fragen beantwortet.

Nein, eine nicht im Haushalt lebende Person hat die Fragen beantwortet.

Frage 218

Welches Haushaltsmitglied hat die Personenfragen beantwortet?*(Angabe freiwillig)*

Geben Sie bitte die Nummer (siehe Namenslasche) der Person an, die die Fragen beantwortet hat.

Frage 219

Wie viele Minuten haben Sie zur Beantwortung des Fragebogens benötigt?*(Angabe freiwillig)*

Anzahl Minuten

Themenbereich: Nutzung des Internets - Person 1 (16 bis 74 Jahre)

In den Fragen zur Nutzung des Internets kommen immer wieder die Zeitangaben: „In den letzten 3 Monaten“, „Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate“ und „Vor mehr als 12 Monaten“ vor. Diese zurückliegenden Zeiträume beziehen sich jeweils auf Ihre Berichtswoche (zur Berichtswoche siehe die Angaben in der Namenslasche).
Haftungsausschluss: In den folgenden Fragen zur Nutzung des Internets werden häufig Marken-/Produktnamen und Namen von Internetseiten/Apps als Beispiele aufgeführt. Diese Beispiele dienen lediglich der Klarheit der Fragestellung und ausdrücklich keinen Werbezwecken.

Frage 170

Wann haben Sie zuletzt das Internet genutzt?

(Angabe freiwillig)

Die Nutzung des Internets kann an beliebigen Orten erfolgt sein (zu Hause, am Arbeitsplatz oder an anderen Orten) und mit beliebigen, internetfähigen Geräten (z. B. mit Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone, Spielekonsole, E-Book-Reader). Bitte beachten Sie: Zur Internetnutzung zählen auch das Empfangen/Versenden von E-Mails, Messaging (z. B. via WhatsApp), Gaming, Streaming, Online-/mobiles Banking.

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

- In den letzten 3 Monaten
 - Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate
 - Vor mehr als 12 Monaten
 - Noch nie
-

Frage 171

Wie oft haben Sie im Durchschnitt in den letzten 3 Monaten das Internet genutzt?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

- Mehrmals täglich
 - Einmal täglich oder fast jeden Tag
 - Mindestens ein Mal in der Woche (aber nicht jeden Tag)
 - Weniger als ein Mal in der Woche
-

Frage 172

Welche der folgenden Geräte haben Sie in den letzten 3 Monaten für die Internetnutzung verwendet?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

- Desktop-PC
 - Laptop
 - Tablet
 - Smartphone oder internetfähiges Mobiltelefon (Handy)
 - Andere Geräte (z. B. Smart TV, Smart Speakers, Spielekonsole, E-Book-Reader, Smart Watch)
-

Frage 173

Für welche privaten Zwecke haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet (auch Apps) genutzt?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

Kommunikation

Senden oder Empfangen von E-Mails

Ja

Nein

Telefonate oder Videotelefonate (Telefonate mit Webcam) über Internet führen (durch Nutzung von Apps wie z. B. Skype, Messenger, Facetime, WhatsApp, Signal, Threema, Viber, Snapchat, Zoom, MS Teams, Webex)

Ja

Nein

Teilnahme an sozialen Medien/Netzwerken (z. B. ein Nutzerprofil erstellen, Mitteilungen oder andere Beiträge auf Meta (Facebook, Instagram), X (ehem.: Twitter), Snapchat, TikTok oder anderen sozialen Netzwerken einstellen)

Ja

Nein

Nutzung von Sofortnachrichtendiensten (Instant Messaging; z. B. über Skype, Messenger, WhatsApp, Viber, Snapchat, Telegram)

Ja

Nein

Informationssuche

Lesen von Online-Nachrichten, Online-Zeitungen oder Online-Zeitschriften

Ja

Nein

Suche nach Informationen über Waren und Dienstleistungen

Ja

Nein

darunter:

Suche nach Informationen zur Produktsicherheit

Ja

Nein

Gesellschaftspolitische Beteiligung

Verfassen von Meinungsäußerungen zu politischen oder sozialen Themen auf Webseiten (z. B. in Blogs) oder in sozialen Netzwerken (z. B. Meta (Facebook, Instagram), X (ehem.: Twitter), YouTube)

Ja
Nein

Teilnahme an Beratungen oder Abstimmungen zu politischen, sozialen oder kommunalen Themen im Internet (z. B. Stadtplanung oder Unterzeichnen einer Petition)

Ja
Nein

Gesundheit

Suche nach Informationen zu Gesundheitsthemen (z. B. Verletzungen, Krankheiten, Ernährung, gesundheitsfördernde Maßnahmen)

Ja
Nein

darunter:

Suche nach Informationen zu körperlicher Gesundheit

Ja
Nein

Suche nach Informationen zu psychischer Gesundheit

Ja
Nein

Arbeitssuche

Arbeitssuche oder Versenden von Bewerbungsunterlagen

Ja
Nein

Andere Online-Dienste

Verkauf von Waren oder Dienstleistungen über eine Webseite oder App (z. B. Kleinanzeigen, Facebook Marketplace, Shpock oder andere Online-Marktplatz-Plattformen)

Ja
Nein

Internet-Banking (einschließlich mobiles Banking)

Ja
Nein

Themenbereich: Künstliche Intelligenz (KI)

Im folgenden Abschnitt geht es um Künstliche Intelligenz (KI), einem Teilgebiet der Informatik. KI ist in der Lage, Informationen aus bereits vorhandenen Daten zu erkennen und so menschliche kognitive Fähigkeiten zu imitieren. Dadurch können Aufgaben, die normalerweise menschliche Intelligenz erfordern, automatisiert ausgeführt werden. Bekannte Beispiele für KI sind etwa Suchmaschinen wie Google oder die Gesichtserkennung im Smartphone. Generative KI kann darüber hinaus neue Inhalte generieren, die realistisch und scheinbar original erscheinen, indem sie verfügbare Informationen nutzt und aus vorhandenen Mustern lernt.

Frage 174

Haben Sie in den letzten 3 Monaten generative KI-Tools verwendet, um daraus neue Inhalte wie z. B. Text, Bilder, Computercode oder Videos zu erstellen?

(Angabe freiwillig)

Generative KI-Tools wie z. B. ChatGPT, Microsoft Copilot, Google Gemini (ehem.: Google Bard), LLaMA, Midjourney, DALL-E

Ja

Nein

Frage 175

Für welche Zwecke haben Sie diese generativen KI-Tools in den letzten 3 Monaten verwendet?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Private Zwecke

Berufliche/arbeitsbezogene Bildung (betriebliche oder individuelle berufsbezogene Weiterbildung)

Formale Bildung

Frage 176

Was ist der Hauptgrund dafür, dass Sie in den letzten 3 Monaten keine generativen KI-Tools verwendet haben?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

Ich hatte keinen Bedarf.

Ich wusste nicht, dass generative KI-Tools existieren.

Ich wusste nicht, wie ich generative KI-Tools nutzen kann.

Ich hatte Bedenken hinsichtlich Sicherheit/Schutz der Privatsphäre.

Andere Gründe

Frage 177

Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Lerntätigkeiten zu Bildungs-, Berufs- oder privaten Zwecken über das Internet durchgeführt?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

Online-Kurs absolviert

Ja
Nein

Online-Lernmaterial (keinen kompletten Online-Kurs) genutzt, z. B. audio-visuelles Material, Videoanleitungen (einschließlich YouTube-Videos), Webinars, Online-Lernsoftware, elektronische Lehrbücher, Lern-Apps, Lern-Plattformen.

Ja
Nein

Mit Lehrkräften oder Studierenden/Schülerinnen/Schülern durch Nutzung von Audio- oder Video-Online-Tools (z. B. Zoom, Skype, Microsoft Teams, Google Classroom, Classtime) kommuniziert.

Ja
Nein

Frage 178

Haben Sie in den letzten 3 Monaten für private Zwecke folgende finanzbezogene Aktivitäten über das Internet (über Webseiten oder Apps) durchgeführt?

(Angabe freiwillig)

Nicht dazu zählen finanzbezogene Aktivitäten, die per E-Mail oder Messaging (z. B. SMS, MMS) übermittelt wurden.

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

Abschluss oder Verlängerung von bestehenden Versicherungsverträgen (einschließlich Verträgen, die als Paket zusammen mit einer anderen Dienstleistung angeboten werden, z. B. eine Reiseversicherung, die zusammen mit einem Flugticket angeboten wird)

Ja
Nein

Aufnahme von Darlehen/Krediten von Banken oder anderen Finanzdienstleistern

Ja
Nein

Kauf oder Verkauf von Aktien, Anleihen, Fonds (z. B. ETF) oder anderen Kapitalanlagen (z. B. Investitionen in Kryptowährungen, Tokens, NFTs)

Ja
Nein

Frage 179

Hatten Sie in den letzten 3 Monaten Probleme bei der Nutzung des Internets?

(Angabe freiwillig)

Zum Beispiel Probleme bei der Nutzung von Online-Services, Probleme mit der Internetverbindung oder mit Computer-Viren

Ja
Nein

Frage 180

Wie sind Sie vorgegangen, um die Probleme zu lösen?*(Angabe freiwillig)**Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Ich habe jemanden gebeten, mir bei der Lösung der Probleme zu helfen.

Ich habe die Probleme alleine gelöst oder versucht, sie alleine zu lösen.

Ich habe (noch) nichts unternommen, um die Probleme zu lösen.

Andere Lösung/anderer Lösungsversuch

Themenbereich: Digitale Kompetenzen (E-Skills)

Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf Ihre Online-Aktivitäten für private, berufliche oder Fortbildungs-Zwecke, mit einem beliebigen Gerät (z. B. Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone).

Frage 181

Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Tätigkeiten bei der Nutzung des Computers oder eines mobilen Gerätes durchgeführt?*(Angabe freiwillig)**Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.***Übertragung von Dateien (z. B. Dokumente, Daten, Bilder, Videos) zwischen Laufwerksordnern, Geräten (z. B. per E-Mail, Messenger, WhatsApp, USB, Kabel) oder Online-Speichern (Cloud)**

Ja

Nein

Installation von Software oder Anwendungen (Apps)

Ja

Nein

Änderung der Einstellungen von Software-Anwendungen, Apps oder Geräten (z. B. Anpassen von Spracheinstellungen, Farben, Kontrast, Schriftgröße, Werkzeugleisten/ Menü), einschließlich Betriebssystemen und Sicherheitsprogrammen

Ja

Nein

Frage 182

Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Tätigkeiten mit einer Software durchgeführt?*(Angabe freiwillig)**Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.***Textverarbeitung**

Ja

Nein

Tabellenkalkulation

Ja

Nein

Frage 183

Haben Sie bei der Nutzung der Tabellenkalkulations-Software auch Funktionen zum Strukturieren, Organisieren, Analysieren und Ändern von Daten genutzt (z. B. Sortieren, Filtern, Verwenden von Formeln/Makros, Erstellen von Diagrammen)?

(Angabe freiwillig)

Ja

Nein

Frage 184

Haben Sie (Multimedia-)Dateien erstellt, bestehend aus mehreren verschiedenen Elementen wie etwa Text, Bildern, Tabellen, Diagrammen, Animationen und/oder Klangelementen (z. B. Präsentationen, grafische Darstellungen, Videos)?

(Angabe freiwillig)

Ja

Nein

Frage 185

Haben Sie Fotos, Videos oder Audio-Dateien digital bearbeitet?

(Angabe freiwillig)

Ja

Nein

Frage 186

Haben Sie ein Programm in einer Programmiersprache geschrieben?

(Angabe freiwillig)

Ja

Nein

Frage 187

Haben Sie in den letzten 3 Monaten Informationen/Inhalte (z. B. Text, Videos, Bilder) auf Internetseiten von Nachrichtendiensten oder auf Social-Media-Plattformen, z. B. auf Meta (Facebook, Instagram), YouTube, X (ehem.: Twitter) gesehen, die Sie für unwahr oder für unglaubwürdig gehalten haben?

(Angabe freiwillig)

Ja

Nein

Frage 188

Haben Sie den Wahrheitsgehalt dieser zweifelhaften Informationen überprüft?

(Angabe freiwillig)

Ja

Nein

Frage 189

Wie haben Sie den Wahrheitsgehalt dieser zweifelhaften Informationen überprüft?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Ich habe die Quelle/Herkunft der Informationen überprüft oder sie mit den Informationen aus anderen Quellen im Internet (z. B. andere Nachrichtenseiten, Online-Enzyklopädien wie Wikipedia) abgeglichen.

Ich habe die Diskussion der betreffenden Informationen im Internet mitverfolgt oder mich selbst an der Online-Diskussion beteiligt.

Ich habe mit anderen Personen über diese Informationen offline (d. h. nicht über das Internet) diskutiert oder in anderen Quellen als dem Internet zu diesen Informationen recherchiert.

Frage 190

Warum haben Sie den Wahrheitsgehalt der zweifelhaften Informationen aus dem Internet nicht geprüft?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Ich wusste bereits, dass die Information/der Inhalt nicht korrekt und/oder die Quelle nicht zuverlässig war.

Mir fehlen dafür ausreichende Internetkenntnisse (z. B. keine Kenntnis darüber, wie die Informationen geprüft werden könnten, Kompliziertheit der Prüfung).

Andere Gründe

Frage 191

Sind Sie in den letzten 3 Monaten im Internet auf Nachrichten gestoßen, die Sie als feindselig oder erniedrigend gegenüber Personengruppen oder Einzelpersonen erachten, z. B. in Videos, Blogs, Video-Blogs (VLogs), in sozialen Medien oder auf Nachrichtenseiten (einschl. Kommentarbereichen)?

(Angabe freiwillig)

Ja

Nein

Frage 192

Aufgrund welcher persönlichen Merkmale/Eigenschaften wurden diese Personengruppen oder Einzelpersonen Ihrer Ansicht nach angegriffen?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

- Politische oder gesellschaftliche Ansichten
- Sexuelle Orientierung und/oder sexuelle Identität ("LGBTIQ+": lesbisch, schwul, bisexuell, transsexuell, intersexuell, asexuell, queer)
- Geschlecht (biologisches)
- Rasse oder ethnische Herkunft
- Religion, Weltanschauung
- Behinderung
- Alter
- Andere persönliche Merkmale/Eigenschaften

Themenbereich: Schutz der Privatsphäre und der persönlichen Identität im Internet

Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die Weitergabe und den Schutz der persönlichen Informationen, die Sie in den letzten 3 Monaten bei Ihren Online-Aktivitäten, sowohl für private als auch für berufliche Zwecke, über Webseiten oder Apps weitergegeben haben. Persönliche Informationen sind z. B. Name, Geburtsdatum, Kontakt- und Standortdaten, Ausweis- und Kreditkartennummern.

Frage 193

Welche der folgenden Maßnahmen haben Sie in den letzten 3 Monaten ergriffen, um den Zugriff auf Ihre persönlichen Informationen im Internet zu kontrollieren?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

- Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen, bevor ich meine personenbezogenen Daten im Internet weitergegeben habe.
 - Ich habe die Zugriffsmöglichkeit auf meine geografischen Standortdaten beschränkt.
 - Ich habe die Zugangsmöglichkeiten zu meinem Profil oder meinen Inhalten auf Webseiten sozialer Netzwerke oder im gemeinsamen Online-Speicher (Cloud) begrenzt.
 - Ich habe meine Zustimmung verweigert, dass meine personenbezogenen Daten zu Werbezwecken verwendet werden.
 - Ich habe den Sicherheitsstatus der Webseite geprüft, auf der ich meine persönlichen Informationen angeben musste (z. B. geprüft, ob es sich um eine https-Seite handelt, Sicherheitslogos/Zertifikate geprüft).
 - Ich habe Zugang zu den persönlichen Informationen beantragt, die Webseiten oder Suchmaschinen über mich gespeichert haben und verwaltet, um diese Informationen aktualisieren oder löschen zu lassen.
 - Ich habe keine der genannten Maßnahmen durchgeführt, um den Zugriff auf meine persönlichen Informationen im Internet zu kontrollieren.
-

Frage 194

Haben Sie schon einmal die Einstellungen in Ihrem Internet-Browser verändert, um das Anlegen von Cookies auf Ihrem zur Internetnutzung verwendeten Gerät zu verhindern oder die Menge der Cookies zu begrenzen?

(Angabe freiwillig)

Cookies werden von Webseitenbetreibern u. a. dazu verwendet, um die Bewegungen der Benutzer im Internet zu verfolgen und diese mit maßgeschneiderten Werbeanzeigen zu bedienen.

Ja

Nein

Frage 195

Wie groß sind Ihre Bedenken darüber, dass Ihre Online-Aktivitäten aufgezeichnet werden, um Ihnen maßgeschneiderte Werbung anzubieten?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

Ich habe eher große Bedenken.

Ich habe eher geringe Bedenken.

Ich habe keine Bedenken.

Frage 196

Verwenden Sie Anti-Tracking-Software, die die Möglichkeit, Ihre Aktivitäten im Internet zu verfolgen, begrenzt?

(Angabe freiwillig)

Anti-Tracking-Software (z. B. Ghostery) weist den Anwender beim Surfen auf versteckte Dienste hin, die im Hintergrund private Daten an Seitenbetreiber übermitteln, und blockiert diese auf Wunsch.

Ja

Nein

Themenbereich: Probleme beim Löschen von Benutzerkonten („Accounts“) im Internet

Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf kostenlose Apps oder Online-Dienste, bei denen Sie sich registriert haben und ein Benutzerkonto ("Account") angelegt haben.

Frage 197

Haben Sie im Internet schon einmal ein Benutzerkonto eröffnet oder sich bei einer kostenlosen App oder einem kostenlosen Dienst registriert?

(Angabe freiwillig)

Dazu zählen die Einrichtung eines Social Media-Accounts (z. B. bei X (ehem.: Twitter), Meta (Facebook, Instagram)) oder die Registrierung in einer kostenlosen App (z. B. in einer App zum Kauf von Fahrkarten, Musik-Streaming oder Online-Spielen). Nicht dazu zählen Accounts in kostenlosen Testversionen für Dienste, die ansonsten kostenpflichtig sind. Nicht dazu zählen auch Accounts, bei denen Sie zusätzlich zum kostenfreien Basisprodukt noch weitere, kostenpflichtige Komponenten nutzen ("Freemium-Modelle").

Ja

Nein

Frage 198

Haben Sie in den letzten 3 Monaten einen Ihrer Accounts bei einer kostenlosen App/einem kostenlosen Dienst gelöscht oder versucht ihn zu löschen?

(Angabe freiwillig)

„Ja“ ist auch dann anzugeben, wenn die Löschung des Accounts nicht möglich war.

Ja

Nein

Frage 199

Sind Sie in den letzten 3 Monaten auf Probleme gestoßen, als Sie einen Ihrer Accounts bei einer kostenlosen App/einem kostenlosen Dienst löschen wollten?

(Angabe freiwillig)

Zum Beispiel:

- Problem herauszufinden, wie man den Account löschen kann,
- unverhältnismäßig viel Zeit für die Löschung/den Widerruf aufwenden müssen,
- technische Probleme, inakzeptable Bedingungen für die Löschung/den Widerruf,
- Löschung des Accounts nicht möglich.

Ja

Nein

Themenbereich: Internetkontakte mit Behörden und öffentlichen Einrichtungen (E-Government)

Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die private Nutzung von Webseiten oder Apps von Behörden und öffentlichen Einrichtungen (z. B. Verwaltungs-/Justizbehörden auf nationaler, regionaler und kommunaler Ebene) in den letzten 12 Monaten vor der Befragung. Zu den Online-Kontakten und -Transaktionen mit Behörden/öffentlichen Einrichtungen zählen beispielsweise:

- das Suchen/Erhalten von Informationen und Herunterladen von Formularen,
- das Beantragen von amtlichen Dokumenten (z. B. Personalausweis, Geburtsurkunde),
- das Beantragen von Sozialleistungen,
- das An-/Ummelden des Wohnsitzes,
- die elektronische Einkommensteuererklärung,

- der Kontakt zu Schulen/Hochschulen und zu öffentlichen Bildungseinrichtungen (z. B. öffentliche Bibliotheken/Büchereien, öffentliche Gesundheitsdienste, Dienste öffentlicher Krankenhäuser).

Nicht dazu zählen Kontakte mit Behörden und öffentlichen Einrichtungen, die per E-Mail erfolgt sind.

Frage 200

Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen ...

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

auf Informationen zugegriffen, die Behörden oder öffentliche Einrichtungen über Sie gespeichert haben (z. B. Informationen zu Rente/Pension, BAföG, Gesundheitsdaten)?

Ja

Nein

auf Informationen aus öffentlichen Datenbanken oder Registern zugegriffen (z. B. Informationen über die Verfügbarkeit von Büchern in öffentlichen Bibliotheken, Informationen aus Kataster- oder Unternehmensregistern)?

Ja

Nein

Informationen gesucht (z. B. über Dienstleistungen, Geld- oder geldwerte Leistungen/ Ansprüche, Gesetze, Öffnungszeiten)?

Ja

Nein

Frage 201

Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke ...

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

amtliche Formulare von Webseiten/Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen heruntergeladen oder ausgedruckt?

Ja

Nein

über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen eine Terminvereinbarung oder eine Reservierung vorgenommen (z. B. Reservierung eines Buches in einer öffentlichen Bibliothek, Vereinbarung eines Termins mit einer Behörde oder Krankenkasse)?

Ja

Nein

Mitteilungen oder Dokumente über Ihr Konto auf einer Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen erhalten/abgerufen (z. B. Benachrichtigung über Geldbußen oder Rechnungen, Steuerbescheide oder andere offizielle Schreiben, Zustellung von gerichtlichen Vorladungen, Gerichtsdokumente)?

Ja

Nein

Frage 202

Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über eine Webseite oder App Ihre Steuererklärung eingereicht?

(Angabe freiwillig)

Ja

Nein

Frage 203

Welche weiteren Online-Transaktionen haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über Webseiten oder Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen durchgeführt?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Ich habe online offizielle Dokumente oder Bescheinigungen angefordert (z. B. Heirats-/Geburts-/Sterbeurkunde, Scheidungsunterlagen, Aufenthaltstitel, polizeiliches Führungszeugnis, Kfz-bezogene Auskunft, Bescheinigung über die Anerkennung eines Bildungsabschlusses).

Ich habe online Sozialtransferleistungen angefordert oder Ansprüche geltend gemacht (z. B. Arbeitslosengeld I, Bürgergeld, Elterngeld, Kindergeld, Wohngeld, Rente, Abfindung).

Ich habe online andere Anfragen gestellt, Ansprüche geltend gemacht oder Beschwerden eingereicht (z. B. Meldung eines Diebstahls bei der Polizei, Einlegen einer Rechtsbeschwerde, Beantragung von Prozesskostenhilfe, Einleitung eines Zivilklageverfahrens).

Trifft nicht zu. Ich habe in den letzten 12 Monaten keine der genannten Online-Transaktionen durchgeführt.

Frage 204

Was waren die Gründe dafür, dass Sie in den letzten 12 Monaten über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen keine Dokumente angefordert oder Leistungen/Ansprüche geltend gemacht haben?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Ich musste keine Dokumente anfordern oder Leistungen/Ansprüche geltend machen.

Fehlende Kenntnisse (z. B. ich wusste nicht, wie man die Webseite/App benutzt, oder die Nutzung war zu kompliziert.)

Ich habe Bedenken hinsichtlich des Schutzes und der Sicherheit meiner persönlichen Daten oder war nicht dazu bereit, die anfallenden Gebühren online zu bezahlen (z. B. aus Angst vor Kreditkartenmissbrauch).

Fehlen einer elektronischen Signaturmöglichkeit (z. B. Fehlen einer aktivierten elektronischen Identifikation (eID), De-Mail oder eines anderen Identifikations-Tools, das zur Nutzung des Online-Dienstes erforderlich ist)

Eine andere Person hat für mich die Dokumente eingereicht oder die Leistungen/Ansprüche für mich geltend gemacht (z. B. Familienmitglied, Freundin/Freund, Beraterin/Berater).

Der Online-Service wurde nicht angeboten.

Andere Gründe

Themenbereich: Nutzung der elektronischen Identifikation (eID)

Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die Nutzung elektronischer Identifikationsverfahren. Die elektronische Identifikation (eID) ermöglicht Ihnen die Identifikation Ihrer Person, den sicheren Login und Zugriff auf die Online-Dienste von Behörden, öffentlichen Einrichtungen und Unternehmen in Deutschland und anderen europäischen Ländern.

Frage 205

Haben Sie sich in den letzten 12 Monaten für private Zwecke mit Ihrer eID elektronisch identifiziert, um Online-Dienste von Behörden, öffentlichen Einrichtungen oder Unternehmen in Deutschland und/oder anderen europäischen Ländern zu nutzen?

(Angabe freiwillig)

Gemeint sind eID-Verfahren, bei denen das genutzte Identifizierungsmittel (eID) dem Vertrauensniveau "hoch" oder "substanziell" genügt. In Deutschland sind das der Online-Ausweis, der elektronische Aufenthaltstitel (eAT), die eID-Karte für Unionsbürgerinnen und -bürger und das Elster-Zertifikat. Die elektronische Identifikation mit der eID kann z. B. so erfolgen:

- mit der AusweisApp des Bundes oder über das zentrale Nutzerkonto des Bundes (BundID),
- über digitale Brieftaschen ("Wallets") für Digitale Identitäten wie Verimi,
- auf Plattformen wie AusweisIDent der D-Trust GmbH,
- mit den Apps von AUTHADA und PostIdent von der Deutschen Post AG.

Einzubeziehen ist auch die elektronische Identifikation bei dafür zertifizierten eID-Service-Anbietern in Deutschland (Bundes-, Landes- und Kommunalbehörden, Bürgerportale, Versicherungen, Banken, Telekommunikationsunternehmen).

Ja

Nein

Frage 206

Für welche Online-Dienste haben Sie die elektronische Identifikation (eID) genutzt?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Online-Dienste von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen (z. B. Einreichen der Steuererklärung, Einsicht ins Rentenkonto oder das "Punktekonto" in Flensburg, Beantragen von Führungszeugnis oder Sozialleistungen wie BAföG, An-, Um- oder Abmelden eines Pkw, Zugriff auf elektronische Patientenakten) ...

in Deutschland

in anderen europäischen Ländern

Online-Dienste von Unternehmen wie Banken, Versicherungen, Transport- und Handelsunternehmen, Mobilfunkanbietern (z. B. Eröffnung eines Bankkontos, Abschluss eines Versicherungsvertrags, Kauf eines Pkw, Kauf einer SIM-Karte)

Frage 207

Aus welchen Gründen haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke keine elektronische Identifikation (eID) genutzt?*(Angabe freiwillig)**Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Ich wußte nicht, was eine elektronische Identifikation (eID) ist/dass es eine eID gibt.

Ich habe keine eID.

Ich habe eine eID, aber ich musste nicht auf Online-Dienste zuzugreifen, die eine sichere Identifizierung erfordern.

Ich habe eine eID, aber ich fühle mich nicht sicher, sie zu benutzen (Bedenken bezüglich IKT-Sicherheit, Schutz persönlicher Daten).

Ich konnte meine eID wegen praktischer/technischer Probleme nicht nutzen (z. B. die Anwendung war nicht benutzerfreundlich, Fehlen eines geeigneten Smartphones oder Kartenlesers, Software-Inkompatibilität, eID wurde für die Dienste, zu denen ich Zugang benötigte, nicht akzeptiert/nicht angeboten).

Ich konnte mit meiner eID nicht über Smartphone oder Tablet auf den gewünschten Dienst zugreifen.

Andere Gründe

Themenbereich: Einkaufen über das Internet (E-Commerce)

Frage 208

Wann haben Sie zuletzt Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft?*(Angabe freiwillig)*

Gemeint sind Bestellungen/Einkäufe über das Internet (über Webseiten oder Apps), sowohl bei Unternehmen als auch bei Privatpersonen.

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

Innerhalb der letzten 3 Monate

Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate

Vor mehr als 12 Monaten

Ich habe noch nie Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft.

Frage 209

Haben Sie in den letzten 3 Monaten Waren für den privaten Gebrauch über das Internet oder per App gekauft?*(Angabe freiwillig)*

Gemeint sind ausschließlich physische Produkte (Waren), einschließlich gebrauchter Waren. Z. B.

- Kleidung, Schuhe, Accessoires
- Sportartikel
- Kinderspielzeug, Babyartikel
- Möbel, Heimzubehör, Gartenartikel
- Waschmaschinen, Kühlschränke
- Computer, Tablets, Mobiltelefone (auch Zubehör)
- TV-Geräte, Smart Speakers, virtuelle Assistenten
- Fahrräder, Motorräder, Pkw (auch Ersatzteile)
- Musik als CDs, Filme/Serien als DVDs
- Gedruckte Bücher, Zeitungen, Zeitschriften
- Arzneimittel, Nahrungsergänzungsmittel
- Kosmetika, Schönheits-/Wellness-Produkte
- Reinigungsmittel, Körperpflegeprodukte
- Lebensmittel (auch Tierfutter), Getränke
- Lieferung von Essen/Getränken nach Hause
- Andere Waren (z. B. Tabakwaren, Gutscheine, Schmuck)

Nicht dazu zählen Online-Käufe von digitalen Produkten (z. B. Musik-/Film-Streams), von Abonnements (z. B. für Zeitschriften, Fernsehen, Internet, Mobilfunkverträge) sowie von Haushaltsdienstleistungen, Transport- und anderen Reisedienstleistungen.

Ja

Nein

Frage 210

Haben Sie in den letzten 3 Monaten über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch

...

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

einen Internet- oder Mobilfunkvertrag abgeschlossen?

Ja

Nein

einen Vertrag für Strom-, Wasser- oder Wärmeversorgung, Abfallentsorgung oder ähnliche Dienstleistungen abgeschlossen?

Ja

Nein

eine Transportdienstleistung bei einem Transportunternehmen (z. B. Bus-/Bahn-Fahrkarte des lokalen ÖPNV, Flugticket, Taxifahrt) gekauft?

Ja

Nein

eine Unterkunft bei einem Unternehmen (z. B. Hotel, Reisebüro/-agentur) gebucht?

Ja

Nein

Eintrittskarten für Veranstaltungen (z. B. Kino, Theater, Konzerte, Messen, Sportveranstaltungen) gekauft?

Ja
Nein

E-Books oder Audio-Books als Downloads (einschließlich Updates) gekauft?

Ja
Nein

Computersoftware oder andere Software als Downloads (einschließlich kostenpflichtiger Upgrades/DLCs) gekauft?

Ja
Nein

Computer-/Videospiele als Downloads (einschließlich kostenpflichtiger Upgrades/DLCs) oder virtuelle Spiel-Gegenstände gekauft?

Ja
Nein

Frage 211

Hatten Sie in den letzten 3 Monaten Abonnements für Streaming-Dienste/Apps, für die Sie selbst bezahlen?

(Angabe freiwillig)

Gemeint sind sowohl laufende als auch in den letzten 3 Monaten neu abgeschlossene Abonnements. Auch: Zahlung von Teilbeträgen (z. B. bei gemeinschaftlicher Nutzung im Haushalt)

Kreuzen Sie bitte für jede Art der aufgeführten Abonnements jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

Musik-Streaming-Dienst (z. B. Amazon Music Unlimited, Apple Music, Deezer, Tidal HIFI, Napster, Youtube Music, SoundCloud, Spotify Premium)

Ja
Nein

Streaming-Dienst für Filme/Serien oder Sport (z. B. Amazon Prime Video, Apple TV+, DAZN, Disney+, Discovery+, HBO Max, Joyn/Joyn PLUS+, Netflix, Paramount+, RTL+/RTL+ Premium, Sky WOW)

Ja
Nein

Abonnement für Online-Nachrichtenseiten, Online-Zeitungen oder -Magazine (E-Paper)

Ja
Nein

Streaming-Dienst für "Gaming", d. h. für Computerspiele/Videospiele (z. B. Amazon Luna, GeForce Now, Playstation Plus, Xbox Cloud Gaming/Xbox Game Pass Ultimate, Sony Cloud-Streaming)

Ja
Nein

Gesundheits-/Fitness-Apps (außer kostenlose Apps)

Ja
Nein

Andere Apps wie z. B. Sprachlern-/Reise-/Wetter-Apps (außer kostenlose Apps)

Ja
Nein

Frage 212

Haben Sie in den letzten 3 Monaten bei Privatpersonen folgende Waren/Dienstleistungen über das Internet oder per App für den privaten Gebrauch gekauft/gebucht?*(Angabe freiwillig)*

z. B. über Online-Marktplätze wie kleinanzeigen.de, Facebook Marketplace, oder über Vermittlungsplattformen wie blablacar.de, fahrgemeinschaft.de, mitfahren.de, Airbnb, fewo-direkt.de, wimdu.de, couchsurfing.com, 9flats.com

Kreuzen Sie bitte für jede Art der aufgeführten Waren/Dienstleistungen jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

Waren (neu oder gebraucht; z. B. Kleidung, Möbel, Kfz)

Ja
Nein

Transportdienstleistung

Ja
Nein

Unterkunft

Ja
Nein

Haushaltsdienstleistung (z. B. Reinigung/Putzdienst, Babysitting, Reparatur-/Gartenarbeiten)

Ja
Nein

Frage 213

Haben Sie in den letzten 3 Monaten noch andere/weitere Dienstleistungen (außer Finanz- und Versicherungsdienstleistungen) über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch gekauft, die in den vorherigen Fragen nicht genannt wurden?*(Angabe freiwillig)*

Ja
Nein

Frage 214

Wie häufig haben Sie in den letzten 3 Monaten Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet oder per App gekauft?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte nur eine der folgenden Kategorien an.

- 1- bis 2-mal
 - 3- bis 5-mal
 - 6- bis 10-mal
 - Mehr als 10-mal
-

Frage 215

Hatten Sie in den letzten 3 Monaten folgende Probleme bei der Bestellung oder dem Kauf von Waren, digitalen Produkten oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

- Technische Fehler der Webseite während des Bestell- oder Bezahlvorgangs
 - Problem, Informationen zur Garantie oder zum Rechtsweg zu finden
 - Verspätete Lieferung
 - Zu zahlender Gesamtbetrag höher als angegeben (z. B. höhere Versandkosten, unerwartete Transaktionsgebühren)
 - Fehlerhafte oder beschädigte Lieferung
 - Betrugsfälle (z. B. keine Ware/Dienstleistung erhalten, Kreditkartenmissbrauch oder andere Betrügereien)
 - Probleme mit Beschwerden (z. B. schwierige Beschwerdeführung, keine zufriedenstellende Antwort nach Beschwerde)
 - Ausländischer Verkäufer lieferte nicht nach Deutschland.
 - Andere Probleme
 - Nein, ich hatte keines der genannten Probleme.
-

Frage 216

Hatten Sie in den letzten 3 Monaten Sicherheits- oder Gesundheitsprobleme durch Produkte, die Sie einmal für den privaten Gebrauch online gekauft haben?

(Angabe freiwillig)

Z. B. ein Produkt ging wegen fehlerhafter Konstruktion während des Gebrauchs kaputt, das Material eines Produkts hat Hautreizungen verursacht, ein Gerät hat aufgrund eines Softwareproblems überhitzt. Auszuschließen sind Fälle, in denen das betroffene Produkt nicht bestimmungsgemäß verwendet wurde (z. B. Verwendung eines Küchenmessers als Schraubenzieher oder eines elektrischen Geräts in der Nähe von Wasser, wenn es nicht wasserdicht ist).

- Ja
- Nein

Themenbereich: Beteiligung an der Erhebung

Frage 217

Haben Sie die Fragen ab 24 selbst beantwortet?*(Angabe freiwillig)*

Ja

Nein, ein anderes Haushaltsmitglied hat die Fragen beantwortet.

Nein, eine nicht im Haushalt lebende Person hat die Fragen beantwortet.

Frage 218

Welches Haushaltsmitglied hat die Personenfragen beantwortet?*(Angabe freiwillig)*

Geben Sie bitte die Nummer (siehe Namenslasche) der Person an, die die Fragen beantwortet hat.

Frage 219

Wie viele Minuten haben Sie zur Beantwortung des Fragebogens benötigt?*(Angabe freiwillig)*

Anzahl Minuten

Themenbereich: Nutzung des Internets - Person 1 (16 bis 74 Jahre)

In den Fragen zur Nutzung des Internets kommen immer wieder die Zeitangaben: „In den letzten 3 Monaten“, „Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate“ und „Vor mehr als 12 Monaten“ vor. Diese zurückliegenden Zeiträume beziehen sich jeweils auf Ihre Berichtswoche (zur Berichtswoche siehe die Angaben in der Namenslasche).
Haftungsausschluss: In den folgenden Fragen zur Nutzung des Internets werden häufig Marken-/Produktnamen und Namen von Internetseiten/Apps als Beispiele aufgeführt. Diese Beispiele dienen lediglich der Klarheit der Fragestellung und ausdrücklich keinen Werbezwecken.

Frage 170

Wann haben Sie zuletzt das Internet genutzt?

(Angabe freiwillig)

Die Nutzung des Internets kann an beliebigen Orten erfolgt sein (zu Hause, am Arbeitsplatz oder an anderen Orten) und mit beliebigen, internetfähigen Geräten (z. B. mit Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone, Spielekonsole, E-Book-Reader). Bitte beachten Sie: Zur Internetnutzung zählen auch das Empfangen/Versenden von E-Mails, Messaging (z. B. via WhatsApp), Gaming, Streaming, Online-/mobiles Banking.

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

- In den letzten 3 Monaten
 - Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate
 - Vor mehr als 12 Monaten
 - Noch nie
-

Frage 171

Wie oft haben Sie im Durchschnitt in den letzten 3 Monaten das Internet genutzt?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

- Mehrmals täglich
 - Einmal täglich oder fast jeden Tag
 - Mindestens ein Mal in der Woche (aber nicht jeden Tag)
 - Weniger als ein Mal in der Woche
-

Frage 172

Welche der folgenden Geräte haben Sie in den letzten 3 Monaten für die Internetnutzung verwendet?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

- Desktop-PC
 - Laptop
 - Tablet
 - Smartphone oder internetfähiges Mobiltelefon (Handy)
 - Andere Geräte (z. B. Smart TV, Smart Speakers, Spielekonsole, E-Book-Reader, Smart Watch)
-

Frage 173

Für welche privaten Zwecke haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet (auch Apps) genutzt?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

Kommunikation

Senden oder Empfangen von E-Mails

Ja

Nein

Telefonate oder Videotelefonate (Telefonate mit Webcam) über Internet führen (durch Nutzung von Apps wie z. B. Skype, Messenger, Facetime, WhatsApp, Signal, Threema, Viber, Snapchat, Zoom, MS Teams, Webex)

Ja

Nein

Teilnahme an sozialen Medien/Netzwerken (z. B. ein Nutzerprofil erstellen, Mitteilungen oder andere Beiträge auf Meta (Facebook, Instagram), X (ehem.: Twitter), Snapchat, TikTok oder anderen sozialen Netzwerken einstellen)

Ja

Nein

Nutzung von Sofortnachrichtendiensten (Instant Messaging; z. B. über Skype, Messenger, WhatsApp, Viber, Snapchat, Telegram)

Ja

Nein

Informationssuche

Lesen von Online-Nachrichten, Online-Zeitungen oder Online-Zeitschriften

Ja

Nein

Suche nach Informationen über Waren und Dienstleistungen

Ja

Nein

darunter:

Suche nach Informationen zur Produktsicherheit

Ja

Nein

Gesellschaftspolitische Beteiligung

Verfassen von Meinungsäußerungen zu politischen oder sozialen Themen auf Webseiten (z. B. in Blogs) oder in sozialen Netzwerken (z. B. Meta (Facebook, Instagram), X (ehem.: Twitter), YouTube)

Ja
Nein

Teilnahme an Beratungen oder Abstimmungen zu politischen, sozialen oder kommunalen Themen im Internet (z. B. Stadtplanung oder Unterzeichnen einer Petition)

Ja
Nein

Gesundheit

Suche nach Informationen zu Gesundheitsthemen (z. B. Verletzungen, Krankheiten, Ernährung, gesundheitsfördernde Maßnahmen)

Ja
Nein

darunter:

Suche nach Informationen zu körperlicher Gesundheit

Ja
Nein

Suche nach Informationen zu psychischer Gesundheit

Ja
Nein

Arbeitssuche

Arbeitssuche oder Versenden von Bewerbungsunterlagen

Ja
Nein

Andere Online-Dienste

Verkauf von Waren oder Dienstleistungen über eine Webseite oder App (z. B. Kleinanzeigen, Facebook Marketplace, Shpock oder andere Online-Marktplatz-Plattformen)

Ja
Nein

Internet-Banking (einschließlich mobiles Banking)

Ja
Nein

Themenbereich: Künstliche Intelligenz (KI)

Im folgenden Abschnitt geht es um Künstliche Intelligenz (KI), einem Teilgebiet der Informatik. KI ist in der Lage, Informationen aus bereits vorhandenen Daten zu erkennen und so menschliche kognitive Fähigkeiten zu imitieren. Dadurch können Aufgaben, die normalerweise menschliche Intelligenz erfordern, automatisiert ausgeführt werden. Bekannte Beispiele für KI sind etwa Suchmaschinen wie Google oder die Gesichtserkennung im Smartphone. Generative KI kann darüber hinaus neue Inhalte generieren, die realistisch und scheinbar original erscheinen, indem sie verfügbare Informationen nutzt und aus vorhandenen Mustern lernt.

Frage 174

Haben Sie in den letzten 3 Monaten generative KI-Tools verwendet, um daraus neue Inhalte wie z. B. Text, Bilder, Computercode oder Videos zu erstellen?

(Angabe freiwillig)

Generative KI-Tools wie z. B. ChatGPT, Microsoft Copilot, Google Gemini (ehem.: Google Bard), LLaMA, Midjourney, DALL-E

Ja

Nein

Frage 175

Für welche Zwecke haben Sie diese generativen KI-Tools in den letzten 3 Monaten verwendet?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Private Zwecke

Berufliche/arbeitsbezogene Bildung (betriebliche oder individuelle berufsbezogene Weiterbildung)

Formale Bildung

Frage 176

Was ist der Hauptgrund dafür, dass Sie in den letzten 3 Monaten keine generativen KI-Tools verwendet haben?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

Ich hatte keinen Bedarf.

Ich wusste nicht, dass generative KI-Tools existieren.

Ich wusste nicht, wie ich generative KI-Tools nutzen kann.

Ich hatte Bedenken hinsichtlich Sicherheit/Schutz der Privatsphäre.

Andere Gründe

Frage 177

Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Lerntätigkeiten zu Bildungs-, Berufs- oder privaten Zwecken über das Internet durchgeführt?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

Online-Kurs absolviert

Ja
Nein

Online-Lernmaterial (keinen kompletten Online-Kurs) genutzt, z. B. audio-visuelles Material, Videoanleitungen (einschließlich YouTube-Videos), Webinars, Online-Lernsoftware, elektronische Lehrbücher, Lern-Apps, Lern-Plattformen.

Ja
Nein

Mit Lehrkräften oder Studierenden/Schülerinnen/Schülern durch Nutzung von Audio- oder Video-Online-Tools (z. B. Zoom, Skype, Microsoft Teams, Google Classroom, Classtime) kommuniziert.

Ja
Nein

Frage 178

Haben Sie in den letzten 3 Monaten für private Zwecke folgende finanzbezogene Aktivitäten über das Internet (über Webseiten oder Apps) durchgeführt?

(Angabe freiwillig)

Nicht dazu zählen finanzbezogene Aktivitäten, die per E-Mail oder Messaging (z. B. SMS, MMS) übermittelt wurden.

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

Abschluss oder Verlängerung von bestehenden Versicherungsverträgen (einschließlich Verträgen, die als Paket zusammen mit einer anderen Dienstleistung angeboten werden, z. B. eine Reiseversicherung, die zusammen mit einem Flugticket angeboten wird)

Ja
Nein

Aufnahme von Darlehen/Krediten von Banken oder anderen Finanzdienstleistern

Ja
Nein

Kauf oder Verkauf von Aktien, Anleihen, Fonds (z. B. ETF) oder anderen Kapitalanlagen (z. B. Investitionen in Kryptowährungen, Tokens, NFTs)

Ja
Nein

Frage 179

Hatten Sie in den letzten 3 Monaten Probleme bei der Nutzung des Internets?

(Angabe freiwillig)

Zum Beispiel Probleme bei der Nutzung von Online-Services, Probleme mit der Internetverbindung oder mit Computer-Viren

Ja
Nein

Frage 180

Wie sind Sie vorgegangen, um die Probleme zu lösen?*(Angabe freiwillig)**Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Ich habe jemanden gebeten, mir bei der Lösung der Probleme zu helfen.

Ich habe die Probleme alleine gelöst oder versucht, sie alleine zu lösen.

Ich habe (noch) nichts unternommen, um die Probleme zu lösen.

Andere Lösung/anderer Lösungsversuch

Themenbereich: Digitale Kompetenzen (E-Skills)

Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf Ihre Online-Aktivitäten für private, berufliche oder Fortbildungs-Zwecke, mit einem beliebigen Gerät (z. B. Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone).

Frage 181

Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Tätigkeiten bei der Nutzung des Computers oder eines mobilen Gerätes durchgeführt?*(Angabe freiwillig)**Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.***Übertragung von Dateien (z. B. Dokumente, Daten, Bilder, Videos) zwischen Laufwerksordnern, Geräten (z. B. per E-Mail, Messenger, WhatsApp, USB, Kabel) oder Online-Speichern (Cloud)**

Ja

Nein

Installation von Software oder Anwendungen (Apps)

Ja

Nein

Änderung der Einstellungen von Software-Anwendungen, Apps oder Geräten (z. B. Anpassen von Spracheinstellungen, Farben, Kontrast, Schriftgröße, Werkzeugleisten/ Menü), einschließlich Betriebssystemen und Sicherheitsprogrammen

Ja

Nein

Frage 182

Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Tätigkeiten mit einer Software durchgeführt?*(Angabe freiwillig)**Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.***Textverarbeitung**

Ja

Nein

Tabellenkalkulation

Ja

Nein

Frage 183

Haben Sie bei der Nutzung der Tabellenkalkulations-Software auch Funktionen zum Strukturieren, Organisieren, Analysieren und Ändern von Daten genutzt (z. B. Sortieren, Filtern, Verwenden von Formeln/Makros, Erstellen von Diagrammen)?

(Angabe freiwillig)

Ja

Nein

Frage 184

Haben Sie (Multimedia-)Dateien erstellt, bestehend aus mehreren verschiedenen Elementen wie etwa Text, Bildern, Tabellen, Diagrammen, Animationen und/oder Klangelementen (z. B. Präsentationen, grafische Darstellungen, Videos)?

(Angabe freiwillig)

Ja

Nein

Frage 185

Haben Sie Fotos, Videos oder Audio-Dateien digital bearbeitet?

(Angabe freiwillig)

Ja

Nein

Frage 186

Haben Sie ein Programm in einer Programmiersprache geschrieben?

(Angabe freiwillig)

Ja

Nein

Frage 187

Haben Sie in den letzten 3 Monaten Informationen/Inhalte (z. B. Text, Videos, Bilder) auf Internetseiten von Nachrichtendiensten oder auf Social-Media-Plattformen, z. B. auf Meta (Facebook, Instagram), YouTube, X (ehem.: Twitter) gesehen, die Sie für unwahr oder für unglaubwürdig gehalten haben?

(Angabe freiwillig)

Ja

Nein

Frage 188

Haben Sie den Wahrheitsgehalt dieser zweifelhaften Informationen überprüft?

(Angabe freiwillig)

Ja

Nein

Frage 189

Wie haben Sie den Wahrheitsgehalt dieser zweifelhaften Informationen überprüft?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Ich habe die Quelle/Herkunft der Informationen überprüft oder sie mit den Informationen aus anderen Quellen im Internet (z. B. andere Nachrichtenseiten, Online-Enzyklopädien wie Wikipedia) abgeglichen.

Ich habe die Diskussion der betreffenden Informationen im Internet mitverfolgt oder mich selbst an der Online-Diskussion beteiligt.

Ich habe mit anderen Personen über diese Informationen offline (d. h. nicht über das Internet) diskutiert oder in anderen Quellen als dem Internet zu diesen Informationen recherchiert.

Frage 190

Warum haben Sie den Wahrheitsgehalt der zweifelhaften Informationen aus dem Internet nicht geprüft?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Ich wusste bereits, dass die Information/der Inhalt nicht korrekt und/oder die Quelle nicht zuverlässig war.

Mir fehlen dafür ausreichende Internetkenntnisse (z. B. keine Kenntnis darüber, wie die Informationen geprüft werden könnten, Kompliziertheit der Prüfung).

Andere Gründe

Frage 191

Sind Sie in den letzten 3 Monaten im Internet auf Nachrichten gestoßen, die Sie als feindselig oder erniedrigend gegenüber Personengruppen oder Einzelpersonen erachten, z. B. in Videos, Blogs, Video-Blogs (VLogs), in sozialen Medien oder auf Nachrichtenseiten (einschl. Kommentarbereichen)?

(Angabe freiwillig)

Ja

Nein

Frage 192

Aufgrund welcher persönlichen Merkmale/Eigenschaften wurden diese Personengruppen oder Einzelpersonen Ihrer Ansicht nach angegriffen?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

- Politische oder gesellschaftliche Ansichten
- Sexuelle Orientierung und/oder sexuelle Identität ("LGBTIQ+": lesbisch, schwul, bisexuell, transsexuell, intersexuell, asexuell, queer)
- Geschlecht (biologisches)
- Rasse oder ethnische Herkunft
- Religion, Weltanschauung
- Behinderung
- Alter
- Andere persönliche Merkmale/Eigenschaften

Themenbereich: Schutz der Privatsphäre und der persönlichen Identität im Internet

Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die Weitergabe und den Schutz der persönlichen Informationen, die Sie in den letzten 3 Monaten bei Ihren Online-Aktivitäten, sowohl für private als auch für berufliche Zwecke, über Webseiten oder Apps weitergegeben haben. Persönliche Informationen sind z. B. Name, Geburtsdatum, Kontakt- und Standortdaten, Ausweis- und Kreditkartennummern.

Frage 193

Welche der folgenden Maßnahmen haben Sie in den letzten 3 Monaten ergriffen, um den Zugriff auf Ihre persönlichen Informationen im Internet zu kontrollieren?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

- Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen, bevor ich meine personenbezogenen Daten im Internet weitergegeben habe.
 - Ich habe die Zugriffsmöglichkeit auf meine geografischen Standortdaten beschränkt.
 - Ich habe die Zugangsmöglichkeiten zu meinem Profil oder meinen Inhalten auf Webseiten sozialer Netzwerke oder im gemeinsamen Online-Speicher (Cloud) begrenzt.
 - Ich habe meine Zustimmung verweigert, dass meine personenbezogenen Daten zu Werbezwecken verwendet werden.
 - Ich habe den Sicherheitsstatus der Webseite geprüft, auf der ich meine persönlichen Informationen angeben musste (z. B. geprüft, ob es sich um eine https-Seite handelt, Sicherheitslogos/Zertifikate geprüft).
 - Ich habe Zugang zu den persönlichen Informationen beantragt, die Webseiten oder Suchmaschinen über mich gespeichert haben und verwaltet, um diese Informationen aktualisieren oder löschen zu lassen.
 - Ich habe keine der genannten Maßnahmen durchgeführt, um den Zugriff auf meine persönlichen Informationen im Internet zu kontrollieren.
-

Frage 194

Haben Sie schon einmal die Einstellungen in Ihrem Internet-Browser verändert, um das Anlegen von Cookies auf Ihrem zur Internetnutzung verwendeten Gerät zu verhindern oder die Menge der Cookies zu begrenzen?

(Angabe freiwillig)

Cookies werden von Webseitenbetreibern u. a. dazu verwendet, um die Bewegungen der Benutzer im Internet zu verfolgen und diese mit maßgeschneiderten Werbeanzeigen zu bedienen.

Ja

Nein

Frage 195

Wie groß sind Ihre Bedenken darüber, dass Ihre Online-Aktivitäten aufgezeichnet werden, um Ihnen maßgeschneiderte Werbung anzubieten?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

Ich habe eher große Bedenken.

Ich habe eher geringe Bedenken.

Ich habe keine Bedenken.

Frage 196

Verwenden Sie Anti-Tracking-Software, die die Möglichkeit, Ihre Aktivitäten im Internet zu verfolgen, begrenzt?

(Angabe freiwillig)

Anti-Tracking-Software (z. B. Ghostery) weist den Anwender beim Surfen auf versteckte Dienste hin, die im Hintergrund private Daten an Seitenbetreiber übermitteln, und blockiert diese auf Wunsch.

Ja

Nein

Themenbereich: Probleme beim Löschen von Benutzerkonten („Accounts“) im Internet

Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf kostenlose Apps oder Online-Dienste, bei denen Sie sich registriert haben und ein Benutzerkonto ("Account") angelegt haben.

Frage 197

Haben Sie im Internet schon einmal ein Benutzerkonto eröffnet oder sich bei einer kostenlosen App oder einem kostenlosen Dienst registriert?

(Angabe freiwillig)

Dazu zählen die Einrichtung eines Social Media-Accounts (z. B. bei X (ehem.: Twitter), Meta (Facebook, Instagram)) oder die Registrierung in einer kostenlosen App (z. B. in einer App zum Kauf von Fahrkarten, Musik-Streaming oder Online-Spielen). Nicht dazu zählen Accounts in kostenlosen Testversionen für Dienste, die ansonsten kostenpflichtig sind. Nicht dazu zählen auch Accounts, bei denen Sie zusätzlich zum kostenfreien Basisprodukt noch weitere, kostenpflichtige Komponenten nutzen ("Freemium-Modelle").

Ja

Nein

Frage 198

Haben Sie in den letzten 3 Monaten einen Ihrer Accounts bei einer kostenlosen App/einem kostenlosen Dienst gelöscht oder versucht ihn zu löschen?

(Angabe freiwillig)

„Ja“ ist auch dann anzugeben, wenn die Löschung des Accounts nicht möglich war.

Ja

Nein

Frage 199

Sind Sie in den letzten 3 Monaten auf Probleme gestoßen, als Sie einen Ihrer Accounts bei einer kostenlosen App/einem kostenlosen Dienst löschen wollten?

(Angabe freiwillig)

Zum Beispiel:

- Problem herauszufinden, wie man den Account löschen kann,
- unverhältnismäßig viel Zeit für die Löschung/den Widerruf aufwenden müssen,
- technische Probleme, inakzeptable Bedingungen für die Löschung/den Widerruf,
- Löschung des Accounts nicht möglich.

Ja

Nein

Themenbereich: Internetkontakte mit Behörden und öffentlichen Einrichtungen (E-Government)

Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die private Nutzung von Webseiten oder Apps von Behörden und öffentlichen Einrichtungen (z. B. Verwaltungs-/Justizbehörden auf nationaler, regionaler und kommunaler Ebene) in den letzten 12 Monaten vor der Befragung. Zu den Online-Kontakten und -Transaktionen mit Behörden/öffentlichen Einrichtungen zählen beispielsweise:

- das Suchen/Erhalten von Informationen und Herunterladen von Formularen,
- das Beantragen von amtlichen Dokumenten (z. B. Personalausweis, Geburtsurkunde),
- das Beantragen von Sozialleistungen,
- das An-/Ummelden des Wohnsitzes,
- die elektronische Einkommensteuererklärung,

- der Kontakt zu Schulen/Hochschulen und zu öffentlichen Bildungseinrichtungen (z. B. öffentliche Bibliotheken/Büchereien, öffentliche Gesundheitsdienste, Dienste öffentlicher Krankenhäuser).

Nicht dazu zählen Kontakte mit Behörden und öffentlichen Einrichtungen, die per E-Mail erfolgt sind.

Frage 200

Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen ...

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

auf Informationen zugegriffen, die Behörden oder öffentliche Einrichtungen über Sie gespeichert haben (z. B. Informationen zu Rente/Pension, Bafög, Gesundheitsdaten)?

Ja

Nein

auf Informationen aus öffentlichen Datenbanken oder Registern zugegriffen (z. B. Informationen über die Verfügbarkeit von Büchern in öffentlichen Bibliotheken, Informationen aus Kataster- oder Unternehmensregistern)?

Ja

Nein

Informationen gesucht (z. B. über Dienstleistungen, Geld- oder geldwerte Leistungen/Ansprüche, Gesetze, Öffnungszeiten)?

Ja

Nein

Frage 201

Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke ...

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

amtliche Formulare von Webseiten/Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen heruntergeladen oder ausgedruckt?

Ja

Nein

über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen eine Terminvereinbarung oder eine Reservierung vorgenommen (z. B. Reservierung eines Buches in einer öffentlichen Bibliothek, Vereinbarung eines Termins mit einer Behörde oder Krankenkasse)?

Ja

Nein

Mitteilungen oder Dokumente über Ihr Konto auf einer Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen erhalten/abgerufen (z. B. Benachrichtigung über Geldbußen oder Rechnungen, Steuerbescheide oder andere offizielle Schreiben, Zustellung von gerichtlichen Vorladungen, Gerichtsdokumente)?

Ja

Nein

Frage 202

Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über eine Webseite oder App Ihre Steuererklärung eingereicht?

(Angabe freiwillig)

Ja

Nein

Frage 203

Welche weiteren Online-Transaktionen haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über Webseiten oder Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen durchgeführt?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Ich habe online offizielle Dokumente oder Bescheinigungen angefordert (z. B. Heirats-/Geburts-/Sterbeurkunde, Scheidungsunterlagen, Aufenthaltstitel, polizeiliches Führungszeugnis, Kfz-bezogene Auskunft, Bescheinigung über die Anerkennung eines Bildungsabschlusses).

Ich habe online Sozialtransferleistungen angefordert oder Ansprüche geltend gemacht (z. B. Arbeitslosengeld I, Bürgergeld, Elterngeld, Kindergeld, Wohngeld, Rente, Abfindung).

Ich habe online andere Anfragen gestellt, Ansprüche geltend gemacht oder Beschwerden eingereicht (z. B. Meldung eines Diebstahls bei der Polizei, Einlegen einer Rechtsbeschwerde, Beantragung von Prozesskostenhilfe, Einleitung eines Zivilklageverfahrens).

Trifft nicht zu. Ich habe in den letzten 12 Monaten keine der genannten Online-Transaktionen durchgeführt.

Frage 204

Was waren die Gründe dafür, dass Sie in den letzten 12 Monaten über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen keine Dokumente angefordert oder Leistungen/Ansprüche geltend gemacht haben?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Ich musste keine Dokumente anfordern oder Leistungen/Ansprüche geltend machen.

Fehlende Kenntnisse (z. B. ich wusste nicht, wie man die Webseite/App benutzt, oder die Nutzung war zu kompliziert.)

Ich habe Bedenken hinsichtlich des Schutzes und der Sicherheit meiner persönlichen Daten oder war nicht dazu bereit, die anfallenden Gebühren online zu bezahlen (z. B. aus Angst vor Kreditkartenmissbrauch).

Fehlen einer elektronischen Signaturmöglichkeit (z. B. Fehlen einer aktivierten elektronischen Identifikation (eID), De-Mail oder eines anderen Identifikations-Tools, das zur Nutzung des Online-Dienstes erforderlich ist)

Eine andere Person hat für mich die Dokumente eingereicht oder die Leistungen/Ansprüche für mich geltend gemacht (z. B. Familienmitglied, Freundin/Freund, Beraterin/Berater).

Der Online-Service wurde nicht angeboten.

Andere Gründe

Themenbereich: Nutzung der elektronischen Identifikation (eID)

Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die Nutzung elektronischer Identifikationsverfahren. Die elektronische Identifikation (eID) ermöglicht Ihnen die Identifikation Ihrer Person, den sicheren Login und Zugriff auf die Online-Dienste von Behörden, öffentlichen Einrichtungen und Unternehmen in Deutschland und anderen europäischen Ländern.

Frage 205

Haben Sie sich in den letzten 12 Monaten für private Zwecke mit Ihrer eID elektronisch identifiziert, um Online-Dienste von Behörden, öffentlichen Einrichtungen oder Unternehmen in Deutschland und/oder anderen europäischen Ländern zu nutzen?

(Angabe freiwillig)

Gemeint sind eID-Verfahren, bei denen das genutzte Identifizierungsmittel (eID) dem Vertrauensniveau "hoch" oder "substanziell" genügt. In Deutschland sind das der Online-Ausweis, der elektronische Aufenthaltstitel (eAT), die eID-Karte für Unionsbürgerinnen und -bürger und das Elster-Zertifikat. Die elektronische Identifikation mit der eID kann z. B. so erfolgen:

- mit der AusweisApp des Bundes oder über das zentrale Nutzerkonto des Bundes (BundID),
- über digitale Brieftaschen ("Wallets") für Digitale Identitäten wie Verimi,
- auf Plattformen wie AusweisIDent der D-Trust GmbH,
- mit den Apps von AUTHADA und PostIdent von der Deutschen Post AG.

Einzubeziehen ist auch die elektronische Identifikation bei dafür zertifizierten eID-Service-Anbietern in Deutschland (Bundes-, Landes- und Kommunalbehörden, Bürgerportale, Versicherungen, Banken, Telekommunikationsunternehmen).

Ja

Nein

Frage 206

Für welche Online-Dienste haben Sie die elektronische Identifikation (eID) genutzt?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Online-Dienste von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen (z. B. Einreichen der Steuererklärung, Einsicht ins Rentenkonto oder das "Punktekonto" in Flensburg, Beantragen von Führungszeugnis oder Sozialleistungen wie BAföG, An-, Um- oder Abmelden eines Pkw, Zugriff auf elektronische Patientenakten) ...

in Deutschland

in anderen europäischen Ländern

Online-Dienste von Unternehmen wie Banken, Versicherungen, Transport- und Handelsunternehmen, Mobilfunkanbietern (z. B. Eröffnung eines Bankkontos, Abschluss eines Versicherungsvertrags, Kauf eines Pkw, Kauf einer SIM-Karte)

Frage 207

Aus welchen Gründen haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke keine elektronische Identifikation (eID) genutzt?*(Angabe freiwillig)**Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Ich wußte nicht, was eine elektronische Identifikation (eID) ist/dass es eine eID gibt.

Ich habe keine eID.

Ich habe eine eID, aber ich musste nicht auf Online-Dienste zuzugreifen, die eine sichere Identifizierung erfordern.

Ich habe eine eID, aber ich fühle mich nicht sicher, sie zu benutzen (Bedenken bezüglich IKT-Sicherheit, Schutz persönlicher Daten).

Ich konnte meine eID wegen praktischer/technischer Probleme nicht nutzen (z. B. die Anwendung war nicht benutzerfreundlich, Fehlen eines geeigneten Smartphones oder Kartenlesers, Software-Inkompatibilität, eID wurde für die Dienste, zu denen ich Zugang benötigte, nicht akzeptiert/nicht angeboten).

Ich konnte mit meiner eID nicht über Smartphone oder Tablet auf den gewünschten Dienst zugreifen.

Andere Gründe

Themenbereich: Einkaufen über das Internet (E-Commerce)

Frage 208

Wann haben Sie zuletzt Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft?*(Angabe freiwillig)*

Gemeint sind Bestellungen/Einkäufe über das Internet (über Webseiten oder Apps), sowohl bei Unternehmen als auch bei Privatpersonen.

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

Innerhalb der letzten 3 Monate

Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate

Vor mehr als 12 Monaten

Ich habe noch nie Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft.

Frage 209

Haben Sie in den letzten 3 Monaten Waren für den privaten Gebrauch über das Internet oder per App gekauft?*(Angabe freiwillig)*

Gemeint sind ausschließlich physische Produkte (Waren), einschließlich gebrauchter Waren. Z. B.

- Kleidung, Schuhe, Accessoires
- Sportartikel
- Kinderspielzeug, Babyartikel
- Möbel, Heimzubehör, Gartenartikel
- Waschmaschinen, Kühlschränke
- Computer, Tablets, Mobiltelefone (auch Zubehör)
- TV-Geräte, Smart Speakers, virtuelle Assistenten
- Fahrräder, Motorräder, Pkw (auch Ersatzteile)
- Musik als CDs, Filme/Serien als DVDs
- Gedruckte Bücher, Zeitungen, Zeitschriften
- Arzneimittel, Nahrungsergänzungsmittel
- Kosmetika, Schönheits-/Wellness-Produkte
- Reinigungsmittel, Körperpflegeprodukte
- Lebensmittel (auch Tierfutter), Getränke
- Lieferung von Essen/Getränken nach Hause
- Andere Waren (z. B. Tabakwaren, Gutscheine, Schmuck)

Nicht dazu zählen Online-Käufe von digitalen Produkten (z. B. Musik-/Film-Streams), von Abonnements (z. B. für Zeitschriften, Fernsehen, Internet, Mobilfunkverträge) sowie von Haushaltsdienstleistungen, Transport- und anderen Reisedienstleistungen.

Ja

Nein

Frage 210

Haben Sie in den letzten 3 Monaten über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch

...

*(Angabe freiwillig)**Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.***einen Internet- oder Mobilfunkvertrag abgeschlossen?**

Ja

Nein

einen Vertrag für Strom-, Wasser- oder Wärmeversorgung, Abfallentsorgung oder ähnliche Dienstleistungen abgeschlossen?

Ja

Nein

eine Transportdienstleistung bei einem Transportunternehmen (z. B. Bus-/Bahn-Fahrkarte des lokalen ÖPNV, Flugticket, Taxifahrt) gekauft?

Ja

Nein

eine Unterkunft bei einem Unternehmen (z. B. Hotel, Reisebüro/-agentur) gebucht?

Ja

Nein

Eintrittskarten für Veranstaltungen (z. B. Kino, Theater, Konzerte, Messen, Sportveranstaltungen) gekauft?

Ja
Nein

E-Books oder Audio-Books als Downloads (einschließlich Updates) gekauft?

Ja
Nein

Computersoftware oder andere Software als Downloads (einschließlich kostenpflichtiger Upgrades/DLCs) gekauft?

Ja
Nein

Computer-/Videospiele als Downloads (einschließlich kostenpflichtiger Upgrades/DLCs) oder virtuelle Spiel-Gegenstände gekauft?

Ja
Nein

Frage 211

Hatten Sie in den letzten 3 Monaten Abonnements für Streaming-Dienste/Apps, für die Sie selbst bezahlen?

(Angabe freiwillig)

Gemeint sind sowohl laufende als auch in den letzten 3 Monaten neu abgeschlossene Abonnements. Auch: Zahlung von Teilbeträgen (z. B. bei gemeinschaftlicher Nutzung im Haushalt)

Kreuzen Sie bitte für jede Art der aufgeführten Abonnements jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

Musik-Streaming-Dienst (z. B. Amazon Music Unlimited, Apple Music, Deezer, Tidal HIFI, Napster, Youtube Music, SoundCloud, Spotify Premium)

Ja
Nein

Streaming-Dienst für Filme/Serien oder Sport (z. B. Amazon Prime Video, Apple TV+, DAZN, Disney+, Discovery+, HBO Max, Joyn/Joyn PLUS+, Netflix, Paramount+, RTL+/RTL+ Premium, Sky WOW)

Ja
Nein

Abonnement für Online-Nachrichtenseiten, Online-Zeitungen oder -Magazine (E-Paper)

Ja
Nein

Streaming-Dienst für "Gaming", d. h. für Computerspiele/Videospiele (z. B. Amazon Luna, GeForce Now, Playstation Plus, Xbox Cloud Gaming/Xbox Game Pass Ultimate, Sony Cloud-Streaming)

Ja
Nein

Gesundheits-/Fitness-Apps (außer kostenlose Apps)

Ja
Nein

Andere Apps wie z. B. Sprachlern-/Reise-/Wetter-Apps (außer kostenlose Apps)

Ja
Nein

Frage 212

Haben Sie in den letzten 3 Monaten bei Privatpersonen folgende Waren/Dienstleistungen über das Internet oder per App für den privaten Gebrauch gekauft/gebucht?*(Angabe freiwillig)*

z. B. über Online-Marktplätze wie kleinanzeigen.de, Facebook Marketplace, oder über Vermittlungsplattformen wie blablacar.de, fahrgemeinschaft.de, mitfahren.de, Airbnb, fewo-direkt.de, wimdu.de, couchsurfing.com, 9flats.com

Kreuzen Sie bitte für jede Art der aufgeführten Waren/Dienstleistungen jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

Waren (neu oder gebraucht; z. B. Kleidung, Möbel, Kfz)

Ja
Nein

Transportdienstleistung

Ja
Nein

Unterkunft

Ja
Nein

Haushaltsdienstleistung (z. B. Reinigung/Putzdienst, Babysitting, Reparatur-/Gartenarbeiten)

Ja
Nein

Frage 213

Haben Sie in den letzten 3 Monaten noch andere/weitere Dienstleistungen (außer Finanz- und Versicherungsdienstleistungen) über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch gekauft, die in den vorherigen Fragen nicht genannt wurden?*(Angabe freiwillig)*

Ja
Nein

Frage 214

Wie häufig haben Sie in den letzten 3 Monaten Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet oder per App gekauft?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte nur eine der folgenden Kategorien an.

- 1- bis 2-mal
 - 3- bis 5-mal
 - 6- bis 10-mal
 - Mehr als 10-mal
-

Frage 215

Hatten Sie in den letzten 3 Monaten folgende Probleme bei der Bestellung oder dem Kauf von Waren, digitalen Produkten oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet?

(Angabe freiwillig)

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

- Technische Fehler der Webseite während des Bestell- oder Bezahlvorgangs
 - Problem, Informationen zur Garantie oder zum Rechtsweg zu finden
 - Verspätete Lieferung
 - Zu zahlender Gesamtbetrag höher als angegeben (z. B. höhere Versandkosten, unerwartete Transaktionsgebühren)
 - Fehlerhafte oder beschädigte Lieferung
 - Betrugsfälle (z. B. keine Ware/Dienstleistung erhalten, Kreditkartenmissbrauch oder andere Betrügereien)
 - Probleme mit Beschwerden (z. B. schwierige Beschwerdeführung, keine zufriedenstellende Antwort nach Beschwerde)
 - Ausländischer Verkäufer lieferte nicht nach Deutschland.
 - Andere Probleme
 - Nein, ich hatte keines der genannten Probleme.
-

Frage 216

Hatten Sie in den letzten 3 Monaten Sicherheits- oder Gesundheitsprobleme durch Produkte, die Sie einmal für den privaten Gebrauch online gekauft haben?

(Angabe freiwillig)

Z. B. ein Produkt ging wegen fehlerhafter Konstruktion während des Gebrauchs kaputt, das Material eines Produkts hat Hautreizungen verursacht, ein Gerät hat aufgrund eines Softwareproblems überhitzt. Auszuschließen sind Fälle, in denen das betroffene Produkt nicht bestimmungsgemäß verwendet wurde (z. B. Verwendung eines Küchenmessers als Schraubenzieher oder eines elektrischen Geräts in der Nähe von Wasser, wenn es nicht wasserdicht ist).

- Ja
- Nein

Themenbereich: Beteiligung an der Erhebung

Frage 217

Haben Sie die Fragen ab 24 selbst beantwortet?

(Angabe freiwillig)

Ja

Nein, ein anderes Haushaltsmitglied hat die Fragen beantwortet.

Nein, eine nicht im Haushalt lebende Person hat die Fragen beantwortet.

Frage 218

Welches Haushaltsmitglied hat die Personenfragen beantwortet?

(Angabe freiwillig)

Geben Sie bitte die Nummer (siehe Namenslasche) der Person an, die die Fragen beantwortet hat.

Frage 219

Wie viele Minuten haben Sie zur Beantwortung des Fragebogens benötigt?

(Angabe freiwillig)

Anzahl Minuten

